**MÜLGA.**

**HİBE PROGRAMILARI İÇİN ÖRNEK**

**PERFORMANS GÖSTERGELERİ**

Türkiye - AB Mali İşbirliği kapsamında finanse edilen Bölgesel Kalkınma Programlarında (BKP); hibe projeleri için program, bileşen ve proje düzeyleri olmak üzere üç düzeyde performans göstergesi kullanılmıştır.

***I. Program Göstergeleri:*** Program göstergeleri, hibe projelerinin BKP’lerin genel amaçları doğrultusunda bölgeye sağladığı katkının ölçülmesine imkan tanımaktadır. Bu seviyedeki göstergeler DPT koordinasyonunda yürütülmekte olan BKP’ler kapsamındaki tüm projelerin performans ölçümünde kullanılmıştır. Program göstergelerinin tüm projelerde düzenli ölçülmesiyle programlardaki genel ilerlemeler karşılaştırmalı olarak takip edilmektedir.

Program göstergelerinin listesi açıklamaları ile birlikte Tablo 1’de verilmiştir.

***II. Bileşen Göstergeleri:*** BKP’ler kapsamındaki Yerel Kalkınma Girişimleri, KOBİ’ler, Turizm ve Çevre Altyapısı, Sosyal Kalkınma, Tarım ve Kırsal Kalkınma ile Küçük Ölçekli Altyapı bileşenlerinde hibe projeleri desteklenmiştir. Bu öncelik alanları için hazırlanan Başvuru Rehberlerinde özel amaçlar belirlenmiş olup, bileşen göstergeleri bu amaçlar doğrultusunda gelinen aşamanın tespitini kolaylaştırmaktadır. Bileşen bazında projelerden toplanan veriler konsolide edilerek bileşenlerdeki gelişmeler analiz edilmekte ve farklı programlar kapsamında benzer öncelik alanlarında kaydedilen ilerlemeler karşılaştırılmaktadır.

Tüm bileşenler için gösterge listeleri belirlenmiş olup açıklamaları ile birlikte aşağıdaki tablolarda verilmektedir. Her bir proje için uygun olan en fazla 5 bileşen göstergesi, ilk izleme ziyaretinde Hibe Faydalanıcısı ile izleme uzmanları tarafından projenin niteliğine göre belirlenmektedir. Belirlenen bu göstergeler İlk İzleme Ziyareti Raporu ile bilgi sistemine kaydedilmiş olup, göstergelerdeki ilerlemeler faydalanıcı raporları ile izleme ziyareti raporları aracılığıyla takip edilmektedir.

Bileşen göstergeleri seçiminde, uygulanmakta olan projenin programın genel amacı ve bileşenlerin özel amaçlarına sağlayacağı katkıyı en iyi şekilde yansıtacak göstergeler tercih edilmiştir.

***III. Proje Göstergeleri:*** Program ve bileşen düzeyindeki göstergelerin yanında projelerin uygulamadaki performansının ölçülmesi için proje göstergelerine de yer verilmiştir. Hibe projeleri hazırlanırken, projenin mantıksal çerçevesinde veya proje tanımlarının yöntem bölümünde detaylı göstergeler belirlenmektedir. Eğer bu yapılmamış ya da bazı göstergeler düzgün tasarlanmamış ise, proje göstergeleri ilk izleme ziyaretinde Hibe Faydalanıcıları ile birlikte izleme uzmanları tarafından belirlenecektir.

Her bir proje için en fazla 3 proje göstergesi belirlenmektedir. Göstergeler belirlenirken aşağıdaki hususlara dikkat edilmektedir;

* Projenin tek bir faaliyetine odaklanmamak
* Projenin genel performansını yansıtmak
* Projenin faaliyetleri ve amaçları ile uyumlu olmak
* Projenin farklı aşamalarında ölçülebilecek olmak
* Projenin performansını açıkça ortaya koymak
* Program ve bileşen göstergeleri ile çelişmemek ya da çakışmamak

