

P YASA ARA TIRMA FORMU

Tarih: 21.06.2022

| Sıra No | Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması | Birimi | Miktarı | Teklif Edilen Birim Fiyat | Tutar |
|--------------------|--|--------|---------|---------------------------|-------|
| 1 | B L MSEL ARA TIRMA YÖNTEMLER VE SPSS E T M | Götürü | 1,00 | | |
| TOPLAM (KDV Hariç) | | | | | |

Ad SOYAD/Unvan-(Ka e)
mzası

T.C.
KUZEYDOĞU ANADOLU
(TRA1 DÜZEY 2 BÖLGESİ-ERZURUM ERZİNCAN-BAYBURT)
KALKINMA AJANSI

TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAME

Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Temel İstatistik ile SPSS Uygulamaları Eğitimi

Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

Ajans: Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,

Yararlanıcı: Kalkınma Ajansının Teknik Destek Programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişileri,

İstekli: Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

Yüklenici: Hizmet alımı işine teklif veren gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri ifade eder.

Madde 2. Amaç ve Kapsam:

Teknik Destek Programı ile; TRA1 Düzey 2 Bölgesi'ndeki yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerinin yanı sıra Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 7/A maddesinde belirtilen başvuru sahiplerinin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için, mevcut imkanları çerçevesinde kendi personeli eliyle ya da hizmet alımı yoluyla; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlamak amaçlanmaktadır.

Projede günümüzde her kurumun Ar-Ge çalışmaları bulunmakta ve çalışmalar belli aralıklarla depolanmaktadır. Çalışmaların istatistiği tutulmakta ve kurumun başarı grafikleri oluşturulmaktadır. Aynı zamanda kurumun eksik ve başarısız yanları da tespit edilmektedir.

Milli Eğitim Müdürlükleri ve onlara bağlı her okulunda Ar-Ge birimi bulunmakta ve okullar için stratejik plan çalışmaları yapılmaktadır. Ancak bu çalışmaları yapan öğretmenlerin bilimsel araştırma yöntem ve teknikleri veya SPSS alanında bir eğitimi bulunmamaktadır. Bu nedenle il genelinde eğitim alanında bilimsel olarak nitelendirilebilecek çalışmalar yapılsa dahi veri analizi ve istatistik çalışmaları eksik kalmaktadır.

Son yıllarda TÜBİTAK, Teknofest, vb. eğitim içerikli yarışma alanlarında yapılacak anket, görüşme vb. çalışmaların SPSS ortamında yapılması bilimsel nitelik taşıması yönünden önem arz etmektedir. İlimizde bu yarışmalara başvurular yapılmakta bölge finaline çıkılabilse dahi veri analizleri ve bilimsel araştırma basamakları eksikliği nedeniyle ülke geneli final yarışmasına katılım sağlanamamaktadır. Çalışmaların ilerleyememesinin nedeni proje kapsamına alınan veri analizi ve istatistiği eğitimlerinin eksikliğidir.

Proje kapsamında yapılması hedeflenen eğitim ile il genelinde ve imkânlar dâhilinde bölge genelinde eğitim kurumlarında bu tarz çalışmaları yapan öğretmenlerin bilimsel araştırma yöntem teknikleri ve veri analizi, SPSS programını öğrenmelerine olanak sağlamak amaçlanmaktadır.

Bu teknik ve idari şartnamenin kapsamı, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 2022 Yılı Teknik Destek Programı 2. dönemi kapsamında sunulan "Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Temel İstatistik

ile SPSS Uygulamaları Eğitimi” isimli teknik destek projesi için Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun hizmetin satın alınmasıdır.

Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İşin Adı:

KUDAKA 2022 Yılı Teknik Destek Programı 2. dönemi kapsamında “Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Temel İstatistik ile SPSS Uygulamaları Eğitimi” başlıklı projeye ilişkin Hizmet Alımı İşi

Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,
Adres : Cumhuriyet Caddesi No:3 Yakutiye/ERZURUM
Tel : (442) 235 61 11-12
Faks : (442) 235 61 14
E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr info@kudaka.gov.tr

Madde 5. Yüklenicinin genel sorumlulukları:

Yüklenici, işleri gereken özen ve ihtimamı göstererek planlayacak, projelendirecek (sözleşmede öngörüldüğü şekilde), yürütecek, tamamlayacak ve işlerde olabilecek kusurları sözleşme hükümlerine uygun olarak giderecektir.

Yüklenici, işin görülmesi sırasında ilgili mevzuatın izin vermediği insan ve çevre sağlığına zarar verici nitelikte malzeme kullanamaz veya yöntem uygulayamaz.

Yüklenici, bu Teknik ve İdari Şartnamede öngörülen yükümlülük ve yasakları ihlâl ederek idareye veya üçüncü kişilere verdiği zarardan dolayı bizzat sorumludur.

Yüklenici, işi Ajans ile yapacağı sözleşmede belirlenen süre içerisinde tamamlamak zorundadır. Aksi durumda Ajansa sözleşme bedeli kadar tutarda tazminat ödemeyi kabul eder.

Hizmet alımı kapsamındaki her türlü fikri mülkiyet hakkı yararlanıcı ve Ajansa aittir.

Hizmet işinin eksik veya hatalı yapılması durumunda iş kapsamında yükleniciye herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Hatalı veya eksik iş, yararlanıcı tarafından Ajansa sunulacak olan nihai rapor dikkate alınarak Ajans tarafından belirlenecektir.

Yüklenicinin hizmet işini yürütmek ile yükümlü personelinin özlük hakları, sağlık işleri, yiyecek ve içecek hakları, her türlü ödeme ve tazminatı, iş güvenliği tedbirlerinden yüklenici sorumludur. Bu konularda yüklenici ve çalışanları Ajanstan hak talep edemez.

Hizmet alımı kapsamında, aynı iş için alternatif teklif sunulamaz. Alternatif teklif içeren teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Hizmet alımı kapsamında verilecek eğitim veya danışmanlık hizmetleri, teklif ekinde özgeçmişleri verilen ve teklifte isimleri belirtilen uzmanlar tarafından yürütülecektir. Eğitim veya danışmanlık hizmeti sunacak olan uzmanlar uygulama sürecinde değiştirilemeyecektir. Hizmet sağlayıcı herhangi bir sebeple, taahhüt ettiği hizmeti beklenen nitelikte ve Ajans tarafından belirlenen süre içerisinde sunamaması ve projenin destekleniş amacının istenilen düzeyde gerçekleşmeyeceğinin Ajans tarafından değerlendirildiği durumlarda, hizmete ilişkin sözleşme Ajans tarafından tek taraflı feshedilecektir. Bu durumda istekli veya yüklenici, Ajansa teklif bedelinin (KDV hariç) % 20’si tutarında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Projeyi akamete uğratabacak mücbir sebeplerin ortaya

T.C.
KUZEYDOĞU ANADOLU
(TRA1 DÜZEY 2 BÖLGESİ-ERZURUM ERZİNCAN-BAYBURT)
KALKINMA AJANSI

çıkması durumunda ise sözleşme herhangi bir cezai yaptırım uygulanmaksızın Ajans tarafından feshedilebilir. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 6. Tekliflerin Değerlendirilmesi:

Ajans, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi değildir. Mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. İhalenin tamamen veya kısmen iptal edilmesi nedeniyle isteklilerce Ajanstan herhangi bir hak talebinde bulunulamaz. Tekliflerin değerlendirilmesi sürecinde teklifler mali açıdan ve verilecek hizmetin niteliği açısından değerlendirilecek olup verilen tekliflerde eğitim veya hizmeti verecek personelin niteliği firmanın daha önceki referansları dikkate alınacaktır.

