

## P YASA ARA TIRMA FORMU

Tarih: 19.09.2022

Sıra No	Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Birimi	Miktarı	Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutar
1	Profesyonel sosyal medya ve dijital pazarlama danışmanlık hizmeti	Götürü	1,00		
TOPLAM (KDV Hariç)					

Ad SOYAD/Unvan-(Kaşe)  
İmzası

## TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAME

### Profesyonel Sosyal Medya Yönetimi ve Dijital Pazarlama

#### Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

**Ajans:** Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansını,

**Yararlanıcı:** Kalkınma Ajansının Teknik Destek Programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişileri,

**İstekli:** Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

**Yüklenici:** Hizmet alımı işine teklif veren gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri ifade eder.

#### Madde 2. Amaç ve Kapsam:

Teknik Destek Programı ile; TRA1 Düzey 2 Bölgesi'ndeki yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerinin yanı sıra Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 7/A maddesinde belirtilen başvuru sahiplerinin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için, mevcut imkanları çerçevesinde kendi personeli eliyle ya da hizmet alımı yoluyla; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlamak amaçlanmaktadır.

Uluslararası Sakin Kentler Birliğince (Cittaslow) "sakin şehirler" ağına dahil edilen Erzurum'un Uzundere ilçesindeki Tortum Gölü karşısına yapılan 12,3 metre uzunluğundaki Türkiye'nin en uzun ve geniş alanlı cam seyir terası, ziyaretçilerimizin ilgisini çekmektedir. Pirinkayalar Geçidi'nde yapılan cam terasımıza (fiyortpark) gelen yerli ve yabancı turistler, Karadeniz ve Doğu Anadolu ikliminin yaşandığı Uzundere'de tarihi yapıları görmenin yanı sıra doğal güzellikleriyle dört tarafı yüksek tepelerle çevrilmiş Tortum Gölü'nü izleme fırsatı sunmaktadır. Günümüzde turizm faaliyetleri ulusal ve uluslararası ilişkilerin güçlendirilmesinde, yerleşim birimlerinin tanıtılmasında, tanıtım eksikliği gibi nedenlerle sosyo-ekonomik açıdan eksiklikler mevcuttur. Bu bağlamda Uzundere ilçesinin sosyo-ekonomik olarak bugün bulunduğu noktadan daha ileriye taşınabilmesinde ilçenin turizm potansiyelinin hayata geçirilmesine katkı sağlayacağını düşündüğümüz "Türkiye'nin en uzun cam terası" unvanına sahip Pirinkayalar Cam Seyir Terasımıza ait kurumsal web sitesi hazırlanması, sosyal medya hesapları açılması ve bu sosyal medya hesaplarının yönetilmesi, dijital pazarlama eğitimlerinin verilmesi, google ads eğitimlerinin verilmesi talep edilmektedir. Bu tanıtım ve çalışmalarla cam seyir terasının alternatif turizm faaliyetleri açısından önemli merkezlerinden biri olacağı düşünülmektedir.

Bu teknik ve idari şartnamenin kapsamı, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 2022 Yılı Teknik Destek Programı 3. dönemi kapsamında sunulan "**Profesyonel Sosyal Medya**

**Yönetimi ve Dijital Pazarlama”** isimli teknik destek projesi için Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun hizmetin satın alınmasıdır.

**Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İşin Adı:**

KUDAKA 2022 Yılı Teknik Destek Programı 2 dönemi kapsamında “Profesyonel Sosyal Medya Yönetimi ve Dijital Pazarlama” başlıklı projeye ilişkin Hizmet Alımı İşİ

**Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:**

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,

Adres : Cumhuriyet Caddesi No:3 Yakutiye/ERZURUM

Tel : (442) 235 61 11-12

Faks : (442) 235 61 14

E-posta: [suat.colak@kudaka.gov.tr](mailto:suat.colak@kudaka.gov.tr) [info@kudaka.gov.tr](mailto:info@kudaka.gov.tr)

**Madde 5. Yüklenicinin genel sorumlulukları:**

Yüklenici, işleri gereken özen ve ihtimamı göstererek planlayacak, projelendirecek (sözleşmede öngörüldüğü şekilde), yürütecek, tamamlayacak ve işlerde olabilecek kusurları sözleşme hükümlerine uygun olarak giderecektir.

Yüklenici, işin görülmesi sırasında ilgili mevzuatın izin vermediği insan ve çevre sağlığına zarar verici nitelikte malzeme kullanamaz veya yöntem uygulayamaz.

Yüklenici, bu Teknik ve İdari Şartnamede öngörülen yükümlülük ve yasakları ihlâl ederek idareye veya üçüncü kişilere verdiği zarardan dolayı bizzat sorumludur.