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TABLO 1. Program Göstergeleri Listesi ve Açıklamaları | | | |
| **#** | **Gösterge** | **Birim** | **Açıklama** |
| 1 | Geçici veya Sürekli Çalışan Sayısı | Kişi | Proje kapsamında faydalanıcı kurumda/ firmada geçici ve sürekli çalışan toplam kişi sayısı |
| 2 | Geçici veya Sürekli Çalışan Engelli Sayısı | Kişi | Proje kapsamında faydalanıcı kurumda/ firmada geçici ve sürekli çalışan engelli kişi sayısı |
| 3 | Geçici veya Sürekli Çalışan Kadın Sayısı | Kişi | Proje kapsamında faydalanıcı kurumda/ firmada geçici ve sürekli çalışan kadın sayısı |
| 4 | Geçici veya Sürekli Çalışan Genç Sayısı | Kişi | Proje kapsamında faydalanıcı kurumda/ firmada geçici ve sürekli çalışan engelli genç sayısı |
| 5 | Verilen Hizmet Sayısı | Adet | Proje kapsamında verilen hizmetlerden nihai faydalanıcıların kaç defa yararlandığı (toplam) |
| 6 | Eğitilen Engelli Sayısı | Kişi | Proje kapsamında eğitilen engelli kişi sayısı |
| 7 | Eğitilen Kişi Sayısı | Kişi | Proje kapsamında eğitilen toplam kişi sayısı |
| 8 | Eğitilen Kadın Sayısı | Kişi | Proje kapsamında eğitilen kadın sayısı |
| 9 | Eğitilen Genç Sayısı | Kişi | Proje kapsamında eğitilen genç sayısı |
| 10 | Toplam Eğitim Süresi (Kişi \* Süre) | Saat | Eğitimi alan kişilerle eğitim süresi (saat) çarpımlarının genel toplamı |

