

T.C.  
KUZEYDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI  
(KUDAKA)



# 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

TRA1  
2015

İÇİNDEKİLER

TABLO LİSTESİ.....	4
ŞEKİL LİSTESİ.....	4
SUNUŞ .....	5
1. GİRİŞ .....	6
1.1. AJANSIN KURULUŞ SÜRECİ .....	6
1.2. AJANSIN AMACI, TEMEL İLKE VE POLİTİKALARI .....	6
1.3. ORGANİZASYON YAPISI .....	8
1.4. İNSAN KAYNAKLARI .....	9
1.5. BİLGİ VE TEKNOLOJİK ALTYAPI .....	9
1.6. 2014 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER.....	10
1.7. BÖLGE PLANI VİZYON, AMAÇ VE ÖNCELİKLERİ .....	16
2. 2015 YILI ÖNCELİKLERİ .....	20
3. 2015 YILI FAALİYETLERİ .....	21
3.1. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ .....	21
3.1.1. İNSAN KAYNAKLARI VE KURUMSALLAŞMA FAALİYETLERİ .....	21
3.1.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ .....	22
3.1.3. MAL ALIM VE HİZMET TEMİNİ .....	22
3.1.3.1. TAŞINIR VE TAŞINMAZ MAL ALIMINA İLİŞKİN FAALİYETLER.....	22
3.1.3.2. HİZMET TEMİNİ FAALİYETLERİ .....	23
3.2. İLETİŞİM VE TANITIM FAALİYETLERİ .....	25
3.2.1. İLETİŞİM FAALİYETLERİ.....	25
3.2.2. TANITIM FAALİYETLERİ .....	27
3.3. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON .....	35
3.3.1. PLANLAMA FAALİYETLERİ.....	35
3.3.2. ARAŞTIRMA VE RAPORLAMA FAALİYETLERİ .....	35
3.3.3. KOORDİNASYON FAALİYETLERİ.....	36
3.4. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME.....	38
3.4.1. PROJE TEKLİF ÇAĞRISI FAALİYETLERİ .....	38
3.4.1.1. HAZIRLIK FAALİYETLERİ .....	38
3.4.1.1.1. BAŞVURU REHBERLERİNİN HAZIRLANMASI .....	38
3.4.1.1.2. PROJE TEKLİF ÇAĞRISININ İLANI VE DUYURULMASI .....	39
3.4.1.1.3. TEKLİF ÇAĞRISI İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME VE EĞİTİM FAALİYETLERİ .....	39

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

3.4.1.2.	PROJE DEĞERLENDİRME VE SEÇİM FAALİYETLERİ .....	40
3.4.1.2.1.	BAĞIMSIZ DEĞERLENDİRİCİLERİN SEÇİMİ VE GÖREVLENDİRİLMESİ.....	41
3.4.1.2.2.	DEĞERLENDİRME KOMİTESİNİN OLUŞTURULMASI VE GÖREVLENDİRİLMESİ .....	41
3.4.1.3.	PROJE UYGULAMA SÜRECİ .....	43
3.4.1.3.1.	BİLGİLENDİRME VE EĞİTİM FAALİYETLERİ.....	43
3.4.1.3.2.	PROJE DESTEK ÖDEMELERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ.....	43
3.4.1.3.3.	PROJE İZLEME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ .....	44
3.4.2.	DOĞRUDAN FAALİYET DESTEĞİ FAALİYETLERİ .....	48
3.4.3.	TEKNİK DESTEK PROGRAMI .....	51
3.4.4.	GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ .....	53
3.5.	YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ .....	56
3.5.1.	ERZURUM YATIRIM DESTEK OFİSİ FAALİYETLERİ.....	56
3.5.1.1.	YATIRIM TAKİP VE KOORDİNASYON FAALİYETLERİ .....	56
3.5.1.2.	YATIRIMCI BİLGİLENDİRME VE TANITIM FAALİYETLERİ.....	56
3.5.1.3.	YATIRIM TEŞVİK BELGESİ DÜZENLEME, İZLEME VE RAPORLAMA FAALİYETLERİ .....	57
3.5.2.	ERZİNCAN YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ.....	59
3.5.2.1.	YATIRIM TAKİP VE KOORDİNASYON FAALİYETLERİ .....	59
3.5.2.2.	YATIRIMCI BİLGİLENDİRME VE TANITIM FAALİYETLERİ.....	59
3.5.2.3.	YATIRIM TEŞVİK BELGESİ DÜZENLEME, İZLEME VE RAPORLAMA FAALİYETLERİ .....	60
3.5.3.	BAYBURT YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ.....	62
3.5.3.1.	YATIRIM TAKİP VE KOORDİNASYON FAALİYETLERİ .....	62
3.5.3.2.	YATIRIMCI BİLGİLENDİRME VE TANITIM FAALİYETLERİ.....	62
3.5.3.3.	YATIRIM TEŞVİK BELGESİ DÜZENLEME, İZLEME VE RAPORLAMA FAALİYETLERİ .....	63
3.6.	İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	65
4.	GELECEK 2 YIL İÇİN ÖNGÖRÜLER .....	71
4.1.	ÖNCEKİ YILDAN DEVAM EDEN FAALİYETLER .....	71
4.2.	2016 VE 2017 YILLARI İÇİN ÖNGÖRÜLER.....	72
5.	EKLER .....	76

**TABLO LİSTESİ**

TABLO 1. TRA1 DÜZEY 2 BÖLGE PLANI AMAÇ VE HEDEFLERİ .....	18
TABLO 2. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETİ .....	24
TABLO 3 KATILIM SAĞLANACAK ETKİNLİK VE ORGANİZASYONLAR .....	30
TABLO 4. İLETİŞİM VE TANITIM FAALİYETLERİ .....	34
TABLO 5. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON FAALİYETLERİ .....	37
TABLO 6.2015 VE 2016 YILI PROJE TEKLİF ÇAĞRISI FAALİYETLERİ (HAZIRLIK VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ) 46	
TABLO 7. PROJE TEKLİF ÇAĞRISI FAALİYETLERİ (UYGULAMA SÜRECİ FAALİYETLERİ) .....	47
TABLO 8. DOĞRUDAN FAALİYET DESTEĞİ FAALİYETLERİ .....	50
TABLO 9. TEKNİK DESTEK FAALİYETLERİ .....	52
TABLO 10. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ FAALİYETLERİ .....	55
TABLO 11. ERZURUM YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ .....	58
TABLO 12. ERZİNCAN YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ .....	61
TABLO 13. BAYBURT YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ .....	64
TABLO 14. 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI PERFORMANS GÖSTERGELERİ .....	65
TABLO 15. ÖNCEKİ YILDAN DEVAM EDEN FAALİYETLER .....	71

**ŞEKİL LİSTESİ**

Şekil 1. Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması .....	9
Şekil 2. 2015 Yılı Ajans Bütçe Gelir Dağılımı .....	73
Şekil 3. 2015 Yılı Ajans Bütçe Gelir Dağılımı .....	73
Şekil 4. 2015 Yılı Ajans Bütçe Gider Dağılımı .....	74
Şekil 5. Genel Hizmetler Bütçe Dağılımları .....	75

### SUNUŞ

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunla Kalkınma Ajanslarının kuruluş amacı; “kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak ve yerel potansiyeli harekete geçirmek suretiyle, ulusal kalkınma planı ve programlarda öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak” olarak belirlenmiştir.

Bu çalışma programı, Erzurum, Erzincan ve Bayburt illerini kapsayan TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nden sorumlu olan Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansının ilgili mevzuat çerçevesinde yukarıda belirtilen amacın yerine getirilmesine katkı sağlamak ve bir yıl içerisinde gerçekleştireceği görev ve faaliyetleri planlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Ajansın 2015 yılında gerçekleştireceği çalışmaların ve faaliyetlerin planlandığı çalışma programı; bütçe yılına ilişkin öncelik alanlarını, öngörülen tedbirleri, planlanan faaliyetlerin gerekçelerini ve tahmini mali kaynaklar ile bu kaynakların Ajans bütçesi içindeki tahmini oranlarını ortaya koymaktadır.

Ajansın 2015 yılı sonuna kadar yürüteceği faaliyetler ile gerçekleşmesine katkı sağlanacak öncelikler; TRA1 Düzey 2 Bölge Planı’nda belirlenen öncelikler ile uyumlu olarak bölgenin yatırım imkânlarının ve potansiyelinin araştırılması ve tanıtılması; Ajansın bilinirliğinin artırılması; 2012 yılında uygulanmaya başlanan İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı’nın kademeli olarak uygulanmasına devam edilmesi; bölgede kurumlar arası bilgi paylaşımı, koordinasyon ve işbirliğinin sağlanması; yıl içinde mali destek programlarının uygulanması ve bir sonraki yılda gerçekleştirilecek proje teklif çağrısının planlanması; ihtiyaç duyulan alanlarda kamu kurumlarının ve sivil toplum kuruluşlarının kurumsal kapasitelerinin artırılması; bölgede büyük yatırımların önünü açacak faaliyetlerin desteklenmesi ve Ajansın desteklediği ve sorumluluğu Ajans’a verilmiş olan projelerin izleme ve değerlendirmesinin yapılması şeklinde özetlenebilir.

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 2015 Çalışma Programı’nda kaynak tahsisi öngörülen tüm faaliyetlerin; öncelik, hedef, süre, sonuç ve etki yönünden TRA1 Düzey 2 Bölge Planı’na ilave olarak diğer üst ölçek plan ve programlarla da uyumlu olması sağlanmıştır.

## 1. GİRİŞ

### 1.1. AJANSIN KURULUŞ SÜRECİ

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA), 8 Şubat 2006 tarih ve 26074 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren 5449 sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun”un 3. Maddesi gereğince 22.11.2008 tarih ve 27062 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

Faaliyet alanı Erzurum, Erzincan ve Bayburt illerini kapsayan TRA1 Düzey 2 Bölgesi olan Ajans, Genel Sekreterin 17 Aralık 2009 tarihinde atanması ve 2010 yılı Şubat ayında 29 uzman ve 6 destek personelinin istihdam edilmesiyle aktif olarak çalışmaya başlamıştır. 2011 yılında 3 uzman ve 1 destek personeli, 2012 yılında 2 uzman ve 1 destek personeli, 2013 yılında 4 uzman ve 1 destek personeli ve 2014 yılında 10 uzman 3 destek personeli istihdam etmiş olan Ajans bünyesinde şu anda 34 uzman ve 9 destek personeli çalışmalarını etkin ve verimli bir şekilde sürdürmektedir.

Ajans, mülkiyeti kendisine ait Cumhuriyet Caddesi No:3 Yakutiye/Erzurum adresindeki 2.800 m<sup>2</sup>’lik gayrimenkul üzerinde kurulu yaklaşık 1.000 m<sup>2</sup>’lik kapalı alana sahip binasında hizmet vermektedir.

Eylül 2010 tarihinde kurulan Erzurum Yatırım Destek Ofisi, Ajans binasında; Erzincan Yatırım Destek Ofisi, Erzincan Ticaret ve Sanayi Odası binasının üst katında; Bayburt Yatırım Destek Ofisi ise Bayburt Valiliği Ek Hizmet Binasının zemin katında faaliyetlerini sürdürmektedir.