Yüklenici, işi Ajans ile yapacağı sözleşmede belirlenen süre içerisinde tamamlamak zorundadır. Aksi durumda Ajansa sözleşme bedeli kadar tutarda tazminat ödemeyi kabul eder.

Hizmet alımı kapsamındaki her türlü fikri mülkiyet hakkı yararlanıcı ve Ajansa aittir.

Hizmet işinin eksik veya hatalı yapılması durumunda iş kapsamında yükleniciye herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Hatalı veya eksik iş, yararlanıcı tarafından Ajansa sunulacak olan nihai rapor dikkate alınarak Ajans tarafından belirlenecektir.

Yüklenicinin hizmet işini yürütmek ile yükümlü personelinin özlük hakları, sağlık işleri, yiyecek ve içecek hakları, her türlü ödeme ve tazminatı, iş güvenliği tedbirlerinden yüklenici sorumludur. Bu konularda yüklenici ve çalışanları Ajanstan hak talep edemez.

Hizmet alımı kapsamında, aynı iş için alternatif teklif sunulamaz. Alternatif teklif içeren teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Hizmet alımı kapsamında verilecek eğitim veya danışmanlık hizmetleri, teklif ekinde özgeçmişleri verilen ve teklifte isimleri belirtilen uzmanlar tarafından yürütülecektir. Eğitim veya danışmanlık hizmeti sunacak olan uzmanlar uygulama sürecinde değiştirilemeyecektir. Hizmet sağlayıcı herhangi bir sebeple, taahhüt ettiği hizmeti beklenen nitelikte ve Ajans tarafından belirlenen süre içerisinde sunamaması ve projenin destekleniş amacının istenilen

düzye de gerçekleşmeyeceğinin Ajans tarafından değerdendirildiğı durumlarda, hizmete ilişkin sözleşme Ajans tarafından tek taraflı feshedilecektir. Bu durumda istekli veya yüklenici, Ajansa teklif bedelinin (KDV hariç) % 20'si tutarında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Projeyi akamete uğratacak mücbir sebeplerin ortaya çıkması durumunda ise sözleşme herhangi bir cezai yaptırım uygulanmaksızın Ajans tarafından feshedilebilir. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

**Madde 6. Tekliflerin Değerdendirilmesi:**

Ajans, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi değildir. Mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. İhalenin tamamen veya kısmen iptal edilmesi nedeniyle isteklilerce Ajanstan herhangi bir hak talebinde bulunulamaz. Tekliflerin değerdendirilmesi sürecinde teklifler mali açıdan ve verilecek hizmetin niteliğı açısından değerdendirilecek olup verilen tekliflerde eğitim veya hizmeti verecek personelin niteliğı firmanın daha önceki referansları dikkate alınacaktır.

**Bu teknik şartname kapsamında hizmet verecek eğitimci(ler)de/danışman(lar)da olması gereken özel şartlar şunlardır:**

- Eğitimi verecek uzman/uzmanların üniversitelerin bilgisayar mühendisliğı, yazılım mühendisliğı vb. bölümlerinden mezun olması tercih sebebi olacaktır.
- Hizmeti sağlayacak eğitimci(ler)in Google Ads sertifikasına sahip olması tercih sebebi olacaktır.

**Bu teknik şartname kapsamında yüklenici firmada olması gereken özel şartlar şunlardır:**

- Firmanın en az iki kamu kurumu veya STK'ya bu konuda danışmanlık hizmeti vermiş olması ve bunu belgelendirmesi
- Firmanın web sitesi hazırlığı, sosyal medya yönetimi ve reklamcılığı konularında en az 5 yıl deneyim sahibi olması ve bunu belgelendirmesi
- Proje ve benzer konularda en az 3 adet eğitim/danışmanlık hizmeti sağlamış olduğunu belgelemesi
- Firmanın en az 3 yıldır faaliyet gösteriyor olması
- Hizmeti sağlayacak firmanın eğitimde kullandığı sunumları ve gerekli dokümanları başvuru sahibi ile paylaşması
- Hizmeti sağlayacak firmanın eğitimi kayıt altına alarak başvuru sahibi firmaya CD ya da flash bellek olarak teslim etmesi
- Hizmeti sağlayacak firmanın eğitim sonunda profesyonel sosyal medya yönetimi eğitim hizmeti kapsamında, katılımcılara ilgili otoritelerce onaylı sertifikaları sağlaması

**Madde 7. Satın Alım İşinin Uygulama Süresi:**

2022 Yılı içerisinde, Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun olarak isteklinin teklifinde belirteceği tarihlerde hizmet alımı yapılacaktır. **Hizmetin uygulaması her halükarda yüklenici ile sözleşme imzalandıktan sonraki 6 (altı) ay içerisinde olmalıdır.**

**Madde 8. Teklif Verme Yeri ve Geçerlilik Süresi:**

Tekliflerin verilme yeri, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Cumhuriyet Cad. No:3 Yakutiye/ERZURUM adresidir.