| TABLO 2. Küçük Ölçekli Altyapı Bileşeni (AKKM) Göstergeleri ve Açıklamaları | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Gösterge** | **Birim** | **Açıklama** |
| 1 | Fuar Alanı Yüzölçümü | Hektar | Rehabilite ya da inşa edilen fuar alanı |
| 2 | Endüstri Bölgeleri İçin Kullanıma Açılan Alan | Hektar | Rehabilite ya da inşa edilen endüstri bölgesinin alanı |
| 3 | Düzenlenen Turizm Alanı | Hektar | Düzenlenen ya da yeniden gözden geçirilen turizm alanı |
| 4 | İçme Suyu İçin Artırılan Kapasite Miktarı | Metreküp | Rehabilite ya da inşa edilen tesisin ürettiği içmesuyu kapasite artış miktarı |
| 5 | İçme Suyu Arıtma Kapasitesinde Artırılan Miktarı | Metreküp | Rehabilite ya da inşa edilen tesisinin içmesuyu arıtma kapasitesi artış miktarı |
| 6 | Atık Su Arıtımı İçin Artırılan Kapasite Miktarı | Metreküp | Rehabilite ya da inşa edilen tesisinin atıksu arıtma kapasitesi artış miktarı |
| 7 | Limanlarda Artırılan Kapasite Miktarı | Ton | Liman yük boşaltma yükleme kapasitesi artış miktarı |
| 8 | Sulama Kanalı Uzunluğu | Km | Rehabilite ya da inşa edilen sulama kanalı uzunluğu |
| 9 | İçme Suyu Boru Hattı Uzunluğu | Km | Rehabilite ya da inşa edilen içmesuyu boru hattı uzunluğu |
| 10 | Irmak/Dere Kontrol Kanalları Uzunluğu | Km | Rehabilite ya da inşa edilen ırmak/dere kontrol kanalları uzunluğu |
| 11 | İnşa Edilen Yol Uzunluğu | Km | Proje kapsamında yeni inşa edilen yol uzunluğu |
| 12 | Onarılan / Bakım Yapılan Yol Uzunluğu | Km | Proje kapsamında onarılan/bakım yapılan yol uzunluğu |
| 13 | Kanalizasyon Sistemi Uzunluğu | Km | Rehabilite ya da inşa edilen kanalizasyon sistemi/deşarj hattı uzunluğu |
| 14 | Restore Edilen Tarihi veya Kültürel Alan Yüzölçümü | Metrekare | Proje kapsamında restore edilen tarihi ve kültürel alanın yüzölçümü |
| 15 | Turizm Sektöründe Artan Ziyaretçi Sayısı | Kişi | Proje uygulamasının ardından turizm alanında/ faaliyetinde artan ziyaretçi sayısı |
| 16 | Sağlık Hizmetlerine Kazandırılan Yeni Yatak Sayısı | Adet | Kamu sağlığına yönelik projeler için artan yatak kapasitesi |
| 17 | Sosyal Hizmetlerde Yeni Yatak Sayısı | Adet | Sosyal hizmetler (kreş, huzurevi vb.) için kapasite artışı |
| 18 | Turizm Sektörüne Kazandırılan Yeni Yatak Sayısı | Adet | Turizm faaliyetleri için yaratılan yeni yatak sayısı |
| 19 | Yaratılan Katı Atık Depolama Alanı Kapasitesi | Ton | Rehabilite edilen ya da yeni açılan katı atık depolama alanının kapasitesi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TABLO 3. Tarım ve Kırsal Kalkınma (DAKP) Göstergeleri ve Açıklamaları | | | |
| **#** | **Gösterge** | **Birim** | **Açıklama** |
| 1 | Faaliyet Katılımcı Sayısı | Kişi | Eğitim/Seminer/Forum vb. Faaliyetlere katılan kişi sayısı |
| 2 | Bölge İçin Yeni Ürün Sayısı | Adet | Proje kapsamında firmanın ürettiği veya pazarladığı bölge için yeni olan ürün sayısı |
| 3 | Danışmanlık Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı | Kişi | Proje kapsamında alınan danışmanlık hizmetlerinden faydalanan kişi sayısı |
| 4 | Üretim Kapasitesindeki Artış Yüzdesi | Yüzde | Projenin uygulamaya başlaması ile üretim kapasitesindeki yüzde artış miktarı |
| 5 | Üretim Artış Yüzdesi | Yüzde | Projenin uygulamaya başlaması ile toplam üretimdeki yüzde artış miktarı |
| 6 | Yeni Ürün Türü İçin Kullanılan Tarımsal Alan | Hektar | Proje kapsamında üretilecek yeni ürün için kullanılacak tarımsal alan |
| 7 | Islah edilen tarım alan | Hektar | Proje kapsamında ıslahı gerçekleştirilecek tarımsal alan |