### 1.2. AJANSIN AMACI, TEMEL İLKE VE POLİTİKALARI

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, TRA1 Düzey 2 Bölgesi’ndeki yerel aktörlerin ortak akıl ve uzlaşısı sonucu ortaya çıkardığı “2023 yılında üreten, kazanan ve yaşanan bir bölge olmak” şeklindeki vizyona ulaşmak için; bölgede üretken sektörlerde sosyal ve teknik altyapıyı geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Bu amacın gerçekleştirilmesi sürecinde Ajansın bağlı kalacağı temel ilkeler ve izleyeceği politikalar aşağıdaki şekildedir:

- Anayasaya, kanunlara, genel hukuk kurallarına uygun olarak, ulusal plan ve programlar ile Türkiye’nin imzalamış olduğu uluslararası antlaşmalar çerçevesinde bölgesel plan ve programların etkili bir şekilde uygulanmasını desteklemek,

- Bölgedeki aktörlerin, kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesini destekleyerek ekonomik ve sosyal kalkınmayı sağlamak amacı ile katılımcı, yenilikçi, çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluğa sahip ve çözüm odaklı ortak bir anlayış oluşturmak; merkezi ve yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirmek ve aktörler arasında hızlı, etkin ve sürekli bir iletişim sürecinin oluşturulmasına katkı sağlamak,
- Doğal ve kültürel varlıkların korunmasına, bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir bir çerçevede, etkili ve verimli şekilde kullanılmasına, yatırım ortamının iyileştirilmesine ve tanıtımına, istihdam ve rekabet gücünün artırılmasına yönelik faaliyetlere destek vermek,
- Yürütülecek faaliyetlerin tamamında açıklık, adalet, hakkaniyet, tarafsızlık, şeffaflık, toplumsal mutabakat ve katılımcılık, eşit muamele, güvenilirlik, verimlilik, sürdürülebilirlik, bilimsellik, etkinlik, erişilebilirlik, öngörülebilirlik ve hesap verilebilirliğin sağlanması için gerekli tedbirleri almak,
- Belirtilen bütün bu amaçları gerçekleştirebilecek, planlama ve programlama yeterliliğini haiz, teknik kapasitesi yüksek, bölgesel gelişme politikalarını yerel baz da yönetebilecek etkin ve verimli bir kurumsal yapının sürdürülebilirliğini sağlamak.

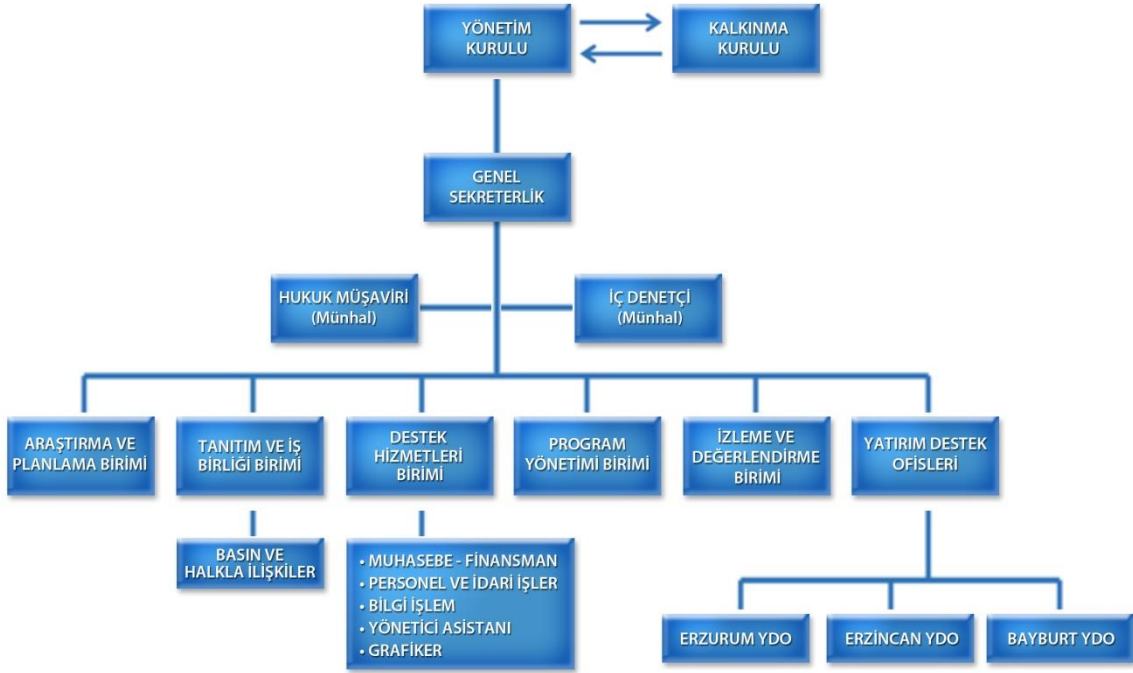
### 1.3. ORGANİZASYON YAPISI

Ajans, bünyesindeki 5 çalışma birimi ve Erzurum, Erzincan ve Bayburt Yatırım Destek Ofisleri ile faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmektedir. Birimler ve görevleri şu şekilde özetlenebilir:

- **Araştırma ve Planlama Birimi:** Katılımcılık ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda bölge planları hazırlama, Ajans çalışma programını ve bütçesini hazırlama, yerel aktörlerin katılımıyla strateji geliştirme, araştırma raporları hazırlama ve paydaşlar arası koordinasyonu sağlama faaliyetlerini yürütmektedir. Araştırma ve Planlama Birimi yürüttüğü çalışmalarla bölgesinde faaliyet gösteren kurumlara öncülük yapmakta ve hazırladığı raporlar ile bölgenin ihtiyaçlarına ve potansiyellerine dikkat çekmektedir.
- **Program Yönetimi Birimi:** İlgili mevzuat kapsamında ulusal ve bölgesel planlar doğrultusunda, Ajansın yürüteceği tüm destek programlarının ve faaliyetlerin yönetimini gerçekleştirmektedir.
- **İzleme ve Değerlendirme Birimi:** Ajansın destek verdiği proje ve faaliyetlerin mevzuat hükümlerince uygulanması amacıyla izleme ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmektedir.
- **Tanıtım ve İşbirliği Birimi:** Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası çapta Ajansın ve sorumlu olduğu bölgenin tanıtımının yatırım destek ofisleri ile işbirliği halinde yapılması, kurumsal iletişim stratejisinin oluşturulması, paydaşlar arasında işbirliği ve koordinasyonun sağlanması çalışmalarını yürütmektedir.
- **Destek Hizmetleri Birimi:** Ajansın kurumsal gelişimi, kurumun insan kaynakları politikasının oluşturularak uygulanması, hizmet içi eğitim, satın alma, mali ve idari yönetim ve organizasyon faaliyetlerini yürütmektedir.
- **Yatırım Destek Ofisleri:** Bölgenin iş ve yatırım olanaklarını ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtmaya, Ajansın ve diğer kurumların destek ve teşvik mekanizmaları konusunda yatırımcıları bilgilendirme, yatırımcıların izin, ruhsat ve diğer idari işlerini yatırımcı adına takip etme çalışmalarını yürütmektedir.



## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI



Şekil 1. Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması

### 1.4. İNSAN KAYNAKLARI

Ajans bünyesinde; Araştırma ve Planlama Biriminde 6, Program Yönetimi Biriminde 6, İzleme ve Değerlendirme Biriminde 9, Destek Hizmetleri Biriminde 7, Tanıtım ve İşbirliği Biriminde 5, Erzurum Yatırım Destek Ofisinde 5, Erzincan Yatırım Destek Ofisinde 3 ve Bayburt Yatırım Destek Ofisinde 2 olmak üzere toplam 34 uzman ve 9 destek personeli görev yapmaktadır.

### 1.5. BİLGİ VE TEKNOLOJİK ALTYAPI

Ajans, bilgi teknolojilerinden en üst düzeyde faydalanmayı amaç edinmiştir. Bilgi işlem merkezinin 1 adet sistem odası ve 1 adet çalışma odası mevcuttur. Sistem odasında telefon santrali, güvenlik kayıt sistemi, UyduNet ve TNET ME hatları bulunmaktadır. Güvenlik cihazı ile korunan sistem odasında sanallaştırma mimarisi kullanılmış, sanal sunucular içerisinde 1 adet Active Directory sunucu, 1 adet mail sunucu, 1 adet file sunucu, 1 adet EBYS sunucusu, 1 Adet PYB sunucusu, 1 adet güvenlik duvarı ve HP yedekleme ünitesi bulunmaktadır. Ayrıca sistemi besleyen ve koruyan 1 adet UPS bulunmaktadır.

Sunucular için 3 adet Microsoft Server 2008 yazılım paketi, 50 adet Microsoft Windows Server Cal 2008 User Cal yazılım paketi, bilişim teknolojilerinde etkin güvenliğini sağlamak için 50 kullanıcı Nod 32 Endpoint Antivirüs ve güvenlik duvarı olarak Watchguard ve Labris Firewall Network İnternet ve Güvenlik Cihazı kullanılmaktadır. Bunun yanında; Access 2010, MS Visio, Teamviewer, Adobe Photoshop CS 5.5 programları, Shadow Protect sunucu yedekleme programı lisanslı olarak temin edilerek Ajansın hizmetine sunulmuştur. Bilişim teknolojilerinde KUZEDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI

etkin güvenliği sağlamak için Misafirler için ayrı bir Wi-Fi hattı kurulmuştur. Bu hat üzerinden misafirlerin SMS ile kimlik doğrulama yaptıktan sonra internete çıkış yapması sağlanılmaktadır. Misafir kullanıcıların kimlik bilgileriyle internet trafikleri ayrıca 5651 sayılı kanuna göre loglanmaktadır.

Bunlara ek olarak Ajans merkez binası ve yatırım destek ofisleri arasında ücretsiz iletişimi sağlayan IPSEC VPN ve VOIP teknolojisi ile ağ bağlantısını güvenli bir alt yapıyla birbirine bağlayan sistem kullanılmaktadır.

### 1.6. 2014 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER

Ajansın 2014 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler şu şekilde sıralanmıştır:

- 2014 yılında Eylül ayı itibariyle toplam 9 tane Yönetim Kurulu ve 1 tane Kalkınma Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiş olup, 3 adet Yönetim Kurulu toplantısı ve 1 adet Kalkınma Kurulu toplantısı yapılması planlanmaktadır.
- Ajans personelinin gelişimine yönelik hizmet içi eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Ajans personeli tarafından, deneyim ve bilgi paylaşımı amacıyla diğer Kalkınma Ajanslarına karşılıklı ziyaretler gerçekleştirilmiştir.
- Ajans insan kaynakları yapısını geliştirmek amacıyla; 07-08 Ocak 2014 tarihleri arasında 10 uzman ve 3 destek personeli istihdam edilmiştir.
- “Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği” çerçevesinde Ajansın 2013 yılı faaliyet dönemlerine ilişkin hesap ve işlemlerinin denetimi için hizmet alımı yoluyla Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre faaliyet gösteren yetkili bir bağımsız dış denetim kuruluşu tarafından Ajansın dış denetimi yapılmıştır. Dış denetim kapsamında; Ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetimi incelenmiş ve raporlanmıştır. Dış denetim ile Ajansın faaliyet, karar ve işlemlerinin mevzuata, programlara, kurumsal amaç ve hedeflere uygunluğu incelenmiştir. Denetim kapsamında:
  - ✓ Ajansın mali tabloları, gelir-gider, malları, demirbaşları ile hesap ve işlemleri, iç kontrol sistemi, iş ve karar süreçleri, yöntem ve kontrol mekanizmaları, muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı değerlendirilmiş ve **olumlu görüş** kararı verilmiştir.
  - ✓ Ajansın iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş, iç denetçinin henüz atanmamasından dolayı **şartlı görüş** kararı verilmiştir.

✓ Ajansın risk yönetim planlaması hakkında, risk kütüğünün tam ve güncel olmaması nedeniyle **şartlı görüş** kararı verilmiştir. Bu görüşe istinaden Ajansımız 2015 yılı içerisinde risk yönetimi konusunda çalışmalarını tamamlayıp iş ve süreçlerin eksiksiz bir şekilde yürütülmesine yönelik adımları atacaktır.

- Sayıştay tarafından, Ajansımızın 2013 yılı faaliyetlerine ilişkin olarak hesap ve işlemlerinin denetimi gerçekleştirilmiştir.

- “TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması” önceliği kapsamında; 2012 yılında uygulamaya başlanan İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında kurulan turizm geliştirme komiteleri 2014 yılında da eylem planı çerçevesinde sorumlu oldukları faaliyetleri Ajansın koordinasyonunda sürdürmüştür. Bu kapsamda komite rutin toplantı, lobicilik, iyi uygulama örneklerinin görülmesi, büyük organizasyonların bölgeye çekilmesi, Ajans dışındaki fonların kullanılmasına yönelik bölge adına ortak proje hazırlanması faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

- 4. Ulusal Turizmde İnovasyon Konferansı düzenlenmiştir. İlki Temmuz 2011’de yapılan konferansın gelenekselleşerek her yıl Erzurum’da organize edilmesi ve konferans programına Erzincan ve Bayburt’un da dahil edileceği bölge gezilerinin entegre edilmesi çalışmaları yapılmıştır.

- İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı’nın uygulama faaliyetleri Tarih ve Kültür Mirası Turizmi Komitesi, Macera ve Doğa Sporları Turizmi Komitesi, Ekoturizm ve Agroturizm Komitesi, Kış ve Spor Turizm Komitesi, Kongre, İncentive ve Fuar Turizmi Komitesi, Medikal ve Sağlık Turizmi Komitesi eliyle 2014 yılında da sürdürülmüştür. 2011-2012 yıllarında gerçekleştirilen uygulama çalışmalarının değerlendirilmesi, yeni trendler hakkında bilgi ve önerilerin alınması ve değişen şartlara göre çalışmaları yönlendirmesi amacıyla TÜRSAB, Turizm Bakanlığı, ASKF, Mercan Turizm, TUROB, TTYD ve ATİD yetkililerinden oluşan Danışma Kurulu çalışmalarını sürdürmüştür.

- Bölge Planı’nın “bitkisel ve hayvansal üretimde sosyal altyapının iyileştirilmesi” önceliğine yönelik olarak TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nin arıcılık konusundaki yüksek potansiyelinin tanıtılması amacıyla 2014 yılı içinde Apimedica-Apiquallity Forum 2014 organizasyonu Erzurum’da gerçekleştirilmiştir. Erzurum’da kurulması planlanan Apiterapi

Merkezi ile ilgili kurumsal yapılanmaya yönelik araştırma yapıldı, kurumlar arası koordinasyon sağlanmış ve belirlenen yapıya yönelik projelendirme yapılmıştır.

- TRA1 Bölgesinde potansiyellerin ve sektörel sorunların tespitine yönelik olarak hazırlanan 10 adet analiz çalışması ve raporu (TRA1 Düzey 2 Bölgesi Tanıtım ve Markalaşma Raporu, TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nde Ulaşım Sektörü, TRA1 Düzey 2 Bölgesi Doğaltaş ve Maden Potansiyeli, Erzurum İli Yatırım Raporu, Erzurum Harp Tarihi Müzesi Raporu, AB Kalkınma Programlarının TRA1 Bölgesi Özelinde Değerlendirilmesi, TRA1 Düzey 2 Bölgesi İran Dış Ticaret Raporu, Kent ve Bölge Markalaşması, TRA1 Düzey 2 Bölgesi Ulaşım ve Lojistik Altyapısının Değerlendirilmesi, Teşvik Sistemleri Raporu) hazırlanmıştır.
- Bayburt'un turizm açısından cazibesini artıracak bir uygulama olarak Yavaş Şehir (Cittaslow) Birliği'ne Üye Olmasının Sağlanması amacıyla "Yavaş Şehir" kriterlerinin benimsenmesi ve üyelik başvurusunun yapılmasına yönelik çalışmalara devam edilmiştir.
- 2014 yılı Teknik Destek Programının amaç ve önceliklerinin yer aldığı başvuru rehberi ve başvuru dokümanları hazırlanarak program ilan edilmiştir. Teknik destek başvuruları KAYS üzerinden 2 aylık dönemler halinde alınmış ve değerlendirilmiştir. Bütçesi 250.000 TL olan Teknik Destek Programı kapsamında Eylül ayına kadar ilk döneminde 21 proje desteklenmiştir.
- 2014 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği amaç ve önceliklerinin yer aldığı başvuru rehberi ve başvuru dokümanları hazırlanarak program ilan edilmiştir. Programa başvurular KAYS üzerinden alınmış ve başvurusu alınan projeler 7 gün içinde değerlendirilmiştir. Teknik ve mali değerlendirmede başarılı bulunan projeler ilk yönetim kurulu toplantısında onaya sunulmuştur. Onaylanan projeler, uygulama aşamasının takip ve koordinasyonu için İzleme ve Değerlendirme Birimi'ne devredilmiştir. Bütçesi 900.000 TL olan Doğrudan Faaliyet Desteği Programı kapsamında Eylül ayına kadar toplam 17 proje desteklenmiştir.
- 2014 yılı proje teklif çağrısının teknik ve mali değerlendirme süreci gerçekleştirilmiş, başarılı proje sahipleri ile sözleşmeler imzalanarak projelerin uygulama sürecine geçilmiştir. 2015 yılı teklif çağrısına yönelik ise Başvuru Rehberlerinin hazırlanması, teklif çağrısının ilanı, bilgilendirme ve eğitim toplantılarının gerçekleştirilmesi, teknik yardım masası hizmetlerinin verilmesi ve proje kabullerinin yapılması faaliyetlerinin yılsonuna kadar tamamlanması öngörülmektedir.

- 19.12.2013 tarihinde proje teklif çağrısı yöntemiyle ilan edilen 2 (iki) Malî Destek Programı kapsamında 24 tanesi Yerel Kapasitenin Arttırılması Mali Destek Programı ve 41 tanesi İktisadî Kalkınma Mali Destek Programı bünyesinde olmak üzere toplam 65 proje yararlanıcısı ile sözleşme imzalama süreci İDB tarafından yürütülmüştür.
- Ajans 2014 Yılı Malî Destek Programları kapsamında, sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sahiplerine güncel bilgilendirme toplantısı takvimi kurumsal e-posta hizmet sağlayıcısı üzerinden yollanmıştır. Bu kapsamda; 20 Mayıs 2014 tarihinde Erzincan'da, 21 Mayıs 2014 tarihinde Bayburt'ta ve 22 Mayıs 2014 tarihinde Erzurum'da 2014 Yılı Mali Destek Programları Bilgilendirme ve Eğitim Toplantıları düzenlenmiş, yararlanıcılar uygulama süreci ile ilgili olarak bilgilendirilmiştir. Bu toplantılarda projelerin uygulanması aşamasında yararlanıcılar tarafından uyulması gereken usul ve esasların yer aldığı "Proje Uygulama Süreci (Yol Haritası)", "Harcamalar/Para Transferleri Süreç Akış Diyagramı" ve "Görünürlük Materyalleri Örnekleri" görsel olarak katılımcılara sunulmuştur. Ayrıca yararlanıcılara yönelik olarak yapılan bilgilendirme ve eğitim sunumlarına ilişkin rapor ve ilgili materyaller KAYS'ta kayıtlı e-postalar dikkate alınmak suretiyle sözleşme imzalayan tüm ilgililere gönderilmiş ve Ajans kurumsal web sitesinde yayınlanmıştır.
- Başlangıç toplantılarını müteakip 26 Mayıs 2014 – 06 Haziran 2014 tarihleri arasında başarılı projelere yönelik 65 adet ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş, bu ziyaretler neticesinde projelerin risk analizleri yapılmış ve yararlanıcılara yapılacak ön ödeme oranı, destek miktarının %40'ı olarak belirlenmiştir.
- Yararlanıcıların yaptığı tüm ihalelere İDB uzmanları gözlemci olarak katılmış ve böylece satın alma sürecinin şeffaf bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır. İhale süreçlerinin fotoğrafları çekilerek İDB veri tabanına eklenmiştir.
- Yararlanıcılar tarafından sunulan, proje ile ilgili olarak değişiklik talebi içeren tüm zeyilname talep formları ve sözleşme değişikliği bildirim mektupları, İDB Karar ve İcrâ Komisyonu tarafından değerlendirilerek karara bağlanmıştır.
- 2014 Yılı Mali Destek Programları kapsamında yararlanıcılara toplam 65 adet düzenli izleme ziyareti yapılmıştır. 65 adet ara rapor onaylanmış ve ödemeleri yapılmıştır.
- Sözleşmesi imzalanan projelerle ilgili olarak, yararlanıcı ve sorumlu uzman tarafından hazırlanan tüm belgelerin taratılarak dijital ortamda arşivlenmesi ve eşanlı olarak KAYS'a yüklenmesi sağlanmıştır.

- 2013 Yılı Bayburt İlinde Et ve Süt Sektörlerinin Geliştirilmesi, Turizme Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı, Kâr Amacı Güden Kuruluşlar İçin Turizmin Geliştirilmesi ve Kâr Amacı Gütmeyen Kuruluşlar İçin Turizmin Geliştirilmesi Malî Destek Programları kapsamında ikişer adet program ilerleme raporu ile 2011 KOBİ Malî Destek Programı kapsamında 1 adet program kapanış raporu, 2014 Yılı Malî Destek Programları kapsamında dörder adet program ilerleme raporu hazırlanmıştır.
- 1 Nisan 2013 tarihi itibarıyla Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı Erzurum Uygulamasına ilişkin genel koordinasyon ve izleme faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda, Erzurum Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülen “Kültür Yolu Projesi”, Yakutiye İlçe Belediyesi tarafından yürütülen “Üç Kümbetler Çevresinin Yenilenmesi ve İyileştirilmesi Projesi ve Erzurum Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü tarafından yürütülen Yüksek İrtifa Sporcu Kampı Projesi’ne yönelik olarak çeşitli izleme ziyaretleri düzenlenmiş, gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili olarak gerekli ödeme iş ve işlemleri yapılmıştır.
- 2011 Yılı KOBİ ve Küçük Ölçekli Altyapı Malî Destek Programları ile 2013 Yılı Bayburt İlinde Et ve Süt Sektörlerinin Geliştirilmesi, Turizme Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı, Kâr Amacı Güden Kuruluşlar İçin Turizmin Geliştirilmesi ve Kâr Amacı Gütmeyen Kuruluşlar İçin Turizmin Geliştirilmesi Malî Destek Programları kapsamında başarılı bulunan ve uygulama süreci devam eden projeler kapsamında gerekli izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş, yararlanıcılar tarafından sunulan ara ve nihaî raporlar sorumlu uzmanlar tarafından değerlendirilmiş ve proje uygulama süreçlerine yön verilmiştir.
- 2013 Yılı ve 2014 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı kapsamında yürütülen projeler çerçevesinde ilgili izleme ziyaretleri, satın alma süreçleri takibi, rapor inceleme ve değerlendirme, ödeme işleri/işlemleri faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Uygulamasına başlanan İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi Eylem Planı doğrultusunda, bölgemizin kış turizmi potansiyelini ve kış sporları altyapısını tanıtmak amacıyla başta komşu ülkeler olmak üzere hedef ülkelere yönelik organizasyonlar düzenlenmektedir. Bu kapsamda Erzurum Valiliği, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) ve Varşova Kültür ve Tanıtma Müşavirliği koordinasyonunda 17-24 Ocak 2014 tarihleri arasında Polonya Basın Kulübü ve tur operatörlerinden oluşan 110 kişilik gruba yönelik Turizm Tanıtım Organizasyonu düzenlenmiştir.

