

EK-5k

## GÖTÜRÜ F YAT TEKLİF MEKTUBU

Tarih: 18.08.2023

T.C.KUZEYDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI HALE KOMİSYON BAŞKANLIĞINA

Teklif sahibinin \_\_\_\_\_:

(adı soyadı/ticaret unvanı), uyruğu

Açık tebligat adresi

Bağlı olduğu vergi dairesi ve vergi numarası

Telefon ve faks numarası

Elektronik posta adresi (varsa)

Ajansınız tarafından 18.08.2023 15:00:00 tarihinde ihalesi yapılacak olan *Bayburt Üniversitesinde Entegre Kalite Yönetim Sistemi Kurulması, Belgelendirilmesi ve Hizmet Akreditasyonu Projesi* işine ait ihale dokümanını oluşturulan bütün belgeler tarafımızdan tamamen incelenmiş, okunmuş olup herhangi bir ayırım ve sınırlama yapmadan bütün koşullarıyla kabul edilmiştir. *Bayburt Üniversitesinde Entegre Kalite Yönetim Sistemi Kurulması, Belgelendirilmesi ve Hizmet Akreditasyonu Projesi* işine ilişkin olarak aşağıdaki hususları içeren teklifimizin kabulünü arz ederiz.

1- Taahhüdün yerine getirilmesine ilişkin olarak idari şartnamede teklif fiyata dahil olması öngörülen bütün masraflar teklifimize dahildir.

2- Teklifimiz ihale tarihinden itibaren 30 gün geçerlidir<sup>5</sup>.

3- İhale konusu iş için kendimiz veya başkaları adına doğrudan veya dolaylı olarak, asaleten veya vekaleten birden fazla teklif vermediğimizi beyan ediyoruz<sup>6</sup>.

4-Aldığınız herhangi bir teklifi veya en düşük teklifi seçmek zorunda olmadığınızı kabul ediyoruz.

5-İhale konusu işle ilgili olmak üzere ajansınız tarafından yapılacak/yaptırılacak diğer işlerde, idarenizin çıkarlarına aykırı düşecek hiçbir eylem ve oluşum içinde olmayacağımızı taahhüt ediyoruz.

6-İhale konusu işin *tamamını* teklif mektubumuz teklif ettiğimiz fiyat üzerinden KDV hariç toplam \_\_\_\_\_ bedel karşılığında yapmayı kabul ve taahhüt ederiz.

Ad SOYAD/Unvan-(Kaşe)

mzası

Ek: Teknik şartname

5- steklice, dari artnamenin Tekliflerin geçerlik süresi maddesinde belirtilen süre esas alınarak doldurulacaktır.

6- Teklif vermeye yetkili kişi tarafından ad soyad/unvan yazılarak imzalanacaktır. Ortak girişim (iki ortaklı veya konsorsiyum) halinde, teklif mektubu bütün ortaklar veya yetki verdikleri kişiler tarafından imzalanacaktır.

## TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAME

### Bayburt Üniversitesinde Entegre Kalite Yönetim Sistemi Kurulması, Belgelendirilmesi ve Hizmet Akreditasyonu Projesi

#### Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

**Ajans:** Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansını,

**Yararlanıcı:** Kalkınma Ajansının Teknik Destek Programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişileri,

**İstekli:** Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

**Yüklenici:** Hizmet alımı işine teklif veren gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri ifade eder.

#### Madde 2. Amaç ve Kapsam:

Teknik Destek Programı ile; TRA1 Düzey 2 Bölgesi'ndeki yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerinin yanı sıra Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 7/A maddesinde belirtilen başvuru sahiplerinin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için, mevcut imkanları çerçevesinde kendi personeli eliyle ya da hizmet alımı yoluyla; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlamak amaçlanmaktadır.

Projede ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 27701:2019 Kişisel Veri Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 17025: 2017 Test ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği sisteminin kurulması için yapılacak çalışmalarda farkındalık oluşturmak ve iç denetim ekini yetiştirmek amaçlanmaktadır.