Teklifler Ajansa elden teslim edileceği gibi, posta veya faks yoluyla da gönderilebilir.

Tekliflerin geçerlilik süresi en az **30 (otuz) gün** olmalıdır.

**İstekliler; ayrıca oda faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi ve yetkiliye ait imza sirküsü fotokopilerini teklif zarfında bulundurmaktadır.**

**Madde 9. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:**

Yükleniciye, vereceği danışmanlık hizmeti dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır. Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli projenin yazımı/çizimi sırasında ihtiyaç duyulan her tür yazılımsal ve donanımsal ekipman ve diğer gereklilikler yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Her türlü ulaşım, ibate, iâşe masrafları ve her türlü vergi, resim ve harç giderleri yüklenicinin kendi sorumluluğundadır.

**Hizmetin Cinsi:** “Profesyonel Sosyal Medya Yönetimi ve Dijital Pazarlama” konusunda eğitim hizmetinin alınması.

**Hizmetin Niteliği:**

Pirinkayalar Cam Seyir Terasının marka kimliğinin güçlendirilmesi ve kurumsal kimliğinin oluşturularak, kuruluşun yapısını ve ekonomik faaliyetlerini topluma anlatabilecek, tanınırlığa katkı sağlayacak, markalaşma, sosyal medya yönetimi, reklam, web sitesi arama motoru optimizasyonu çalışmalarının yapılması işi ile ilgilidir.

Teknik destek kapsamında işletmeye kurumsal kimlik hazırlanması hedeflenmektedir. Teknik destek kapsamında 5 kişilik ekibe Sosyal Medya Yönetimi eğitimi verilecek. 5 kişilik ekibe Dijital Pazarlama eğitimi verilecek. Teknik destek kapsamında web sitesi kurulacaktır. Kurulacak web sitesi için penterasyon testleri varsa sorunlar giderilecektir. Kurulacak web sitesi için Seo çalışması yapılacaktır. Grafik tasarım alanında uzman personel görevlendirilmesi yapılacak ve işletmenin verdiği hizmetlere yönelik 12 ay boyunca sosyal medya paylaşımı yapılacak görseller ve ilgili görsellere yönelik içerik metni hazırlanacaktır. Tüm eğitim faaliyetleri **yüz yüze** gerçekleştirilecektir.

-Kurumsal Kimlik Kılavuzunun Hazırlanması

1. Kuruluşun mevcut logo ve sloganı doğrultusunda kurumsal kimlik kılavuzu hazırlanacaktır.

2. Kılavuzda logonun doğru kullanımına ilişkin sınırlamalar ve ölçüler net bir şekilde belirtilecektir.
3. Kılavuzda sloganın doğru kullanımına ilişkin sınırlamalar ve ölçüler net bir şekilde belirtilecektir.
4. Kuruluş için çeşitli platformlarda kullanılmak üzere logonun ve sloganın renkli ve renksiz kullanımı gösterilecektir.
5. Kılavuzda kurum kimliği renkleri uygun şekilde belirlenecek ve kodları ile yazılacaktır.
6. Logo ile ilgili yardımcı renkler belirlenecek ve kılavuza eklenecektir.
7. Kuruluş için kullanılacak yazı fontları ve boyutları belirlenecek ve belirtilecektir.

#### -Siber Güvenlik Hizmetleri ve Güvenlik Açıklarının Kapatılması

1. Yüklenici, Kuruluş için hazırlanacak web sitesinin güvenlik açıklarını tespit etmek amacıyla siber güvenlik (penetrasyon) testlerini yapacak ve raporlayacaktır.
2. Kuruluş testlerin yapılabilmesi için gerekli bilgileri Yüklenici'ye sağlayacaktır.
3. Yüklenici raporda belirtilen hususlar doğrultusunda yazılımsal ve sunucu bazlı önlemlerin alınabilmesini sağlamak amacıyla Kuruluş'a danışmanlık hizmeti verecektir.
4. Kurulacak Web Sitesine ait 5 yıllık ücretsiz domain ve hosting hizmeti sağlayacaktır.

#### -Sosyal Medya Yönetimi

1. Yüklenici, 3 ay süreyle kuruluş için açılan sosyal medya hesaplarının yönetimini gerçekleştirecektir.
2. Yüklenici medya planı hazırlarken ve yorumlarken piyasada var olan ve/veya kendi geliştirdiği özel araştırmalardan yararlanabilecektir.