- Dünyanın 5. büyük turizm fuarı konumunda olan Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarına (EMITT) katılım sağlanmıştır.
- Uygulamasına başlanan İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi Eylem Planı doğrultusunda üniversite öğrencilerinin turizm ürünlerini kullanmalarını teşvik edici program ve etkinliklerin geliştirilmesi ve uygulanması amacıyla 28 Şubat – 02 Mart 2014 tarihleri arasında Türkiye genelinde faaliyet gösteren üniversitelerin öğrenci kulüpleri yetkililerine yönelik Turizm Tanıtım Organizasyonu düzenlenmiştir.
- 05-09 Mart 2014 tarihleri arasında Almanya'nın Berlin şehrinde bu yıl 48. kez düzenlenen ve dünya turizm sektörünün en büyük organizasyonlarından biri olan ITB Uluslararası Berlin Turizm Fuarı'na katılım sağlanmış ve fuar kapsamında Ajans Yönetim Kurulu temsilcilerinden oluşan bir heyet ile Berlin'de biyogaz enerjisi üretimi yapan Agrargenossenschaft Gerdshagene.G tesisine çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir.
- Ajans faaliyetleri, Bölgede gerçekleşen faaliyetler, Bölge potansiyelleri, araştırma raporları ve sektörel analizler gibi birçok başlıkta yayınlanan "Kuzeydoğu" dergisi üç ayda bir yayınlanmıştır.
- 03-05 Nisan 2014 tarihlerinde Bakü'de düzenlenen 13. Azerbaycan International Turizm Fuarına katılım sağlanmıştır.
- 11 – 13 Nisan 2014 tarihleri arasında Gürcistan'ın başkenti Tiflis'te düzenlenen Expo Georgia Turizm Fuarına katılım sağlanmıştır.
- 25 – 27 Nisan 2014 tarihlerinde Makedonya'nın Ohri şehrinde düzenlenen Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kalkınma Ajansları Ağı (Southeastern Europe Network Of Regional Development Agencies-SEENORDA) Yürütme Kurulu toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 02 – 04 Mayıs 2014 tarihlerinde Acara Özerk Cumhuriyeti ve Batum Turizm Ajansı organizasyonunda Batum'da düzenlenen Expo Batumi 2014 fuarına katılım sağlanmıştır.
- Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından bölge kalkınmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin paylaşıldığı "Kalkınmada Anahtar Çözümler" başlıklı Radyo Programı periyodik olarak düzenlenmiştir.
- "kuzeydoğu" ve "northeast" markaları Türk Patent Enstitüsü'nce tescil edilmiştir.
- 19-20 Haziran 2014 tarihleri arasında THY İşbirliği ile İstanbul ve Antalya'da faaliyet gösteren önemli turizm acentelerinin katılımıyla bölge tanıtım organizasyonu gerçekleştirilmiştir.



- 21-25 Haziran 2014 tarihleri arasında Erzincan Kemaliye’ de gerçekleştirilen Kültür ve Doğa Sporları Şenliği’ne Azerbaycan ve Gürcistan’da faaliyet gösteren basın ve medya temsilcileri Ajans tarafından davet edilerek şenliklere katılımları sağlanmıştır.
- Uygulamasına başlanan İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi Eylem Planının Bölgemizin turizm potansiyellerinin ve kış sporları altyapısının ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması, pazarlanması ve bölgenin önemli bir turistik destinasyon haline gelmesi faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası fotoğraf yarışmalarında ödül almış ve jürilik yapmış ünlü fotoğrafçıların katılımıyla, bölgede yer alan turizm değerlerinin fotoğraf çekimlerinin yapıldığı ‘Foto Safari’ organizasyonları düzenlenmiştir.
- İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planının pazarlama malzemelerinin tasarlanması ve yaygınlaştırılması faaliyetleri kapsamında, bölge illerinin tanıtımında kullanılmak üzere turizm ürün, değer ve varlıklarını görsel öğelerle ön plana çıkaran, Kuzeydoğu Anadolu destinasyon marka kimliği tasarımları da kullanılarak, Türkçe, İngilizce ve Rusça dillerinde Gezi Rehberleri hazırlanmıştır.
- Bölgedeki yatırım teşvik belgeli firmaların ‘Yatırım Takip Formları’ aracılığıyla izlenmesi iş ve işlemlerine devam edilmiştir. Yeni Yatırım Teşvik Mevzuatı hakkında uygulamalı eğitim, bilgilendirme ve tecrübe paylaşımı amacıyla çalışmalar yapılmıştır.
- Bölgeye yatırım çekme ve bölgenin ticaret hacminin arttırılması amacıyla hedef ülkelerden
- İl Koordinasyon Kurulu, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu, OSB Parsel Komisyonu, KÖYDES Tahsisat Komisyonu, AB Uyum Kurulu ve Deprem Stratejisi Kurulu gibi toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- Yatırım destek ofisleri tarafından üçer aylık periyotlarda Erzurum, Erzincan ve Bayburt illeri Yatırım Bültenleri hazırlanmıştır.

### 1.7. BÖLGE PLANI VİZYON, AMAÇ VE ÖNCELİKLERİ

TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nin vizyonu “2023 yılında üreten, kazanan ve yaşanan bir bölge olmak” şeklinde belirlenmiştir. TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nin gelişme eksenlerinin çıkış noktası vizyon cümlesindeki üretim, kazanç ve yaşam kelimeleridir. Bölge özelinde yapılan detaylı sektörel analizler ve saha verilerinden ortaya çıkan sonuçlar da bölgenin gerçeklerinin üretme konusunda daha fazla performans harcanması, üretilen ürünlerin değerinde pazarlanması ve bölgenin tamamında yerleşim yerlerinde yaşanabilirlik göstergelerinin iyileştirilmesi



gerektiğini göstermektedir. Bölge özelinde üretim, kazanç ve yaşamın odağındaki faktör olan insan ortak bileşen olarak ele alınmıştır. Bu açıdan bakıldığında insan üretim için kaynak, kazanç için sermaye, yaşam için de odak kabul edilmiştir. Bölgede mal ve hizmet üreten (üretken) sektörler olan tarım, turizm, sanayi ve diğer hizmetler sektörlerinde kaliteli insan kaynağı olmadan nitelikli üretimin olmayacağı, nitelikli üretimin kazanca dönüşebilmesi için düşük maliyetin ve yüksek karlılığın sağlanması açısından sosyal sermayenin geliştirilmesi gerekliliği ve son olarak da bölgede ekonomik ve sosyal canlılığı sağlamak ve sürdürmek için odağına insanı koyan ve iç ve dış çevresine yönelik cazibesi olan yerleşim mekânlarına sahip bir bölgenin oluşturulması gerekliliği tespit edilmiştir. TRA1 Düzey 2 Bölge Planı içerisinde bölge için belirlenmiş vizyona katkı sağlayacak eksenlerin şekillenmesiyle bu eksenler çerçevesinde ele alınan öncelikler; üretken sektörlerde sosyal altyapının geliştirilmesi ve üretken sektörlerde teknik altyapının geliştirilmesi şeklindedir. Bu iki ana öncelik grubu altında sektörlere ait belirlenen öncelik ve tedbirler Tablo 1’de verilmiştir.

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

**Tablo 1. TRA1 Düzey 2 Bölge Planı Amaç ve Hedefleri**

Öncelik	Tedbir
1. TRA1 Düzey 2 Bölgesi tarım sektöründe insan kaynağının niteliğinin artırılması	1.1 Bilinçli üretimin sağlanması 1.2 Bölgede organik ürün üretim ve pazarlamasının yaygınlaştırılması
2. Bitkisel ve hayvansal üretimde sosyal altyapının iyileştirilmesi	2.1 Ortak iş yapma ve işbirliği kültürünün oluşturulması 2.2 Modern hayvancılık uygulamalarının yaygınlaştırılması 2.3 Modern bitkisel üretim uygulamalarının yaygınlaştırılması
3. Hayvansal üretimde teknik altyapının oluşturulması	3.1 Hammaddenin elde edilmesi, taşınması ve işlenmesine yönelik alt yapı ve organizasyon eksikliklerinin giderilmesi,
4. Bitkisel üretimde teknik altyapının oluşturulması	4.1 Hammaddenin elde edilmesi, taşınması ve işlenerek dayanıklı ürünlere dönüştürülmesine yönelik alt yapı ve organizasyon eksikliklerinin giderilmesi
5. Bölgenin temiz toprak ve su potansiyeli dolayısıyla organik üretime geçişin hızlandırılması	5.1 Organik tarım alt yapısının iyileştirilmesi
6. Bölgenin su sıcaklığı ve yükseltisi nedeniyle su ürünleri üretimi açısından sağladığı avantajlardan yararlanılması	6.1 Üretim ve pazarlamanın güçlendirilmesi, yeni pazarların oluşturulması
7. Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi	7.1 Bölgede yatırım cazibesi oluşturacak altyapının oluşturulması 7.2 Bölgenin yatırım imkânlarını ulusal ve uluslararası alanlarda tanıtılması 7.3 Bölgeye yatırım yapacak işletmelere yol gösterecek bilgi altyapısının oluşturulması 7.4 Bölgenin erişilebilirliğinin artırılması ve lojistik merkezi olma konusunda bağlantısının güçlendirilmesi 7.5 Bölgenin girişimcilik kültürünün geliştirilmesi 7.6 Bölgenin madencilik potansiyelinin değerlendirilmesi
8. Bölgedeki ortaklık bilincinin geliştirilmesi	8.1 Ortak çalışma kültürü ve işbirliği ağlarının oluşturulması 8.2 Bölgenin ortak kullanımına yönelik altyapıların oluşturulması 8.3 Komşu bölgelerle işbirliğinin artırılması 8.4 Rekabet gücü olan ve kümelenme potansiyeli taşıyan alanlarda kümelenmeler oluşturulması

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

9. Bölgedeki KOBİ'lerin yönetim becerilerinin ve kurumsal yetkinliklerinin geliştirilmesi	9.1 Sermaye birikiminin oluşturulması ve alternatif finansman kaynaklarına erişimin kolaylaştırılması 9.2 Bölgenin ihtiyaç duyduğu işgücünün niteliklerinin ve beceri düzeyinin artırılması 9.3 Bölgedeki KOBİ'lere yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması
10. Bölgenin dış ticaret kapasitesinin artırılması	10.1 Bölgede ihracat kültürünün oluşturulması
11. Bölgenin ar-ge ve yenilikçilik kapasitesinin güçlendirilmesi	11.1 Bölgedeki araştırma merkezlerinin altyapılarının geliştirilmesi 11.2 Üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması 11.3 Firmaların ar-ge ve yenilik konularında bilinçlendirilmesi 11.4 Bölgedeki işletmelerin teknoloji kullanım düzeyinin geliştirilmesi 11.5 Bölgede markalaşma kültürünün geliştirilmesi
12. TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması	12.1 Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi ve Eylem Planı'nın (2012 – 2023) 2012 yılında başlayan uygulamasının devam ettirilmesi 12.2 Çevre düzey 2 bölgeleri ile tematik turizm koridorlarının oluşturulması ve ortak tanıtım yapılması
13. Hizmetler sektöründe sosyal altyapının geliştirilmesi	13.1 Bölgede yerli halk ve bölge dışından çalışmak için gelen yerleşikler, üniversite öğrencileri ve turistler için doğrudan temas halinde olan hizmetler sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin insan kaynaklarının geliştirilmesi 13.2 Hizmetler sektöründeki işletmelerin ortak iş yapma bilincinin oluşturulması ve becerilerinin geliştirilmesi sektörde sivil toplum örgütlenmesinin sağlanması (otelciler birliği vb.)
14. Hizmetler sektöründe teknik altyapının geliştirilmesi	14.1 Bölgede yerli halk ve bölge dışından çalışmak için gelen yerleşikler, üniversite öğrencileri ve turistler ile doğrudan temas halinde olan hizmetler sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin fiziki altyapısının geliştirilmesi 14.2 Bölgenin sosyal, kültürel ve rekreasyonel yönden cazibesinin artırılması 14.3 Bölgenin yakın dış coğrafya için cazibe merkezi haline getirilmesi 14.4 Bölgenin tersine göçü hızlandıracak cazibeye kavuşması 14.5 Bölgede kent merkez ilçeler dışında yaşanabilirliğin artırılması

### 2. 2015 YILI ÖNCELİKLERİ

5449 Sayılı Kanun'un 4. Maddesi ve ilgili mevzuat gereği hazırlanan 2015 Yılı Çalışma Programı, Ajansın bütçe yılında odaklanacağı öncelikleri, proje ve faaliyetleri, bunlara ayrılacak tahmini mali kaynakları ve oranları ile faaliyetlerin gerekçelerini içermektedir. Bu kapsamda 2015 yılında Ajansın odaklanacağı öncelikler şu şekildedir:

- Bölge planında belirtilen öncelikli sektörlerde bölgenin yatırım imkânlarının ve potansiyelinin tanıtımının yapılması ve yerli-yabancı sermaye sahipleri arasında işbirliği sağlanması,
- Ajansın iletişim stratejisi kapsamında, basın bülteni ve periyodik yayınlar hazırlanması gibi yöntemlerle Ajans faaliyetlerinin tanıtılarak bölgede bilinirliğinin artırılması ve imajının yükseltilmesi,
- Bölge planında, üçüncü temel amaç altında bulunan "bölgeyi turizmde önemli bir varış noktası ve uluslararası bir marka haline getirmek" hedefinin gerçekleşmesine katkı sağlayacak nitelikte ve bölgede turizmin değer zincirindeki sektörlerle beraber en yüksek sosyo-ekonomik faydayı elde etmek amacıyla hazırlanan Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı'nın uygulanması,
- TRA1 Düzey 2 Bölge Planı ve İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında tarım, sanayi ve turizm sektörlerinin katma değer üretme potansiyeline sahip alanlarında bölgenin mekânsal öncelikleri de dikkate alınarak yenilikçi yaklaşımların hayata geçirilmesi ve bu alanlarda ürün, hizmet ve insan kaynakları verimliliğinin, kalitesinin ve kapasitesinin artırılması amacıyla mali destek programları uygulanması,
- Bölge planında belirlenen temel amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak; bölgenin öne çıkan sektörlerinde araştırma ve fizibilite raporlarının hazırlanması ile örnek uygulamaların yapılması yoluyla mevcut sektörlerin geliştirilmesine katkı sağlanması,
- Ajans, sorumluluk alanını oluşturan TRA1 Düzey 2 bölgesinde, yerel ve bölgesel kalkınmaya ivme kazandıracak stratejik araştırma, planlama ve fizibilite çalışmalarına destek sağlamak amacı doğrultusunda bölgede rekabetçiliği, girişimciliği, yenilikçiliği, kümelenmeyi teşvik etmeye yönelik araştırma, geliştirme ve planlama çalışmalarını içeren faaliyetler ile büyük hacimli yatırım kararlarına kısa vadede etki edilmesine ve

yönlendirilmesine katkı sağlayacak faaliyetleri desteklemek için 2015 yılında Doğrudan Faaliyet Desteği Programı uygulanması,

- Başta kamu kurumlarının ve sivil toplum kuruluşlarının proje hazırlama kapasitelerini geliştirmek üzere bölgede kurumsal kapasiteyi artırmak, beşeri sermayeyi güçlendirmek ve girişimcilik kültürünü geliştirmek gibi amaçlara yönelik olarak eğitim ve danışmanlık faaliyetleri sağlanması amacıyla Teknik Destek Programının da uygulanması,
- Bölgenin ihtiyaç duyduğu alanlarda kamu kurumlarına ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik teknik destek vermek suretiyle beşeri sermayenin ve sosyal altyapının güçlendirilmesine katkı sağlanması,
- Bölgenin bilgi ve teknolojik altyapısının geliştirilmesi amacına hizmet edecek şekilde; bölgeye ait verilerin üretilmesi, toplanması ve paylaşılması süreçlerinde teknolojik altyapı tesis ederek ilgili paydaşların işbirliğinin sağlanması,
- Kalkınma Ajanslarının gerek Kalkınma Bakanlığı ile gerekse Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda diğer ilgili Bakanlıklarla yürütecekleri ortak faaliyetler ve çalışma konularına katkı sağlanması.

### 3. 2015 YILI FAALİYETLERİ

Ajansın 2015 yılında odaklanacağı önceliklerin gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak faaliyetlerin sınıflandırılması ve detaylı açıklamaları aşağıdaki şekildedir.

#### 3.1. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ

Kalkınma Ajansları ile ilgili mevzuat hükümlerinde ve Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, 2015 Yılı Çalışma Programı'nda öngörülen hedeflere ulaşılabilmesi amacıyla, kurumsal altyapının güçlendirilmesi, insan kaynakları politikasının geliştirilmesi, hizmet içi eğitimlere devam edilmesi, Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kurulu toplantılarının organize edilmesi, iç kontrol mekanizmasının sürdürülmesi ve dış denetim hizmetinin alınması için gerekli çalışmaların yapılması bu başlık altında açıklanmıştır.

##### 3.1.1. İnsan Kaynakları ve Kurumsallaşma Faaliyetleri

Genel Sekreterin görüşü ve Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda belirlenmiş olan insan kaynakları rejimi ve politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan

niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Ajansımızın, 2015 yılının birinci çeyreğinden itibaren 1 Genel Sekreter, 5 Birim Başkanı, 3 Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü, 26 uzman ve 9 destek personeli olmak üzere toplam 44 personel ile faaliyetlerine devam etmesi planlanmaktadır.

2015 yılı çalışma döneminde iç kontrol sistemi, Ajans kaynaklarının ekonomiklik, etkinlik ve verimlilik esaslarına göre yönetilmesi amacıyla geliştirilecektir.

“Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği” çerçevesinde Ajansın 2014 yılı faaliyetlerine ilişkin hesap ve işlemlerinin dış denetimini yapmak üzere hizmet alımı yoluyla Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre faaliyet gösteren yetkili bir bağımsız dış denetim kuruluşu ile sözleşme imzalanacaktır. Dış denetim kapsamında; Ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetimi incelenecek ve raporlanacaktır. Dış denetim ile Ajansın faaliyet, karar ve işlemlerinin mevzuata, programlara, kurumsal amaç ve hedeflere uygunluğu incelenecektir.

### **3.1.2. Eğitim Faaliyetleri**

Personelin bilgi beceri ve niteliklerinin bölgesel ve kurumsal önceliklere göre stratejik bir yaklaşımla geliştirilmesine hizmet edecek eğitim faaliyetleri, personelin görev alanlarıyla ilgili temel bilgi ve yeterlilikleri edinmelerinin sağlanmasının yanı sıra; kurs ve iş başı eğitim imkânlarıyla ajans personellerinin becerilerinin artırılması hedeflenmektedir. Ajans'ın görev ve hizmetlerinin gerektirdiği niteliklere uygun olarak insan kaynaklarını geliştirmek, faaliyetlerin etkili ve etkin bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak üzere; Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği'nin 19. Maddesi uyarınca Ajans personelinin gelişimine yönelik temel ve hizmet içi eğitim programları, paydaşlara yönelik çeşitli eğitim programları uygulanacaktır.

### **3.1.3. Mal Alımı ve Hizmet Temini**

#### **3.1.3.1. Taşınır ve Taşınmaz Mal Alımına İlişkin Faaliyetler**

5449 Sayılı Kanun'un ilgili maddeleri çerçevesinde, Ajansın 2015 yılında faaliyetlerini sürdürebilmesi için bazı destek hizmetlerine ve satın almalara ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda:

- Ajansın bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısının geliştirilmesi için gerekli olan yeni yazılım ve donanımların alımı gerçekleştirilecek ve güncellenmesi sağlanacaktır.
- Ajans bünyesinde bilgi iletişim teknolojileri altyapısının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla gerekli bakım faaliyetleri yürütülecek, bu kapsamda hizmet alımı yapılacaktır.
- Ajansta oluşacak ihtiyaçları gidermek amacıyla demirbaş, ofis ekipmanı, kırtasiye ve sarf malzemeleri temini için gerekli satın almalar yapılacaktır.

### **3.1.3.2. Hizmet Temini Faaliyetleri**

- Ajans, ulaşım, güvenlik, temizlik, münferit ve küçük nitelikli bakım ve onarımlar gibi ihtiyaç duyulan hizmetleri, hizmet alımı yoluyla temin edecektir.
- Ajans faaliyetleri kapsamında posta, kargo, kurye, internet ve telefon giderleri gibi iletişim hizmetleri karşılanacaktır.
- Ajans hizmet binasının ve Yatırım Destek Ofislerinin hizmet mekânlarının bakım, onarım, kira gibi giderleri karşılanacaktır.
- Bakanlar Kurulunun 2009/15433 Sayılı Kararı Ek-1 Kalkınma Ajanslarının Çalışma Usul ve Esasları 4'üncü maddesi gereğince yılda en az iki sefer organize edilecek olan Kalkınma Kurulu toplantısı için, aynı kararın 5'inci maddesi gereğince Kalkınma Kurulu üyelerinin toplantıya iştiraki ile ilgili ulaşım, iaşe, ibate giderleri Genel Sekreterlik tarafından karşılanacaktır.

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

Tablo 2. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Faaliyeti

FAALİYET ADI	ALT FAALİYETLER	SORUMLUSU	SÜRESİ	TAHMİNİ MALİYET (TL)
<b>3.1.1. İnsan Kaynakları ve Kurumsallaşma Faaliyetleri</b>	Personel Ödemeleri		01.01.2015-31.12.2015	6.500.000,00
<b>3.1.2. Eğitim Faaliyetleri</b>	Hizmet İçi Eğitimler		01.08.2015-30.11.2015	85.000,00
<b>3.1.3. Mal ve Hizmet Temini Faaliyetleri</b>	Bilgi İşlem Altyapısının Geliştirilmesi ve Sürdürülmesi, Bilgisayar Yazılımlarının Temini ve Web Sayfasının Güncellenmesi		01.01.2015-31.12.2015	50.000,00
	Demirbaş, Ofis Ekipmanı ve Sarf Malzeme Temini			40.000,00
	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları			95.000,00
	Temsil ve Tanıtma Giderlerinin Ödenmesi			30.000,00
	Dış Denetimin Gerçekleştirilmesi			10.000,00
	Mevcut Hizmet Binası Bakım Onarım Giderlerinin Ödenmesi			100.000,00
	Muhtelif Diğer Giderlerin Ödenmesi			580.000,00
	Temizlik ve Ulaşım Hizmeti Satın Alımı			550.000,00



### 3.2. İLETİŞİM VE TANITIM FAALİYETLERİ

Bölgede katılımçılık ve işbirliğine dayalı bir kalkınmanın gerçekleştirilmesi; bölgedeki tüm paydaşlarla etkin iletişimi gerekli kılmaktadır. Bu kapsamda 2015 yılı içerisinde; 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 5. maddesinin (h) bendi ve TRA1 Düzey 2 Bölge Planı'nda (2014-2023) belirtilen "Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi, Bölgedeki ortaklık bilincinin geliştirilmesi, Bölgenin ar-ge ve yenilikçilik kapasitesinin güçlendirilmesi, TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması, Hizmetler sektöründe sosyal altyapının geliştirilmesi" öncelikleri doğrultusunda Ajans ile bölgede yer alan kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, meslek odaları, STK'lar ve özel sektör arasında kurulan ilişkilerin yürütülmesine ve güçlendirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.

#### 3.2.1. İletişim Faaliyetleri

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı faaliyetlerinin en iyi ve en etkin biçimde kamuoyuna duyurulması, tanıtımının yapılması, yerel aktörlerde kalkınma bilincinin oluşmasına katkı sağlanması, basın ve halkla ilişkilerin düzenlenmesi, işbirliği ve koordinasyonun sistemli şekilde yapılandırılması, bölge potansiyelleri hakkında hedef gruplar tarafından farkındalık oluşturulması amaçlarıyla 2015 yılında planlanan iletişim faaliyetleri şu şekilde planlanmaktadır:

- **Ajans Web Sitesinin Geliştirilmesi, Kuzeydoğu Anadolu Turizm Portalı'nın Güncellenmesi ve Sosyal Medya Uygulamalarını da Kapsayacak Şekilde Etkin Bir Şekilde Yürütülmesi**

Ajansın faaliyetlerini geniş kesimlere ulaştırmak için kullandığı en önemli iletişim ve tanıtım araçlarından olan kurumsal internet sitesi ([www.kudaka.org.tr](http://www.kudaka.org.tr)) ile bölge tanıtımında aktif olarak kullanılan Kuzeydoğu Anadolu Turizm Portalı, TRA1 Düzey 2 Bölge Planı "TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması" önceliği doğrultusunda; Ajansın ve bölgenin ihtiyaçlarına ve yeni gelişmelere uygun olarak tasarım ve teknolojik altyapı yönünden geliştirilecek ve internet sitelerinin içeriği, yayın dili vb. hususlar sosyal medya uygulamalarını da kapsayacak şekilde düzenli olarak güncellenecektir.

- **Medya İlişkilerinin Geliştirilmesi ve Yönetimi**

Küresel, ulusal ve bölgesel düzeyde güncel gelişmelerin yakından takip edilebilmesi amacıyla sektörel, kültürel, iktisadi ve sosyal konularda; yerel, ulusal ve uluslararası yayınlar satın alınacak ve gerekli görülen süreli yayınlara abone olunacaktır.