Bu teknik ve idari şartnamenin kapsamı, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 2023 Yılı Teknik Destek Programı 3. dönemi kapsamında sunulan **“Bayburt Üniversitesinde Entegre Kalite Yönetim Sistemi Kurulması, Belgelendirilmesi ve Hizmet Akreditasyonu Projesi”** isimli teknik destek projesi için Madde 9'da belirtilen teknik esaslara uygun hizmetin satın alınmasıdır.

#### Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İşin Adı:

KUDAKA 2023 Yılı Teknik Destek Programı 3. dönemi kapsamında **“Bayburt Üniversitesinde Entegre Kalite Yönetim Sistemi Kurulması, Belgelendirilmesi ve Hizmet Akreditasyonu Projesi”** başlıklı projeye ilişkin Hizmet Alımı İşi

#### Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Cumhuriyet Cad. No:3 Yakutiye / ERZURUM

Tel: 0442 235 61 11-12 Faks: 0 442 235 61 14-15

Web Adresi: [www.kudaka.gov.tr](http://www.kudaka.gov.tr) E-posta: [suat.colak@kudaka.gov.tr](mailto:suat.colak@kudaka.gov.tr)

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,  
Adres : Cumhuriyet Caddesi No:3 Yakutiye/ERZURUM  
Tel : (442) 235 61 11-12  
Faks : (442) 235 61 14  
E-posta: [suat.colak@kudaka.gov.tr](mailto:suat.colak@kudaka.gov.tr) [info@kudaka.gov.tr](mailto:info@kudaka.gov.tr)

**Madde 5.** Yüklenicinin genel sorumlulukları:

Yüklenici, işleri gereken özen ve ihtimamı göstererek planlayacak, projelendirecek (sözleşmede öngörüldüğü şekilde), yürütecek, tamamlayacak ve işlerde olabilecek kusurları sözleşme hükümlerine uygun olarak giderecektir.

Yüklenici, işin görülmesi sırasında ilgili mevzuatın izin vermediği insan, hayvan ve çevre sağlığına zarar verici nitelikte malzeme kullanamaz veya yöntem uygulayamaz.

Yüklenici, bu Teknik ve İdari Şartnamede öngörülen yükümlülük ve yasakları ihlâl ederek idareye veya üçüncü kişilere verdiği zarardan dolayı bizzat sorumludur.

Yüklenici, işi Ajans ile yapacağı sözleşmede belirlenen süre içerisinde tamamlamak zorundadır. Aksi durumda Ajansa sözleşme bedeli kadar tutarda tazminat ödemeyi kabul eder.

Hizmet alımı kapsamındaki her türlü fikri mülkiyet hakkı yararlanıcı ve Ajansa aittir.

Hizmet işinin eksik veya hatalı yapılması durumunda iş kapsamında yükleniciye herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Hatalı veya eksik iş, yararlanıcı tarafından Ajansa sunulacak olan nihai rapor dikkate alınarak Ajans tarafından belirlenecektir.

Yüklenicinin hizmet işini yürütmek ile yükümlü personelinin özlük hakları, sağlık işleri, yiyecek ve içecek hakları, her türlü ödeme ve tazminatı, iş güvenliği tedbirlerinden yüklenici sorumludur. Bu konularda yüklenici ve çalışanları Ajanstan hak talep edemez.

Hizmet alımı kapsamında, aynı iş için alternatif teklif sunulamaz. Alternatif teklif içeren teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Hizmet alımı kapsamında verilecek eğitim veya danışmanlık hizmetleri, teklif ekinde özgeçmişleri verilen ve teklifte isimleri belirtilen uzmanlar tarafından yürütülecektir. Eğitim veya danışmanlık hizmeti sunacak olan uzmanlar uygulama sürecinde değiştirilemeyecektir. Hizmet sağlayıcı herhangi bir sebeple, taahhüt ettiği hizmeti beklenen nitelikte ve Ajans tarafından belirlenen süre içerisinde sunamaması ve projenin destekleniş amacının istenilen düzeyde gerçekleşmeyeceğinin Ajans tarafından değerlendirildiği durumlarda, hizmete ilişkin sözleşme Ajans tarafından tek taraflı feshedilecektir. Bu durumda istekli veya yüklenici, Ajansa teklif bedelinin (KDV hariç) % 20'si tutarında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Projeyi akamete uğratacak mücbir sebeplerin ortaya çıkması durumunda ise sözleşme herhangi bir cezai yaptırım uygulanmaksızın Ajans tarafından feshedilebilir. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