Bu teknik şartname kapsamında hizmet verecek eğitmen(ler)de/danışman(lar)da olması gereken özel şartlar şunlardır:

- Eğitim verecek uzmanın lisans veya lisansüstü düzeyde Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve İstatistik alanında ders vermiş olması ve bunu belgelendirmesi gerekmektedir.
- Eğitiminin İstatistik Yazılımları ile Nicel Veri Analizi konusunda daha önce eğitim vermiş olması ve bunu belgelendirebilmesi gerekmektedir.
- Eğitiminin Ölçme ve Değerlendirme Anabilim Dalında yüksek lisans veya doktora derecesine sahip olması tercih sebebi sayılacaktır.
- Eğitim veren uzmanın TÜBİTAK projelerinde (BİDEP, ARDEP) danışmanlık yapmış olması tercih sebebi sayılacaktır.

Bu teknik şartname kapsamında yüklenici firmada olması gereken özel şartlar şunlardır:

- Ekte sunulan eğitim müfredatının **yüz yüze** eğitim yoluyla işlenmesi sağlanmalı.
- Eğitimin verilebilmesi amacıyla uygun eğitim materyallerinin (SPSS Programı) firma tarafından sağlanması
- Eğitimin sonunda katılımcılara sertifikaların firma tarafından sağlanması

Madde 7. Satın Alım İşinin Uygulama Süresi:

2022 Yılı içerisinde, Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun olarak isteklinin teklifinde belirteceği tarihlerde hizmet alımı yapılacaktır. **Hizmetin uygulaması her halükarda yüklenici ile sözleşme imzalandıktan sonraki 6 (altı) ay içerisinde olmalıdır.**

Madde 8. Teklif Verme Yeri ve Geçerlilik Süresi:

Tekliflerin verilme yeri, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Cumhuriyet Cad. No:3 Yakutiye/ERZURUM adresidir.

Teklifler Ajansa elden teslim edileceği gibi, posta veya faks yoluyla da gönderilebilir.

Tekliflerin geçerlilik süresi en az **30 (otuz) gün** olmalıdır.

İstekliler; ayrıca oda faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi ve yetkiliye ait imza sirküsü fotokopilerini teklif zarfında bulundurmaktadır.

T.C.
KUZEYDOĞU ANADOLU
(TRA1 DÜZEY 2 BÖLGESİ-ERZURUM ERZİNCAN-BAYBURT)
KALKINMA AJANSI

Madde 9. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:

Yükleniciye, vereceği danışmanlık hizmeti dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır. Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli projenin yazımı/çizimi sırasında ihtiyaç duyulan her tür yazılımsal ve donanımsal ekipman ve diğer gereklilikler yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Her türlü ulaşım, ibate, iase masrafları ve her türlü vergi, resim ve harç giderleri yüklenicinin kendi sorumluluğundadır.

Hizmetin Cinsi: “Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Temel İstatistik ile SPSS Uygulamaları Eğitimi” konusunda eğitim hizmetinin alınması.

Hizmetin Niteliği: Proje Erzurum ili ve TRA1 Bölgesi’nde, eğitim kurumları kapsamında Bilimsel Araştırma Yöntem ve Teknikleri ve SPSS olarak adlandırılan veri analizi programının öğrenilmesini hedeflemektedir. IBM Firması tarafından geliştirilen ve çok sayıda versiyonu bulunan SPSS programı adını İngilizce Statistical Package for the Social Sciences (Sosyal Bilimler İçin İstatistik Programı) kelimelerinin kısaltılmasından almaktadır. Her ne kadar sosyal bilimler için istatistik programı olarak adlandırılssa da eğitim, sağlık ve fen bilimlerine ilişkin verilerin analizinde sıklıkla kullanılmaktadır. SPSS programı oldukça basit bir görünüme sahip ve kolaylıkla kullanılabilen bir programdır.

Nicel anketler ve ölçekler yoluyla elde edilen veriler SPSS’te analiz edilebilir. SPSS ile frekans, ortalama, toplama gibi istatistikler yapılabilir. Anket yoluyla elde edilen cinsiyet, eğitim durumu, yaş gibi değişkenlerin frekans sayıları elde edilir. Ayrıca ölçek ifadelerine verilen cevaplara ait puanların toplamı ve ortalamaları SPSS ile hesaplanabilir.