| **TABLO 4. Sosyal Kalkınma Bileşeni (DAKP) Göstergeleri ve Açıklamaları** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Gösterge** | **Birim** | **Açıklama** |
| 1 | Toplam Nihai Faydalanıcı Sayısı | Kişi | Proje kapsamında düzenlenen seminerlere, eğitimlere, kurslara vb. katılan kişi sayısı |
| 2 | Kadın | Kişi |  |
| 3 | Engelli | Kişi |  |
| 4 | Çocuk (0-18) | Kişi |  |
| 5 | Genç (18-26) | Kişi |  |
| 6 | Düzenli geliri olmayanlar | Kişi |  |
| 7 | Mesleki eğitim alanlar | Kişi | Nihai faydalanıcılara verilen mesleki eğitim desteğine katılanlar |
| 8 | Diğer konularda eğitim alanlar | Kişi | Diğer konularda eğitim alan nihai faydalanıcıların sayısı |
| 9 | Danışmanlık hizmeti alanlar | Kişi | Danışmanlık hizmeti alan nihai faydalanıcıların sayısı |
| 10 | Mesleki eğitim günü | Gün | Sağlanan mesleki eğitim faaliyetlerinin süresi |
| 11 | Diğer konularda eğitim günü | Gün | Diğer konularda sağlanan eğitimlerin süresi |
| 12 | Danışmanlık hizmeti günü | Gün | Verilen danışmanlık desteğinin toplam süresi |
| 13 | Gazete, radyo/TV yayın ve broşür adedi | Adet | Proje kapsamında üretilen radyo/TV yayın ve broşür adedi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TABLO 5. Turizm ve Çevre Altyapısı Bileşeni (DOKAP) Göstergeleri ve Açıklamaları | | | |
| **#** | **Gösterge** | **Birim** | **Açıklama** |
| 1 | Düzenlenen veya rehabilite edilen çevre alanı | Metrekare | Proje kapsamında düzenlenen yada rehabilite edilen çevre alanı yüzölçümü |
| 2 | Düzenlenen veya rehabilite edilen turizm alan | Metrekare | Proje kapsamında düzenlenen yada rehabilite edilen turizm alanı yüzölçümü |
| 3 | İnşa edilen yol uzunluğu | Km | Proje kapsamında yeni inşa edilen yol uzunluğu |
| 4 | Onarılan/bakım yapılan yol uzunluğu | Km | Proje kapsamında onarılan/bakım yapılan yol uzunluğu |
| 5 | İçme suyu temini için artırılan kapasite miktarı | Metreküp | Rehabilite yada inşa edilen tesisin ürettiği içme suyu kapasite artış miktarı |
| 6 | İçme suyu arıtma kapasitesinde artırılan miktar | Metreküp | Rehabilite yada inşa edilen tesisin ürettiği içme suyu arıtma kapasitesindeki artış miktarı |
| 7 | Rehabilite yada inşa edilen içme suyu boru hattı uzunluğu | Km | Proje kapsamında rehabilite yada inşa edilen içme suyu boru hattı uzunluğu |
| 8 | Rehabilite ya da inşa edilen sulama kanalı uzunluğu | Km | Proje kapsamında rehabilite yada inşa edilen sulama kanalı uzunluğu |
| 9 | Atık su arıtımı için artırılan kapasite miktarı | Metreküp | Rehabilite yada inşa edilen tesisin atık su arıtma kapasitesindeki artış miktarı |
| 10 | Rehabilite ya da inşa edilen kanalizasyon sistemi | Km | Proje kapsamında rehabilite yada inşa edilen kanalizasyon sistemi/deşarj hattı uzunluğu |
| 11 | Yaratılan katı atık depolama alanı kapasitesi | Metreküp | Rehabilite edilen yada yeni açılan katı atık depolama alanının kapasitesi |
| 12 | Ağaçlandırılan alan | Hektar | Erozyon önleme için ağaçlandırılan alan büyüklüğü |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TABLO 6. KOBİ Bileşeni (DOKAP) Göstergeleri ve Açıklamaları | | | | |
| **#** | **Gösterge** | | **Birim** | **Açıklama** |
| 1 | Üretim kapasitesindeki artış | | Yüzde | Projenin uygulamaya başlanmasıyla ile üretim kapasitesindeki artış yüzdesi |
| 2 | Üretim artışı | | Yüzde | Projenin uygulamaya başlanmasıyla ile üretim miktarındaki artış yüzdesi |