**Madde 6. Tekliflerin Değerlendirilmesi:**

Ajans, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi değildir. Mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. İhalenin tamamen veya kısmen iptal edilmesi nedeniyle isteklilerce Ajanstan herhangi bir hak talebinde bulunulamaz. Tekliflerin değerlendirilmesi sürecinde teklifler mali açıdan ve verilecek hizmetin niteliği açısından değerlendirilecek olup verilen tekliflerde eğitim veya hizmeti verecek personelin niteliği firmanın daha önceki referansları dikkate alınacaktır.

**Bu teknik şartname kapsamında hizmet verecek eğitmen(ler)de/danışman(lar)da olması gereken özel şartlar şunlardır:**

**ISO 9001:2015 KYS, ISO 14001:2015 ÇYS, ISO 45001:2018 ISGYS Eğitimsi:**

- ISO 9001:2015 KYS, ISO 14001:2015 ÇYS, ISO 45001:2018 ISGYS standartlarında ve/veya daha önceki versiyonlarında Türkak' dan akredite kuruluşlardan atanmış baş denetçi olmalı.
- ISO 9001:2015 KYS, ISO 14001:2015 ÇYS, ISO 45001:2018 ISGYS standartlarında ve/veya daha önceki versiyonlarında IPC (Uluslararası Personel Belgelendirme Derneği) üyesi eğitim sağlayıcı kuruluşlar tarafından atanmış baş denetçi eğitimsi olmalı.
- ISO 9001:2015 KYS, ISO 14001:2015 ÇYS, ISO 45001:2018 ISGYS standartlarında ve/veya daha önceki versiyonlarında en az 1 denetimde baş denetçi olarak denetim yapmış olmalı.
- ISO 9001:2015 KYS, ISO 14001:2015 ÇYS, ISO 45001:2018 ISGYS standartlarında ve/veya daha önceki versiyonlarında en az 1 baş denetçi eğitimi vermiş olmalı.
- ISO 45001:2018 ISGYS Eğitimsi yukarıdakilere ek olarak aynı zamanda A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı olmalı.

**ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 27701:2019 Kişisel Veri Güvenliği Yönetim Sistemi**

- ISO 27001:2013 BGYS ve ISO 27701:2019 KVGYS standartlarında ve/veya daha önceki versiyonlarında Türkak' dan akredite kuruluşlardan atanmış baş denetçi olmalı.
- ISO 27001:2013 BGYS ve ISO 27701:2019 KVGYS standartlarında ve/veya daha önceki versiyonlarında IPC (Uluslararası Personel Belgelendirme Derneği) üyesi eğitim sağlayıcı kuruluşlar tarafından atanmış baş denetçi eğitimsi olmalı.
- ISO 27001:2013 BGYS ve ISO 27701:2019 KVGYS standartlarında ve/veya daha önceki versiyonlarında en az 1 denetimde baş denetçi olarak denetim yapmış olmalı.
- ISO 27001:2013 BGYS ve ISO 27701:2019 KVGYS standartlarında ve/veya daha önceki versiyonlarında baş denetçi eğitimi vermiş olmalı.

**ISO 17025: 2017 Test ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği Yönetim Sistemi Eğitimsi**

- ISO 9001:2015 KYS, ISO 14001:2015 ÇYS, ISO 45001:2018 ISGYS standartlarından ve/veya daha önceki versiyonlarında en az birinde Türkak' dan akredite kuruluşlardan atanmış baş denetçi olmalı.