Ajans ile ilgili yerel ve ulusal medyada yer alan haberler düzenli olarak takip edilecek ve raporlanacaktır.

- **KUZEYDOĞU Dergisi**

Bölgede kalkınma kültürünün geliştirilmesi, bölgedeki kişi ve kurumlar ile bölge dışındaki paydaşların Ajansın faaliyetlerinden haberdar edilmeleri, kurum içi ve kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla başta Ajans faaliyetleri olmak üzere ekonomiden sektörel analizlere birçok başlıkta yayın içeriğine sahip şekilde, 2012 yılından itibaren periyodik olarak yayınlanan “KUDAKA VİZYON” dergisi, 2013 yılından itibaren Kuzeydoğu markasıyla paralellik göstermesi ve marka bilinirliğinin artırılması amacıyla “KUZEYDOĞU” adıyla yayımlanmaktadır. Dergi, ulusal ve bölgesel kurum kuruluşlara dağıtılmakta olup, e-dergi formatında Ajans web sitesinde de yayınlanmaktadır. 2015 yılında da söz konusu derginin yayınlanmasına devam edilecek olup; böylelikle TRA1 Düzey 2 Bölge Planında belirtilen “Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi, TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması,” önceliklerine hizmet edilecektir.

- **Ajansın Tanıtılması ve Temsil Edilmesine Yönelik Faaliyetlerinin Yürütülmesi**

Ajansın ulusal ve uluslararası alanda bilinirliğinin artırılması amacıyla kurumsal kimlik çalışmaları yapılacaktır.

Basın ziyaretlerinin yapılması ve düzenli olarak basın bültenlerinin hazırlanması yoluyla medyanın Ajansa dair güncel gelişme ve faaliyetlerden haberdar olması sağlanacaktır.

- **Ajans Faaliyetlerine İlişkin Etkinlik Bülteni ve Tanıtım Broşürü Hazırlanması**

Gerek bölgesel gerekse ulusal düzeydeki kurumsal dergi ya da bültenlerde yayımlanmak üzere, Ajansa ve Ajans faaliyetlerine ilişkin bilgi notları ve reklamlar hazırlanacaktır.

### 3.2.2. Tanıtım Faaliyetleri

TRA1 Düzey 2 Bölge Planının “TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması” önceliği ile paralel olarak Ajansımız koordinasyonunda hazırlanan Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi 2012-2023 İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi Eylem Planı “Tanıtım, Markalaşma ve Pazarlama Faaliyetleri” kapsamında 2015 yılında yürütülecek tanıtım faaliyetleri şu şekilde planlanmaktadır:

- **Anahtar Çözümler Toplantıları**

TRA1 Düzey 2 Bölge Planının “Bölgenin ar-ge ve yenilikçilik kapasitesinin güçlendirilmesi” ile “Hizmetler sektöründe sosyal altyapının geliştirilmesi” öncelikleri doğrultusunda bölgede ihtiyaç duyulan alanlardaki altyapı eksikliğinin giderilmesi, kalkınmada öncelikli konularda farkındalık yaratılması, kurumsal kapasitenin artırılması amacıyla; kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları yönetici ve çalışanlarına yönelik eğitim, konferans ve seminerler uygulanmaktadır. 2011 yılında yürütülen ücretsiz Sürekli Eğitim Projesi, 2013 ve 2014 yıllarında Ajans uzmanları tarafından bölgenin kalkınması adına gerçekleştirilen faaliyetlerin Erzurum Polis Radyosunda paylaşıldığı “Kalkınmada Anahtar Çözümler Programı” şeklinde devam etmiştir. 2015 yılında da alanında uzman kişilerin katılımı ile gerçekleştirilecek seminerler ile bölge kalkınmasına ivme kazandıracak Anahtar Çözümlerin sunulması amaçlanmaktadır.

- **Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi 2012-2023 İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi Eylem Planı Doğrultusunda Turizm Ürünlerinin Yurt İçi ve Dışında Etkin Şekilde Tanıtımı, Pazarlanması ve Destinasyon Markalaşmasının Sağlanması Amacına Yönelik Faaliyetler**

TRA1 Düzey 2 Bölge Planında belirtilen “Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi” ve “TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması” öncelikleri doğrultusunda ve Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi 2012-2023 İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi Eylem Planında öngörülen Bölge turizm ürünlerinin yurt içi ve dışında etkin şekilde tanıtımı, pazarlanması ve destinasyon markalaşmasının sağlanması amacıyla yapılacak faaliyetler desteklenecek ve koordine edilecektir. Bu kapsamda; Bölgede odaklanılan turizm alanlarıyla bağlantılı TV programlarında (spor, sağlık, ekoloji, yemek, kadın, vb) bölgenin turizm

ürünlerinin tanıtımının sağlanması, turizm alanlarına yönelik tanıtımlarda, dünyaca ünlü simalardan yararlanılması (örneğin, sağlık turizmi konusunda tanıtım kampanyasında Mehmet Öz'ün yer alması), ulusal ve uluslararası önemli etkinlik, gösteri ve diğer kültürel ve sanatsal faaliyetlerde Kuzeydoğu Anadolu turizmini tanıtıcı unsurların yer bulmasının sağlanması, Bölgeden çıkan ünlülerin, kanaat önderlerinin ve güçlü simaların, bölgeye ait turizm mesajını yaygınlaştırmalarının ve kampanya kapsamında bu mesajı duyuracak reklam ve tanıtımlarda yer almalarının sağlanmasına yönelik lobi faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

Yurtdışındaki spor federasyonları ile iletişim ve işbirliğine gidilecek, kampların ve yarışmaların bölgeye çekilmesi için çalışmalar gerçekleştirilecektir.

- **TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin Tanıtımına Yönelik Olarak Ulusal ve Uluslararası Tur Operatörleri ve Medya Temsilcileri ile İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Toplantı, Fuar, Fam Trip vb. Organizasyon Gerçekleştirilmesi**

Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi 2012-2023 İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planının "Turizm Ürünlerinin Yurt İçi ve Dışında Etkin Şekilde Tanıtımı, Pazarlanması ve Destinasyon Markalaşmasının Sağlanması" başlığı altında 4 no'lu eylem olarak yer alan; ulusal ve uluslararası tur operatörleri ve basın-medya temsilcileri ile işbirliği faaliyetleri kapsamında, hedef pazarlarda ve belirlenen segmentlerdeki turist gruplarına yönelik faaliyet gösteren tur operatörleri ve ulusal çapta yayın yapan basın-medya temsilcilerinin Kuzeydoğu Anadolu'yu turizm marka kimliği ve ürünleriyle tanımaları ve pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine dahil etmeleri amacıyla, Türkiye pazarı dışındaki hedef pazarlarda faaliyet gösteren yerli ve yabancı tur operatörleri, basın-medya temsilcileri ile TÜRSAB'a bağlı olarak Türkiye'de faaliyet gösteren tur operatörlerinden, gerek Türkiye'ye gerek TRA1 Bölgesine turist gönderme konusunda en aktif çalışan tur operatörleri bölgeye davet edilerek, kış turizmi başta olmak üzere, tüm turizm alanlarında bölgenin tanıtılması ve bölgeye aktif olarak tur düzenlemeleri için organizasyonlar düzenlenecektir. Söz konusu organizasyon, Kültür ve Turizm Bakanlığının merkez teşkilatı ve yurtdışındaki Kültür ve Tanıtma Müşavirlikleri, THY, TURSAB gibi kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde gerçekleştirilecektir.

Tur operatörleri ve ilgili kurumlar ile işbirliği içerisinde Bölgede tarih, kültür, doğa sporları ve alternatif turizm rotaları belirlenerek mevcut değerler turizme hazır hale getirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Ayrıca ulusal ve uluslararası alanda tur operatörleri düzenli olarak ziyaret edilerek; bölgedeki turizm ürün, hizmet ve faaliyetlerindeki gelişmeler ve fırsatlar konusunda bilgilendirilecektir. Tur operatörlerine Kuzeydoğu Anadolu'nun turizmine yönelik gelişmeleri ve fırsatları içeren elektronik bülten ve haberler düzenli olarak gönderilecektir.

Bölgeye ait çekici görsellerle zenginleştirilmiş basın bültenleri düzenli olarak hazırlanacak ve oluşturulan medya veri tabanındaki isimlere haber yapılmak üzere gönderilecektir.

- **Bölge Tanıtımı Amacıyla Üniversite Öğrenci Kulüpleri ile İşbirliği**

TRA1 Düzey 2 Bölge Planında belirtilen "TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması" önceliği doğrultusunda ve Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi 2012-2023 İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planının "Turizm Ürünlerinin Yurt içi ve Dışında Etkin Şekilde Tanıtımı, Pazarlanması ve Destinasyon Markalaşmasının Sağlanması" başlığı kapsamında; üniversitelerde faaliyet gösteren öğrenci kulüpleri ile işbirliği içerisinde, üniversitelerde sunumlar yapılacak; Kuzeydoğu Anadolu bölgesi tanıtım organizasyonları düzenlenerek bu kulüplerin bölgemizde gerçekleşen festival ve şenlik gibi etkinliklere katılmaları veya bölge aktörleri ile işbirliği içerisinde bölgede bu tür etkinlikler gerçekleştirmeleri sağlanacaktır.

- **TRA1 Düzey 2 Bölgesinin Tanıtımına Yönelik Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Gerçekleştirilen Organizasyonlara Katılım Sağlanması**

TRA1 Düzey 2 Bölge Planının "Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi" ve "TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması" önceliklerine hizmet etmek amacıyla, Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi 2012-2023 İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi Eylem Planının "Turizm Ürünlerinin Yurt içi ve Dışında Etkin Şekilde Tanıtımı, Pazarlanması ve Destinasyon Markalaşmasının Sağlanması" başlığı altında 4 no'lu eylem olarak yer alan; ulusal ve uluslararası turizm fuarlarına katılım faaliyetleri kapsamında, TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin gerek ulusal gerekse uluslararası alanda tanıtımının yapılması, bölgede öne çıkan sektörlerdeki potansiyel yatırım alanlarının uluslararası yatırımcıya sunulması ve bölgenin uluslararası alanda imajının oluşturulması amacıyla aşağıda belirtilen ulusal ve uluslararası fuarlara katılım sağlanacaktır.

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

**Tablo 3 Katılım Sağlanacak Etkinlik ve Organizasyonlar**

<b>Gidilecek Şehir/Ülke</b>	<b>Tarih</b>	<b>Katılacak Kişiler/Unvanları</b>	<b>Toplantı Konusu</b>	<b>Görüşülecek Kurumlar</b>
Helsinki Finlandiya	Ocak 2015	3 Ajans Uzmanı	Matka Turizm Fuarı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Helsinki Kültür ve Tanıtma Müşavirliği</li> <li>Helsinki Ticaret Müşavirliği</li> <li>Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörleri</li> </ul>
İstanbul	22-25 Ocak 2015	3 Ajans Uzmanı	EMITT 2015 Fuarı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seyahat ve Turizm acenteleri</li> <li>Kültür ve Turizm Müdürlükleri</li> <li>Turizm Yatırımcıları</li> </ul>
Viyana Avusturya	Ocak 2014	3 Ajans Uzmanı	Ferienmesse Wien –Viyana Turizm Fuarı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viyana Kültür ve Tanıtma Müşavirliği</li> <li>Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörleri</li> <li>Turizm Yatırımcılar</li> </ul>
Bakü Azerbaycan	Nisan 2014	3 Ajans Uzmanı	Azerbaycan Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (AITF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakü Kültür ve Tanıtma Müşavirliği</li> <li>Bakü Ticaret Müşavirliği</li> <li>Bakü Kalkınma Müşavirliği</li> <li>Bakü Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörleri</li> </ul>
Tiflis Gürcistan	Nisan 2015	3 Ajans Uzmanı	Tiflis Kafkasya Turizm Fuarı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acara Yatırım Destek Merkezi</li> <li>Batum Seyahat ve Turizm Acenteleri</li> <li>Tiflis Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörleri</li> </ul>
Dubai-BAE	Mayıs 2015	3 Ajans Uzmanı	Arabian Travel Market	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörleri</li> </ul>
Tahran İran	Ağustos 2015	3 Ajans Uzmanı	Uluslararası Tahran Turizm Fırsatları Fuarı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kültür ve Tanıtma Müşavirliği</li> <li>Ticaret Müşavirliği</li> <li>Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörleri</li> </ul>
Moskova Rusya	Eylül 2015	3 Ajans Uzmanı	Moskova Luxury Leisure Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moskova Ticaret Ateşeliği</li> <li>Moskova Ticaret ve Turizm Müşavirlikleri</li> <li>Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörleri</li> </ul>
Kiev Ukrayna	Ekim 2015	3 Ajans Uzmanı	Ukrayna Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiev Kültür ve Tanıtma Müşavirliği</li> <li>Kiev Ticaret Müşavirliği</li> <li>Kiev Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörleri</li> </ul>
Varşova Polonya	Kasım 2015	3 Ajans Uzmanı	TT Warsaw Varşova Turizm Fuarı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kültür ve Tanıtma Müşavirliği</li> <li>Ticaret Müşavirliği</li> <li>Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörleri</li> </ul>

Fuarlarda, Kuzeydoğu Anadolu'nun turizm marka kimliği ve özgün turizm ürünleriyle ses getirecek ve ön plana çıkılacak sunumsal öğelere yer verilecek, her bir fuar kapsamında hedeflenen sonuçlara yönelik olarak özel tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilecek, belirlenen

takvim öncesinde gerekli planlamalar yapılarak “workshop, çalıştay” vb. etkinlikler düzenlenecektir.