| 3 | Ar-Ge için kullanılan fon miktarı | | Avro | Proje bütçesinden araştırma ve geliştirme faaliyetlerine aktarılan miktar |
| 4 | Teknik ve kalite standartlarına göre alınan sertifikalar | | Adet | Projenin uygulamaya başlanmasından sonra alınan teknik ve kalite standartlarına göre alınan sertifikaların sayısı |
| 5 | Maddi olmayan yatırım harcamaları | | Avro | Proje bütçesinden yazılım, donanım, bilgi teknolojilerine aktarılan miktar |
| 6 | Alınan patent veya lisans sayısı | | Adet | Proje kapsamındaki faaliyetlerle alınan yeni patent ve/veya lisans sayısı |
| 7 | Teknik kapasite artışına yönelik eğitim sayısı | | Adet | Proje kapsamında firma personelinin teknik kapasitesini artırmaya yönelik düzenlenen eğitim sayısı |
| 8 | Teknik kapasite artırımı eğitimlerine katılan personel sayısı | | Kişi | Teknik kapasite artışına yönelik düzenlenen eğitimlere katılan firma personeli sayısı |
| 9 | Birim maliyetlerdeki düşüş | | Yüzde | Projenin uygulamaya başlanması ile birim maliyetlerdeki düşüş yüzdesi |
| 10 | Firma için yeni ürün sayısı | | Adet | Proje kapsamında firmanın ürettiği yada pazarladığı yeni ürün sayısı |
| 11 | Bölge için yeni ürün sayısı | | Adet | Proje kapsamında firmanın ürettiği yada pazarladığı, bölge için yeni ürün sayısı |
| 12 | Pazarlama faaliyetlerine yönelik harcamalar | | Avro | Pazarlama ile ilgili faaliyetlere proje bütçesinden aktarılan miktar |
| 13 | Katılım sağlanan sergi, fuar sayısı | | Adet | Firmanın katılmış olduğu tanıtım amaçlı sergi, fuar sayısı |
| 14 | Düzenlenen seminer, toplantı sayısı | | Adet | Firmanın düzenlemiş olduğu seminer, toplantı sayısı |
| 15 | Tanıtım materyali sayısı | | Adet | Proje ile birlikte basılan ve dağıtılan tanıtıcı broşür, poster vb. materyallerin sayısı |
| 16 | Danışmanlık faaliyetlerinden faydalanan kişi sayısı | | Kişi | Danışmanlık faaliyetlerinden faydalanan firma personeli sayısı |
| 17 | Turizm sektöründe yatak kapasitesindeki artış | | Yüzde | Projenin uygulamaya başlanmasıyla tesislerin yatak kapasitesindeki artış yüzdesi |
| 18 | Turizm sektöründe doluluk oranı artışı | | Yüzde | Projenin uygulamaya başlanmasıyla tesislerin doluluk oranlarındaki artış yüzdesi |
| TABLO 7. Yerel Kalkınma Girişimleri Bileşeni (DOKAP) Göstergeleri ve Açıklamaları | | | | | |
| **#** | | **Gösterge** | **Birim** | **Açıklama** | |
| 1 | | Kadınlara yönelik düzenlenen eğitim sayısı | Adet | Proje kapsamında kadınları meslek, zanaat sahibi yapmaya yönelik eğitim sayısı | |
| 2 | | Kadınlara yönelik eğitimlere katılan kişi sayısı | Kişi | Kadınları meslek, zanaat sahibi yapmaya yönelik eğitimlere katılan kişi sayısı | |
| 3 | | Engellilere yönelik düzenlenen eğitim sayısı | Adet | Proje kapsamında engellileri meslek, zanaat sahibi yapmaya yönelik eğitim sayısı | |
| 4 | | Engellilere yönelik eğitimlere katılan kişi sayısı | Kişi | Engellileri meslek, zanaat sahibi yapmaya yönelik eğitimlere katılan kişi sayısı | |
| 5 | | Tarımda ürün ve üretim teknikleri geliştirme için düzenlenen eğitim sayısı | Adet | Tarımda bölge için yeni ürün geliştirme ve modern üretim teknolojileri kullanmaya yönelik düzenlenen eğitim sayısı | |
| 6 | | Tarımda ürün ve üretim teknikleri geliştirme eğitimlerine katılan kişi sayısı | Kişi | Tarımda bölge için yeni ürün ve üretim teknikleri geliştirme eğitimlerine katılan toplam kişi sayısı | |