#### -SEO (Arama motoru optimizasyonu)

1. İşletme için kurulacak web sitesi olan için arama motoru optimizasyonu çalışması yapılacaktır.
2. Yüklenici SEO için bir ön rapor oluşruacak ve web sitesinin mevcut durumu ve yapılması gerekenler ile ilgili teknik detayları bildirecektir.
3. Aşağıdaki kelimeler ile ilgili SEO güçlendirme çalışması yapılacaktır.

- Cam Seyir Terası
- Erzurum Turistik Yerler
- Erzurum'da nereye gidilir
- Tortum Şelalesi
- Tortum Gölü
- Torum Cam Teras
- Pirinkayalar Cam Teras

Yüklenici SEO ile ilgili raporunda belirtilen tüm hususların uygulanmasında Kuruluşa destek verecektir.



Bu teknik destek projesi kapsamında planlanan eğitim faaliyeti aşağıdaki müfredat doğrultusunda sağlanacaktır.

EĞİTİM MÜFREDATI				
Eğitimin Konusu	Günlük Ders Saati	Eğitimin Süresi (gün)	Toplam Ders Saati	Katılımcı Sayısı (Kişi)
Sosyal Medyada Marka Yönetimi ve İçerik	7 Saat	2 Gün	14 Saat	5
Stratejik Planlama ve Müşteri Deneyimi	7 Saat	2 Gün	14 Saat	5
Sosyal Medya Platformları ve Pazarlama Yönetimi	7 Saat	2 Gün	14 Saat	5
Facebook & Instagram Reklamcılığı / Youtube	7 Saat	2 Gün	14 Saat	5
Sosyal Medya Pazarlamasına Genel Bakış Eğitim İçeriği	7 Saat	2 Gün	14 Saat	5
Lead Yönetimi	7 Saat	2 Gün	14 Saat	5
Marka & Pazarlama Eğitimi	7 Saat	2 Gün	14 Saat	5
SEO Eğitimi	7 Saat	2 Gün	14 Saat	5
Dijital Pazarlama Eğitimi İçeriği	7 Saat	2 Gün	14 Saat	5
Google Ads Eğitimi	7 Saat	2 Gün	14 Saat	5
<b>Toplam</b>		<b>20 Gün</b>	<b>140 Saat</b>	<b>5</b>

Yukarıdaki eğitim konularına ilişkin örnek içerikler sade anlaşılır ve örnek verilerek anlatılmalıdır.

#### **Madde 10. İşin Teslimi ve Şartları**

Yararlanıcı tarafından yüklenicinin hizmet uygulamasının geciktirilmesi durumunda bu gecikme işin bir kısmının veya tamamının zamanında bitirilmesini etkilerse işin süresi, gecikmeyi karşılayacak şekilde işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. Yüklenici bu nedenle sözleşme bedelinin artırılmasını veya sözleşmede öngörülenler dışında kendisine bir ödemede bulunulmasını isteyemez.

Yüklenicinin iş için görevlendirdiği uzman veya personel, üstlenmiş olduğu işin devamı süresince işin başından ayrılamaz. Bu uzman(lar) veya personel(ler)in ayrılmasını gerektiren mücbir sebeplerde Ajansın ve Yararlanıcının onaylayacağı başka bir uzmanın görevlendirilmesi ile iş tamamlanacaktır. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

#### **Madde 11. Ödeme Şekli ve Ödeme Evrakına Eklenecek Belgeler:**

Ödemeler, yararlanıcı kurum/kuruluş tarafından düzenlenen nihai rapor da değerlendirmeye alınarak, Ajans tarafından belirlenen **hak ediş tutarı ve hak edişe uygun düzenlenmiş faturalara istinaden yapılacaktır**. Hizmet sözleşmesinde belirlenen tutar ile ajans tarafından belirlenen hak ediş oranının çarpımı sonucunda bulunacak olan tutar, ödemeye esas olan tutar olacaktır. Ajans tarafından belirlenen hak ediş oranı yükleniciye bildirildikten sonra, hizmet işine istinaden fatura tanzim edilecektir.

Bu hizmet alımı kapsamında yapılacak eğitim ve danışmanlık hizmeti **Erzurum** ili sınırları içerisinde gerçekleştirilecektir.

Yararlanıcılar, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 1 ay içerisinde faaliyetin değerlendirmesinin yapıldığı nihai raporu Ajansa sunacaklardır. Nihai raporun onaylanması sonrasında ödeme, firma tarafından fatura (9/10 tevkifat uygulanacaktır) ve borcu yoktur yazılarının Ajansa teslim edilmesini müteakip yüklenicinin bildireceği banka hesabına hizmet bedeli transfer edilmek suretiyle gerçekleştirilecektir.