Kullanılan ölçek ya da ölçeklerin geçerlilik ve güvenirlik analizleri, normallik testi yapılabilir. Ayrıca; parametrik ve nonparametrik analizler yapılabilir. SPSS ile parametrik analizlerden Bağımsız T Testi, ANOVA Testi, Korelasyon ve Regresyon Analizleri yapılırken nonparametrik analizlerden Verilerin normal dağılım göstermemesi halinde ise; Mann- Whitney U Testi, Wilcoxon İşaretli Kruskal Wallis Testi, Friedman Testi, Ki-Kare Testi ve Cochran Testi gibi testler yapılabilmektedir. Yapılabilecek bu çalışmalar ile araştırmaların güvenilir, gerçekçi sonuçlara ulaşması sağlanmaktadır.

Proje kapsamında öğretmenlerin Bilimsel Araştırma Yöntem ve Teknikleri konuları, SPSS programı ve veri analiz etme aşamalarını öğrenebilecekleri 60 saatlik bir eğitim programının **yüz yüze** eğitim yoluyla öğretmenlere anlatılması hedeflenmiştir. Alınması planlanan eğitim 3 aşamalı olarak planlanmaktadır. Aşağıda eğitim akışı özetlenmiştir.

1.Bilimsel Araştırma Yöntem ve Teknikleri

1.1 Bilimsel Araştırma Temel Kavramlar: Yöntem, Araştırmanın Amacı, Sorun Bilinci, Bilimsel Sorunlar, Sorunların sınıflandırılması ve Çözüm Aşamaları, Bilim Dalları ve Araştırma, Araştırma Çeşitleri, Araştırma İlkeleri.

1.2 Araştırma Süreci: Sorunun Belirlenmesi, Varsayım Kurmak, Değişken Seçimi, Yöntemin Kararlaştırılması, Veri Toplama, Model Kurma, Mantıksal Kanıtlama.

1.3. Örneklem Yöntemleri: Örneklem Çeşitleri, Örnek Büyüklüğü

1.4 Veri Toplama: Veri Toplama Teknikleri; Yazılı Kaynaklar, Ölçü ve Sayım, Deney, Saha Araştırması. Soru Nitelikleri.

1.5 Anket Yöntemi: Araştırma Toplumunun Sınıflandırılması, Anket İçeriğinin Belirlenmesi, Tasarım ve Soruların düzenlenmesi, Anketin Yönetim Dizaynının Planlanması, Ön Deneme, Uygulama, Veri İşlenmesi Analizi, Sonuç Raporunun Hazırlanması.

1.6 İnternet ve Bilgiye Ulaşma Araçları

2. SPSS Programı ve Verilerin Programa İşlenmesi

2.1 SPSS Programının kurulumu ve veri işlenmesinin anlatılması

3. Verilerin Analiz Edilmesi

Parametrik ve nonparametrik analizler yapılabilir. SPSS ile parametrik analizlerden Bağımsız T Testi, ANOVA Testi, Korelasyon ve Regresyon Analizleri yapılırken nonparametrik analizlerden Verilerin normal dağılım göstermemesi halinde ise; Mann- Whitney U Testi, Wilcoxon İşaretli Kruskal Wallis Testi, Friedman Testi, Ki-Kare Testi ve Cochran Testi gibi testler üzerinde çalışılacaktır.