- ISO 17025: 2017 Test ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği standartlarında ve/veya daha önceki versiyonlarında en az 1 firmaya danışmanlık yapmış olmalı. Danışmanlık yapılan firmalardan en az bir tanesi yurt dışında olmalı.
- ISO 17025: 2017 Test ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği standartlarında ve/veya daha önceki versiyonlarında en az 1 firmaya eğitim vermiş olmalı.

**Bu teknik şartname kapsamında yüklenici firmada olması gereken özel şartlar şunlardır:**

Eğitim verecek kuruluş ISO 17021 Yönetim Sistemleri Belgelendirmeleri ve ISO 17024 Personel Belgelendirmelerinde Türk Akreditasyon Kuruluşundan akredite olmalı.

Eğitim verecek kuruluş “Uluslararası Personel Belgelendirme Derneğine” (IPC) tam üye olarak “Denetçi/Baş Denetçi Eğitim Sağlayıcılarını Onaylama Kuruluşu olmalı.

Eğitim verecek kuruluş eğitimleri “Uluslararası Personel Belgelendirme Derneğine” (IPC) Eğitim Şemalarına göre vermeli ve sertifikalandırmalıdır.

Eğitim verecek kuruluş eğitim sertifikalarının izlenebilirliğini sağlamalıdır.

**Madde 7. Satın Alım İşinin Uygulama Süresi:**

2023 Yılı içerisinde, Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun olarak isteklinin teklifinde belirteceği tarihlerde hizmet alımı yapılacaktır. **Hizmetin uygulaması her halükarda yüklenici ile sözleşme imzalandıktan sonraki 6 (altı) ay içerisinde olmalıdır.**

**Madde 8. Teklif Verme Yeri ve Geçerlilik Süresi:**

Tekliflerin verilme yeri, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Cumhuriyet Cad. No:3 Yakutiye/ERZURUM adresidir.

Teklifler Ajansa elden teslim edileceği gibi, posta veya faks yoluyla da gönderilebilir.

Tekliflerin geçerlilik süresi en az **30 (otuz) gün** olmalıdır.

**İstekliler; ayrıca oda faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi ve yetkiliye ait imza sirküsü fotokopilerini teklif zarfında bulundurmaktadır.**

**Madde 9. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:**

Yükleniciye, vereceği danışmanlık hizmeti dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır. Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli projenin yazımı/çizimi sırasında ihtiyaç duyulan her tür yazılımsal ve donanımsal ekipman ve diğer gereklilikler yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Her türlü ulaşım, ibate, iase masrafları ve her türlü vergi, resim ve harç giderleri yüklenicinin kendi sorumluluğundadır.

**Hizmetin Cinsi:** “Bayburt Üniversitesinde Entegre Kalite Yönetim Sistemi Kurulması, Belgelendirilmesi ve Hizmet Akreditasyonu Projesi” konusunda eğitim hizmetinin alınması.



### Hizmetin Niteliği:

- ISO 9001:2015 KYS Temel Dökümantasyon ve İç Tetkikçi Eğitimi ve Kurumsal Belgelendirme (Üniversiteye İlgili Sertifika Sağlanacaktır)
- ISO 14001:2015 ÇYS Temel Dökümantasyon ve İç Tetkikçi Eğitimi,
- ISO 45001:2018 Temel Dökümantasyon ve ISGYS İç Tetkikçi Eğitimi,
- ISO 27001:2013 BGYS Temel Dökümantasyon ve İç Tetkikçi Eğitimi,
- ISO 27701:2019 KVGYS Temel Dökümantasyon ve İç Tetkikçi Eğitimi,
- ISO 17025: 2017 Temel Dökümantasyon ve TKLY İç Tetkikçi Eğitimi.

Ayrıca aşağıdaki eğitim müfredatına uygun bir şekilde eğitim ve danışmanlık başlığındaki içeriğe göre danışmanlık hizmeti sağlanacaktır.