- **Ulusal ve Uluslararası İşbirliklerinin Geliştirilmesi**

TRA1 Düzey 2 Bölge Planının “TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması” önceliği doğrultusunda TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nin de dâhil olduğu Doğu Anadolu ve Doğu Karadeniz bölgelerinin turizm değerlerinin ve destinasyonların, bütüncül ve tamamlayıcı şekilde tanıtılması ve pazarlaması amacıyla, Serhat Kalkınma Ajansı, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı ve Fırat Kalkınma Ajansı ile işbirliği çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla, periyodik toplantılar gerçekleştirilecek ve bu bağlamda saha çalışmaları ve uygulamaya yönelik pilot etkinlikler gerçekleştirilecektir.

Kalkınma Ajansları ile Dış Ekonomik İlişkiler Kurulunu (DEİK) arasında kurumsal işbirliğinin tesis edilmesine ve ülkemize daha fazla ve nitelikli yabancı yatırım çekilmesine yönelik olarak Kalkınma Bakanlığı, DEİK ve Ajanslar tarafından imzalanan protokol kapsamında faaliyetler gerçekleştirilecektir.

Tüm Kalkınma Ajanslarında Tanıtım Birimleri ile iletişim içerisinde etkin tanıtım amaçlı tecrübe paylaşım toplantıları ve ortak çalışmalar düzenlenecektir.

TRA1 Düzey 2 Bölge Planında belirtilen “Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi” ve “TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması” öncelikleri doğrultusunda Bölge ekonomisinin gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla Ajansımızın faaliyet gösterdiği TRA1 Düzey 2 Bölgesini de kapsayan Doğu Anadolu Bölgesi ve Doğu Karadeniz Bölgesi ile İran, Azerbaycan, Gürcistan, Nahcivan, Ukrayna, Rusya gibi ülkelerde tematik alanlarda (tarım, turizm, sanayi vb.) ilgili kurum ve kuruluşlarla 2011 yılından itibaren sürdürülen ulusal ve uluslararası işbirliği faaliyetleri, geliştirilerek devam ettirilecektir.

2012 yılında girişimlerde bulunularak, 2013 yılında resmen kurulan ve Ajansımızın da üye olduğu Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kalkınma Ajansları Ağına (Southeastern Europe Network of Regional Development Agencies- SEENORDA) üyelik devam edecektir. Ulusal ve uluslararası çapta oluşturulan ağ vb. organizasyonlara üyelik sağlanacak ve bu ağlar kapsamında ortak faaliyetler gerçekleştirilecektir.

İşbirliği yapılan kurum kuruluşlar ile birlikte ortak projeler hazırlanarak ulusal ve uluslararası fonlara başvuru yapılacaktır. Bu kapsamda ortaya çıkabilecek eş finansman bedeli Ajans tarafından karşılanacaktır.

- **Turizm Ürün, Değer ve Varlıklarını Görsel Öğelerle Ön Plana Çıkaran Farklı Dillerde Tanıtım ve Promosyon Materyallerinin Hazırlanması**

TRA1 Düzey 2 Bölge Planında belirtilen “TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması” önceliği doğrultusunda ve İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi Eylem Planı’nın “Turizm Ürünlerinin Yurt içi ve Dışında Etkin Şekilde Tanıtımı, Pazarlanması ve Destinasyon Markalaşmasının Sağlanması” başlığı altında 2 no’lu eylem olarak yer alan pazarlama malzemelerinin tasarlanması ve yaygınlaştırılması eylemi kapsamında, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde bölgenin ve bölge illerinin tanıtımında kullanılmak üzere turizm ürün, değer ve varlıklarını görsel öğelerle ön plana çıkaran, Kuzeydoğu Anadolu destinasyon marka kimliğinin tasarımlarının da kullanılarak, Türkçe ve hedef ülkelere göre belirlenecek yabancı dillerde (İngilizce, Rusça, Farsça, Arapça, Almanca vb.) profesyonel tanıtım materyalleri (turistik haritalar, bölge ve il haritası-, bölge ve iller kent rehberleri, turizm ürün ve etkinlik broşürleri, katalog-kitapçıklar vb.) hazırlanacaktır. Tüm bu dokümanlar gerek basılı gerek USB ortamında düzenlenen veya katılım sağlanan fuar vb. organizasyonlarda ilgililer ile paylaşılacaktır.

Ajansın güçlü bir kurumsal kimliğe kavuşması ve bölgenin tanıtımı amacına yönelik olarak belirlenen standartlar çerçevesinde takvim, broşür, dosya, not defteri, kalem, afiş, bayrak, roll-up gibi tanıtım malzemeleri ve bayramlaşma kartı, davetiye, kartvizit, yurtiçi ve yurtdışı ziyaretler için yöresel hediye vb. materyaller de güncellenecek, ihtiyaç duyulan miktarlarda basımı ve alımı sağlanacaktır.

- **Ajans ve Bölge Videolarının Güncellenmesi ve Yeni Videoların Hazırlanması**

TRA1 Düzey 2 Bölge Planı’nda belirtilen “TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması” önceliği doğrultusunda Ajans faaliyetlerinin ve TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nin turizm potansiyelinin ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması amacıyla bölgenin önemli turizm noktalarını kapsayacak şekilde hazırlanmış olan tanıtım



videoları güncellenecek ve söz konusu videoların hazırlanması sürecinde elde edilen görüntü arşivinden yeni tematik videolar hazırlanacaktır.

Ayrıca 2014 yılında uygulandığı üzere ulusal ve uluslararası fotoğraf yarışmalarında ödül almış ve jüriye yapmış ünlü fotoğrafçılar yaz ve kış mevsimlerinde, iki dönem şeklinde olmak üzere, bölgeye davet edilecek, bölgede yer alan turizm değerlerinin fotoğraflarını çekmeleri sağlanacak ve bölgeye ait görüntüler ile arşiv oluşturulacak ve gerekli hallerde çeşitli yerlerde yayınlanacaktır.

- **“İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi Eylem Planı”nda 2015 Yılı İçin Öngörülen Festivallerin Düzenlenmesine Katkı Sağlanması**

TRA1 Düzey 2 Bölge Planı’nda belirtilen “TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması” önceliği doğrultusunda İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi Eylem Planının “Turizm Ürünlerinin Yurt içi ve Dışında Etkin Şekilde Tanıtımı, Pazarlanması ve Destinasyon Markalaşmasının Sağlanması” başlığı altında 7 no’lu eylem kapsamında yer alan festivallerin gerçekleştirilmesinde koordinasyonun sağlanmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

**Tablo 4. İletişim ve Tanıtım Faaliyetleri**

Faaliyet Adı	Alt Faaliyetler	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
<b>3.2.1. İletişim Faaliyetleri</b>	Ajans Web Sitesinin Geliştirilmesi, Kuzeydoğu Anadolu Turizm Portalı'nın Güncellenmesi ve Sosyal Medya Uygulamalarını da Kapsayacak Şekilde Etkin Bir Şekilde Yürütülmesi	Genel Sekreterlik Tanıtım ve İşbirliği Birimi	01.01.2015-31.12.2015	10.000,00
	Medya İlişkilerinin Geliştirilmesi ve Yönetimi		01.01.2015-31.12.2015	5.000,00
	Ajansın Tanıtılması ve Temsil Edilmesine Yönelik Faaliyetlerinin Yürütülmesi (Kurumsal Kimlik Çalışmaları)		01.01.2015-31.12.2015	10.000,00
	Periyodik Yayınlanan Kuzeydoğu Dergisinin Hazırlanması		01.01.2015-31.12.2015	20.000,00
<b>3.2.2. Tanıtım Faaliyetleri</b>	Anahtar Çözümler Toplantıları		01.01.2015-31.12.2015	65.000,00
	Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi 2012-2023 İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi Eylem Planı Doğrultusunda Turizm Ürünlerinin Yurt İçi ve Dışında Etkin Şekilde Tanıtımı, Pazarlanması ve Destinasyon Markalaşmasının Sağlanması Amacına Yönelik Faaliyetler		01.01.2015-31.12.2015	30.000,00
	TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin Tanıtımına Yönelik Olarak Ulusal ve Uluslararası Tur Operatörleri ve Medya Temsilcileri ile İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Toplantı, Fuar, Fam Trip vb. Organizasyon Gerçekleştirilmesi		01.01.2015-31.12.2015	100.000,00
	Bölge Tanıtımı Amacıyla Üniversite Öğrenci Kulüpleri ile İşbirliği		01.01.2015-31.12.2015	30.000,00
	TRA1 Düzey 2 Bölgesinin Tanıtımına Yönelik Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Gerçekleştirilen Organizasyonlara Katılım Sağlanması		01.01.2015-31.12.2015	350.000,00
	Ulusal ve Uluslararası İşbirliklerinin Geliştirilmesi		01.01.2015-31.12.2015	75.000,00
	Turizm Ürün, Değer ve Varlıklarını Görsel Öğelerle Ön Plana Çıkaran Farklı Dillerde Tanıtım ve Promosyon Materyallerinin Hazırlanması		01.01.2015-31.12.2015	20.000,00
	Ajans ve Bölge Videolarının Güncellenmesi ve Yeni Videoların Hazırlanması		01.01.2015-31.12.2015	10.000,00
	İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi Eylem Planı'nda 2014 Yılı İçin Öngörülen Festivallerin Düzenlenmesinde Koordinasyonun Sağlanması		01.01.2015-31.12.2015	20.000,00

### 3.3. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON

#### 3.3.1. Planlama Faaliyetleri

- Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı vizyonu çerçevesinde Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı Stratejik Planı hazırlanacak olup, söz konusu strateji ile Ajansın stratejik amaçları ve bunlara ulaşmayı sağlayacak hedefleri belirlenecektir.
- TRA1 Düzey 2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planının “Başta nitelikli ve ayırt edici özellikteki ürünler olmak üzere tarımsal üretimin miktar ve kalitesinin artırılması ekseni ve Bölgede üretilen hammaddenin işlenerek katma değerli ürün haline getirilmesi” eksenleri doğrultusunda TRA1 Düzey 2 Bölgesi Tarım Stratejisi hazırlanacaktır.
- TRA1 Düzey 2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planının “Bölgeye işleme ve imalat sanayi yatırımlarının çekilmesi önceliği ve Bölgenin sermaye birikiminin bölge içerisinde yatırıma dönüştürülmesinin sağlanması” eksenleri doğrultusunda TRA1 Düzey 2 Bölgesi Sanayi Stratejisi hazırlanacaktır.