Alınması hedeflenen eğitim 3 aşamalı olarak gerçekleştirilecektir. Birinci aşama bilimsel araştırma yöntemlerinin temel kavramlarının işlenmesi konusu 20 saat olarak, ikinci aşama olan SPSS Kurumu ve verilerin işlenmesi konusu 10 saat olarak, üçüncü ve son aşama olan kısım ise 30 saat olarak planlanmaktadır. Eğitim toplamı 60 saat olarak planlanmaktadır. Eğitimlerin hafta sonları ve hafta içi mesai saatlerinde yapılması planlanmakta olup kursa katılacak öğretmenlerin çalışma saatleri ile çakışmaması sağlanacaktır. Tüm eğitim çalışmalarının iki haftalık süreç içerisinde tamamlanması planlanmıştır. Eğitim **yüz yüze** gerçekleştirilecektir.

| Eğitim Müfredatı: Bilimsel Araştırma Yöntem ve Teknikleri Kursu | | | | |
|--|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Eğitimin Konusu | Günlük Ders Saati | Eğitimin Süresi (gün) | Toplam Ders Saati | Katılımcı Sayısı (Kişi) |
| Ön Test Araştırmacı öğretmen modeli Yansıtıcı öğretmen ve yansıtıcı düşünce | 6 | 1 | 6 | 30 |
| Eylem araştırması (Aksiyon araştırması) ve eğitim araştırmalarındaki yeri Özel Durum Çalışması (Case Study) ve eğitim araştırmalarındaki yeri Kavramlar <ul style="list-style-type: none">• Problem Cümlesi• Hipotez• Sayıltı• Değişkenler | 6 | 1 | 6 | 30 |

| | | | | |
|---|---|----------|-----------|-----------|
| Bilimsel Araştırma Aşamaları <ul style="list-style-type: none"> Gözlem Problemin Tanımlanması Hipotez Kurulması Veri Toplanması Hipotezin Test Edilmesi | 6 | 1 | | 30 |
| Bilimsel Araştırma Yöntemleri <ul style="list-style-type: none"> Betimsel Araştırma Deneysel Araştırma Tarihsel Araştırma | | | | |
| Örnek bir eylem (aksiyon) araştırması taslağı oluşturma: Kuram ve Uygulama | | | 6 | |
| Örnek günlük yazma çalışmaları ve öğretmenlerin mesleki gelişimleriyle ilişkilendirme Veri Toplama Araçları <ul style="list-style-type: none"> Anket Görüşme Günlük tutma Gözlem Test Tematik Analiz | 6 | 1 | | 30 |
| Nitel ve Nicel Veri Analiz Teknikleri <ul style="list-style-type: none"> Betimsel Analiz Parametrik Testler/Parametrik Olmayan Testler | | | 6 | |
| Verileri Raporlaştırma (Örnek Eğitim Araştırmaları) <ul style="list-style-type: none"> Kavramsal Çerçeve Yöntem Bulgular ve Yorumlar Sonuç ve Öneriler Ölçme ve Değerlendirme (Sınav) | 6 | 1 | | 30 |
| Toplam | | 5 | 30 | 30 |

Eğitim Müfredatı: Temel İstatistik İle SPSS Uygulamaları
(Temel Seviye) Kursu

| Eğitimin Konusu | Günlük Ders Saati | Eğitimin Süresi (gün) | Toplam Ders Saati | Katılımcı Sayısı (Kişi) |
|---|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|
| SPSS Temel Kavramlar <ul style="list-style-type: none"> Araştırma verileri üzerinde temel istatistik ve çözümleme işlemleri ham verilerin düzenlenmesi (değişken türleri , ölçme ve ölçek türleri) SPSS Temel Kavramlar (Betimsel ve yordayıcı istatistik) SPSS'de veri girişi ve kontrolü Frekans ve Yüzde Dağılımları Betimsel İstatistikler: Mod ,Medyan ve bilgisayar uygulamaları | 6 | 1 | 6 | 30 |
| Dağılım ve Korelasyon İncelemesi <ul style="list-style-type: none"> Dağılım Özelliklerinin İncelenmesi <ul style="list-style-type: none"> -Normallik testleri -Histogram Korelasyon İncelemesi <ul style="list-style-type: none"> - OUTLER (üçlü değer) ayıklaması - Pearson Momentler Çarpımı Korelasyon Katsayısı ve bilgisayar uygulamaları - Spearman-Brown Korelasyon Katsayısı ve bilgisayar uygulamaları | 6 | 1 | 6 | 30 |
| Analiz Teknikleri ve Değişken Tanımlama <ul style="list-style-type: none"> Regrasyon analizi <ul style="list-style-type: none"> -Basit doğrusal regrasyon analizi -Çoklu regrasyon analizi DUMMY (Göstermelik) Değişkenler <ul style="list-style-type: none"> -Dummy değişkenler ve veri girişi -Dummy değişkenlerle regrasyon analizi t testi <ul style="list-style-type: none"> -tek örneklem için t testi -Bağımsız örneklem için t testi -MANN-WHİTNEY U testi ve uygulamaları -Bağımlı örneklem için t testi ve uygulamaları -Wilcoxon testi örnekleme ve uygulamaları | 6 | 1 | 6 | 30 |