| 7 | | Hayvancılıkta ürün ve üretim teknikleri geliştirme için düzenlenen eğitim sayısı | Adet | Hayvancılık, arıcılık, balıkçılık, süt ve süt ürünleri vb. alanlarında bölge için yeni ürün ve üretim teknolojileri kullanmaya yönelik düzenlenen eğitim sayısı | |
| 8 | | Hayvancılıkta ürün ve üretim teknikleri geliştirme eğitimlerine katılan kişi sayısı | Kişi | Hayvancılık, arıcılık, balıkçılık, süt ve süt ürünleri vb. alanlarında bölge için yeni ürün ve üretim teknolojileri kullanmaya yönelik düzenlenen eğitimlere katılan kişi sayısı | |
| 9 | | Kapasite artışı için kullanılan toplam tarımsal alan | Hektar | Üretimde kapasite artışı sağlamak için yeni kullanılan alan büyüklüğü | |
| 10 | | Kurumsal kapasite geliştirmeye yönelik eğitim sayısı | Adet | Kurumsal kapasite geliştirmek için düzenlenen eğitim sayısı | |
| 11 | | Kurumsal kapasite geliştirmeye yönelik eğitimlere katılan personel sayısı | Kişi | Kurumsal kapasite geliştirmeye yönelik eğitimlere katılan kişi sayısı | |
| 12 | | Kurumsal kapasite geliştirmeye yönelik eğitimler için yapılan harcamalar | Avro | Kurumsal kapasite geliştirmeye yönelik eğitimler için proje bütçesinden aktarılan miktar | |
| 13 | | Pazarlama ve ürün tanıtımı için düzenlenen eğitim sayısı | Adet | Ürünlerin pazarlanması ve tanıtımı için düzenlenen eğitim sayısı | |
| 14 | | Pazarlama eğitimlerine katılan kişi sayısı | Kişi | Ürünlerin pazarlanması ve tanıtımı için düzenlenen eğitimlere katılan kişi sayısı | |
| 15 | | Çalışanlara yönelik mesleki ve/veya teknik eğitim sayısı | Adet | Kişisel kapasite geliştirmeye yönelik düzenlenen teknik eğitim, verimlilik artışı, insan kaynakları, işe uyum sağlama vb. eğitimleri sayısı | |
| 16 | | Çalışanlara yönelik mesleki ve/veya teknik eğitimlere katılan kişi sayısı | Kişi | Kişisel kapasite geliştirmeye yönelik düzenlenen teknik eğitim, verimlilik artışı, insan kaynakları, işe uyum sağlama vb. eğitimlerine katılan kişi sayısı | |
| 17 | | İşsizlere yönelik mesleki ve/veya teknik eğitim sayısı | Adet | Kişisel kapasite geliştirmeye yönelik düzenlenen teknik eğitim, girişimcilik, verimlilik artışı, insan kaynakları, iş bulma vb. eğitimleri sayısı | |
| 18 | | İşsizlere yönelik mesleki ve/veya teknik eğitimlere katılan kişi sayısı | Kişi | Kişisel kapasite geliştirmeye yönelik düzenlenen teknik eğitim, girişimcilik, verimlilik artışı, insan kaynakları, iş bulma vb. eğitimlerine katılan kişi sayısı | |
| 19 | | Kalite artışına yönelik düzenlenen eğitim sayısı | Adet | Ürün ve servis kalitesini artırmaya yönelik düzenlenen eğitim sayısı | |
| 20 | | Kalite artışına yönelik eğitimlere katılan kişi sayısı | Kişi | Ürün ve servis kalitesini artırmaya yönelik düzenlenen eğitimlere katılan kişi sayısı | |
| 21 | | Danışmanlık faaliyetlerinden faydalanan kişi sayısı | Kişi | Proje kapsamında alınan danışmanlık faaliyetlerinden faydalanan kişi sayısı | |
| 22 | | Zanaat sahibi olan kadın sayısı | Kişi | Projenin uygulanmasıyla meslek, zanaat sahibi olan kadın sayısı | |
| 23 | | Zanaat sahibi olan engelli sayısı | Kişi | Projenin uygulanmasıyla meslek, zanaat sahibi olan engelli sayısı | |
| 24 | | Turizmde hizmet kalitesini artırmaya yönelik eğitim sayısı | Adet | Proje kapsamında bölge turizminde hizmet kalitesini artırmaya yönelik eğitim sayısı | |
| 25 | | Turizm kapasitesindeki artış miktarı | Yüzde | Projenin uygulanmasıyla tesislerdeki yatak kapasitesindeki artış yüzdesi | |