Eğitim Müfredatı				
Eğitimin Konusu	Günlük Ders Saati	Eğitimin Süresi (gün)	Toplam Ders Saati	Katılımcı Sayısı (Kişi)
<b>ISO 9001:2015 KYS Eğitimi</b>	6 Saat	2 Gün	12 Saat	35
ISO 9001:2015 KYS ve Dokümantasyon				
<b>ISO 14001:2015 ÇYS Eğitimi</b>	6 Saat	2 Gün	12 Saat	35
ISO 14001:2015 ÇYS ve Dokümantasyon				
<b>ISO 45001:2018 ISGYS Eğitimi</b>	6 Saat	2 Gün	12 Saat	35
ISO 45001:2018 ISGYS ve Dokümantasyon				
<b>ISO 27001:2013 BGYS &amp; 27701:2019 Eğitimi</b>	6 Saat	2 Gün	12 Saat	35
ISO 27001:2013 BGYS ve ISO 27701:2019 KBGYS Eğitimi ve Dokümantasyon				
<b>ISO 19011:2018 TYS İç Tetkikçi Eğitimi</b>	6 Saat	2 Gün	12 Saat	35
ISO 19011:2018 TYS Eğitimi ve Uygulama				
<b>ISO 17025:2017 TKLY Eğitimi</b>	6 Saat	3 Gün	18 Saat	35
ISO 17025:2017 TKLY, Ölçüm Belirsizliği, Validasyon ve ISO 19011:2018 TYS				

<b>YOK AK Hizmet Akreditasyonu (KAP) Danışmanlığı-2</b>	<b>6 Saat</b>	<b>5 Gün</b>	<b>30 Saat</b>	BAYÜ Birimleri, Kalite Kom.,BAYÜ-Birim Kalite Ekibi, Yöneticiler
<b>GünUzaktan, 5 Gün Yerinde.</b>				
<b>Toplam</b>		<b>18 Gün+2 Gün Online</b>	<b>108 Saat+ Online 12</b>	<b>35</b>

**Madde 10. İşin Teslimi ve Şartları**

Yararlanıcı tarafından yüklenicinin hizmet uygulamasının geciktirilmesi durumunda bu gecikme işin bir kısmının veya tamamının zamanında bitirilmesini etkilerse işin süresi, gecikmeyi karşılayacak şekilde işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. Yüklenici bu nedenle sözleşme bedelinin artırılmasını veya sözleşmede öngörülenler dışında kendisine bir ödemede bulunulmasını isteyemez.

Yüklenicinin iş için görevlendirdiği uzman veya personel, üstlenmiş olduğu işin devamı süresince işin başından ayrılamaz. Bu uzman(lar) veya personel(ler)in ayrılmasını gerektiren mücbir sebeplerde Ajansın ve Yararlanıcının onaylayacağı başka bir uzmanın görevlendirilmesi ile iş tamamlanacaktır. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

**Madde 11. Ödeme Şekli ve Ödeme Evrakına Eklenecek Belgeler:**

Ödemeler, yararlanıcı kurum/kuruluş tarafından düzenlenen nihai rapor da değerlendirmeye alınarak, Ajans tarafından belirlenen **hak ediş tutarı ve hak edişe uygun düzenlenmiş faturalara istinaden yapılacaktır.** Hizmet sözleşmesinde belirlenen tutar ile ajans tarafından belirlenen hak ediş oranının çarpımı sonucunda bulunacak olan tutar, ödemeye esas olan tutar olacaktır. Ajans tarafından belirlenen hak ediş oranı yükleniciye bildirildikten sonra, hizmet işine istinaden fatura tanzim edilecektir.

Bu hizmet alımı kapsamında yapılacak danışmanlık hizmeti Bayburt ili sınırları içerisinde (çevrimiçi/yüz yüze) gerçekleştirilecektir.

Yararlanıcılar, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 1 ay içerisinde faaliyetin değerlendirmesinin yapıldığı nihai raporu Ajansa sunacaklardır. Nihai raporun onaylanması sonrasında ödeme, firma tarafından fatura (9/10 tevkifat uygulanacaktır) ve borcu yoktur yazılarının Ajansa teslim edilmesini müteakip yüklenicinin bildireceği banka hesabına hizmet bedeli transfer edilmek suretiyle gerçekleştirilecektir.