| | | | | |
|--|---|----------|-----------|-----------|
| Varyans Analizleri <ul style="list-style-type: none"> Tek yönlü varyans analizi (ANOVA) örnekleme ve uygulama POST-HOC testler ve uygulamaları KRUSKAL-WALLIS H testi ve uygulamaları İki faktörlü varyans analizi ve uygulamaları Tekrarlı ölçümler için varyans analizi ve uygulamaları Karışık desenler için varyans analizi ve uygulamaları | 6 | 1 | 6 | 30 |
| Kovaryans analizi <ul style="list-style-type: none"> Kovaryans analizi (ANCOVA) Varyans ve kovaryans analizi arasındaki temel farklar ve örnekleri Ki-Kare bağımsızlık testi ve uygulamaları Ölçme ve Değerlendirme | 6 | 1 | 6 | 30 |
| Toplam | | 5 | 30 | 30 |

Madde 10. İşin Teslimi ve Şartları

Yararlanıcı tarafından yüklenicinin hizmet uygulamasının geciktirilmesi durumunda bu gecikme işin bir kısmının veya tamamının zamanında bitirilmesini etkilerse işin süresi, gecikmeyi karşılayacak şekilde işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. Yüklenici bu nedenle sözleşme bedelinin artırılmasını veya sözleşmede öngörülenler dışında kendisine bir ödemede bulunulmasını isteyemez.

Yüklenicinin iş için görevlendirdiği uzman veya personel, üstlenmiş olduğu işin devamı süresince işin başından ayrılmaz. Bu uzman(lar) veya personel(ler)in ayrılmasını gerektiren mücbir sebeplerde Ajansın ve Yararlanıcının onaylayacağı başka bir uzmanın görevlendirilmesi ile iş tamamlanacaktır. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 11. Ödeme Şekli ve Ödeme Evrakına Eklencek Belgeler:

Ödemeler, yararlanıcı kurum/kuruluş tarafından düzenlenen nihai rapor da değerlendirmeye alınarak, Ajans tarafından belirlenen **hak ediş tutarı ve hak edişe uygun düzenlenmiş faturalara istinaden yapılacaktır.** Hizmet sözleşmesinde belirlenen tutar ile ajans tarafından belirlenen hak ediş oranının çarpımı sonucunda bulunacak olan tutar, ödemeye esas olan tutar olacaktır. Ajans tarafından belirlenen hak ediş oranı yükleniciye bildirildikten sonra, hizmet işine istinaden fatura tanzim edilecektir.

Bu hizmet alımı kapsamında yapılacak danışmanlık hizmeti **Erzurum** ili sınırları içerisinde gerçekleştirilecektir.

Yararlanıcılar, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 1 ay içerisinde faaliyetin değerlendirmesinin yapıldığı nihai raporu Ajansa sunacaklardır. Nihai raporun onaylanması sonrasında ödeme, firma tarafından fatura (9/10 tevkifat uygulanacaktır) ve borcu yoktur yazılarının Ajansa teslim edilmesini müteakip yüklenicinin bildireceği banka hesabına hizmet bedeli transfer edilmek suretiyle gerçekleştirilecektir.