#### 3.3.2. Araştırma ve Raporlama Faaliyetleri

- Bölge genelinde tarımla uğraşan nüfusun azalması, yaşlanması ve mevcut genç nüfusun tarım ile uğraşmak istememesi nedeniyle tarımsal üretim kalite ve miktar açısından azalmaktadır. Bölgenin konu ile ilgili mevcut durumunun tespit edilmesi ve gerekli tedbirlerin belirlenmesi amacıyla TRA1 Düzey 2 Bölgesi “tarım sektöründe insan kaynağının niteliğinin artırılması” önceliği kapsamında; “TRA1 Düzey 2 Bölgesi Genç Çiftçi Raporu” oluşturulacaktır.
- Düzey 2 Bölgesi’nde yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik yatırımlara ve bu konudaki Ajans desteklerine yön verecek TRA1 Düzey 2 Bölgesi Sosyal Analiz çalışması gerçekleştirilecektir. Bu çalışmayla nüfus, eğitim, işgücü ve göç gibi temel sosyolojik alanlar analiz edilerek bölgemiz il bazında değerlendirilecektir. Bu çalışma ile Bölge Planı’nın “Bölgenin Yaşanabilirliğinin Artırılması” eksenindeki “Bölgenin sosyal, kültürel, sanatsal ve rekreasyonel imkânlarının geliştirilmesi” öncelik alanına hizmet edilecektir.

### 3.3.3. Koordinasyon Faaliyetleri

“TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması” önceliği kapsamında; 2012 yılında uygulamaya başlanan İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında kurulan turizm geliştirme komiteleri 2015 yılında da eylem planı çerçevesinde sorumlu oldukları faaliyetleri Ajansın koordinasyonunda sürdürecektir. Bu kapsamda komite rutin toplantı, lobicilik, iyi uygulama örneklerinin görülmesi, büyük organizasyonların bölgeye çekilmesi, Ajans dışındaki fonların kullanılmasına yönelik bölge adına ortak proje hazırlanması faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

Ajansımız tarafından hazırlanan İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında edinilen bilgi ve tecrübenin paylaşabilmesi amacıyla bir platform oluşturulacak olup, söz konusu platforma taraf ajanslarca ortak stratejiler belirlenecek, destek programları tasarlanacaktır.

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

**Tablo 5. Planlama, Programlama ve Koordinasyon Faaliyetleri**

Faaliyet Adı	Alt Faaliyetler	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
<b>3.3.1. Planlama Faaliyetleri</b>	Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı Stratejik Planının Hazırlanması	Genel Sekreterlik Araştırma ve Planlama Birimi	01.06.2015-31.12.2015	25.000
	TRA1 Düzey 2 Bölgesi Tarım Stratejisinin Hazırlanması		01.09.2015-31.12.2015	100.000
	TRA1 Düzey 2 Bölgesi Sanayi Stratejisinin Hazırlanması		01.09.2015-31.12.2015	75.000
<b>3.3.2. Araştırma ve Raporlama Faaliyetleri</b>	TRA1 Düzey 2 Bölgesi Sosyal Analizi çalışmasının gerçekleştirilmesi		01.06.2015-01.09.2015	40.000
	TRA1 Düzey 2 Bölgesi Tarımsal Nüfus Kapsamında Genç Çiftçi Sorunu raporu		01.01.2015-31.12.2015	10.000
<b>3.3.3. Koordinasyon Faaliyetleri</b>	İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde turizm geliştirme komitelerinin sürdürecekları faaliyetler			01.01.2015-31.12.2015

### 3.4. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME

Ajans 2015 yılı içerisinde Teknik Destek ve Doğrudan Faaliyet Desteği Programlarını uygulamayı öngörmektedir. Bu programların yanı sıra aynı yıl içerisinde 2015 yılı mali destek programlarının mali ve teknik değerlendirmesinin gerçekleştirilmesi, 2016 yılı mali destek programlarının ise hazırlık, ilan, bilgilendirme, eğitim ve proje kabulü süreçlerinin tamamlanması planlanmaktadır. Ajansın gerçekleştireceği mali ve teknik destek programları; destekleme faaliyetlerinin yönetsel çerçevesini oluşturan Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği ile Destek Yönetim Kılavuzu'nda belirtilen usuller esas alınarak uygulanacaktır.

TRA1 Düzey 2 Bölge Planı'nda belirtilen öncelikler doğrultusunda bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak, bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak amacıyla, önceki yıllarda yürütülen mali destek programlarını tamamlayıcı ve projelerin etkisini arttıracak şekilde 2016 yılında uygulanmak üzere mali destek programları planlanacaktır. Destek programlarının planlanması aşamasında; Bölge Planı ile 2015 Yılı Çalışma Programı ve Bütçesi çerçevesinde programların konu, bütçe, amaç ve öncelik alanları ortaya konarak; uygunluk - değerlendirme kriterleri ve performans göstergeleri net ve açık bir şekilde belirlenecektir.

#### 3.4.1. Proje Teklif Çağrısı Faaliyetleri

##### 3.4.1.1. Hazırlık Faaliyetleri<sup>1</sup>

###### 3.4.1.1.1. Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması

2016 yılı teklif çağrısı başvuru rehberi ve başvuru formları; Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nde yer alan hükümlere, bölge plan ve programlarına, bölgesel gelişme stratejilerine, Destek Yönetimi Kılavuzu'nda ve bu çalışma programında belirtilen kriter ve standartlara uygun olarak Genel Sekreterlik tarafından hazırlanacaktır.

2016 yılında Ajansın ilan edeceği proje teklif çağrısı ile ilgili olarak:

- Teklif çağrısının amaç ve önceliklerinin ve performans göstergelerinin tespiti amacıyla; Bölge Planı, Ajansın daha önce yürüttüğü saha çalışmaları, verilen desteklerden edinilen tecrübeler ve konuyla ilgili tüm aktörlerden bilgi ve dokümantasyon desteği yardımıyla güncel ihtiyaçlar saptanacak, başvuru rehberleriyle ilgili ön hazırlıklar başlatılacaktır.
- Desteklenecek öncelikli faaliyet alanlarını ve proje konularını; başvuru şekil ve şartlarını; uygunluk, seçim ve değerlendirme kriterlerini; eş finansman yükümlülüklerini ve diğer

<sup>1</sup> Bu başlık altındaki faaliyetler 2016 yılı teklif çağrısına ilişkin olarak gerçekleştirilecektir.

gerekli bilgileri içerecek şekilde, başvuru rehberleri ve ekleri ile ilgili çalışmalar yapılacak ve nihaî içerikler tespit edilecektir.

- Kalkınma Bakanlığının onayının alınmasının ardından, mali desteklerle ilgili başvuru rehberleri, görünürlük rehberi ve bağımsız değerlendiriciler rehberi hazırlanacaktır.

#### **3.4.1.1.2. Proje Teklif Çağrısının İlanı ve Duyurulması**

Başvuru rehberleri onaylanıp kesinleştikten sonra mali destek programları KAYS'a tanımlanacak, teklif çağrısı ilan tarihinden 10 gün sonra proje kabul süreci başlatılmış olacaktır. Teklif çağrısına ilişkin bilgilerin kamuoyuna duyurulması için gerekli hazırlıklar yapılacaktır.

Potansiyel başvuru sahiplerinin aynı anda ve eşit derecede bilgilendirilmesi amacıyla ilan, duyuru ve tanıtım faaliyetleri mümkün olduğunca geniş bir kitleye ulaşılacak şekilde, kapsamlı olarak yürütülecektir.

Teklif çağrılarını ile ilgili tüm bilgi ve belgeler, potansiyel başvuru sahiplerinin kullanımına sunulmak üzere, Ajansın ve Kalkınma Bakanlığının internet sitelerinde ayrıntılı olarak yer alacak ve bu husus tüm ilanlarda vurgulanacaktır.

Duyuru faaliyetleri kapsamında öncelikle teklif çağrısı ilanına ilişkin basın duyurusu basın yayın organlarına gönderilecektir. Ayrıca teklif çağrılarını ile ilgili haberlerin, her üç ilin yerel gazetelerinde, radyo ve televizyon kanallarında yer alması sağlanacaktır.

#### **3.4.1.1.3. Teklif Çağrısı İle İlgili Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri**

Teklif çağrısının ilanından hemen sonra, potansiyel başvuru sahiplerinin teklif çağrısı ile ilgili olarak bilgilendirilmeleri ve istenilen format ve kalitede proje hazırlamalarının sağlanması için bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilecektir.

Bilgilendirme toplantıları kapsamında Ajans uzmanları programın amaç ve öncelikleri ile uygunluk kriterleri hakkında genel bilgi verecek ve proje hazırlama eğitimlerinin takvimini duyuracaklardır.

Teklif çağrısını müteakiben Erzurum, Erzincan ve Bayburt il merkezlerinde toplam 3 bilgilendirme toplantısı düzenlenecektir. Bölgede yer alan il merkezleri dışındaki bütün ilçelerde de (toplam 27 ilçede) bilgilendirme toplantısı yapılacaktır. Bu toplantılar sonucunda yaklaşık 2.500 kişinin doğrudan bilgilendirilmesi planlanmaktadır.

Teklif çağrısı kapsamında, potansiyel başvuru sahiplerine Ajansın belirlediği formata uygun olarak proje hazırlama ve sunma konusunda eğitimler verilecektir. Bu doğrultuda;

- Proje hazırlama eğitimleri, teklif çağrısına konu olan tüm bölgedeki potansiyel başvuru sahiplerine ulaşacak şekilde merkezde ve katılımın sağlanabileceği öngörülen ilçelerde olmak üzere, Ajans uzmanları eliyle gerçekleştirilecektir.
- Teklif çağrıları eğitim programı kapsamında il merkezlerinde 4 adet, ilçelerde 8 adet olmak üzere toplam 12 adet eğitim toplantısı planlanmaktadır.

Teklif çağrısı süresince potansiyel başvuru sahipleri tarafından yöneltilen sorular kayıt altına alınacak ve Ajans uzmanlarınca cevaplandırıldıktan ve gerekli onaylar alındıktan sonra Ajans internet sayfasında yayınlanacaktır.

### **3.4.1.2. Proje Değerlendirme ve Seçim Faaliyetleri<sup>2</sup>**

Ajans 2015 yılı teklif çağrısı kapsamında TRA1 Düzey 2 Bölge Planı (2014-2023)'de belirlenen gelişme eksenleri doğrultusunda sektörel ve mekânsal odaklı olacak şekilde iki ayrı mali destek programına çıkmayı öngörmektedir. Özellikle "Eksen 1. Başta nitelikli ve ayırt edici özellikteki ürünler olmak üzere tarımsal üretimin miktar ve kalitesinin artırılması" ve "Eksen 2. Bölgede üretilen hammaddenin işlenerek katma değerli ürün haline getirilmesi" gelişme eksenleri doğrultusunda belirlenen kaliteli, yeterli ve sürekli tarımsal üretim için sosyal ve teknik altyapının iyileştirilmesi, bölgenin Ar-Ge, yenilikçilik ve teknoloji kullanım seviyesinin yükseltilmesi ve katma değeri yüksek ürünlerin geliştirilmesi öncelik alanlarına yönelik programlar kurgulanmıştır. Kâr amacı güden kuruluşlara yönelik 8 milyon TL bütçeli "İktisadi Kalkınma Mali Destek Programı" ve kâr amacı gütmeyen kuruluşlara yönelik 4 milyon TL bütçeli "Yerel Kapasitenin Arttırılması Mali Destek Programı" kapsamında kullanılacak toplam mali destek tutarının 12.000.000,00 TL olması öngörülmektedir. Bu ödeneğin 7.500.000,00 TL'si ile 2015 yılında proje faydalanıcılarına ödenecek olup, kalan 4.500.000,00 TL'nin proje faydalanıcılarına ödenmesi 2016 yılında gerçekleştirilecektir.

Söz konusu programlar kapsamında imalat sanayi ve turizm sektörlerinde bilgiye dayalı yenilikçi yaklaşımların hayata geçirilmesi ve bu sektörlerde ürün/hizmet/insan kaynakları verimliliğinin/kalitesinin/kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir. Bu programların hazırlık,

<sup>2</sup> Bu başlık altındaki faaliyetler 2015 yılı teklif çağrısına ilişkin olarak gerçekleştirilecektir.



ilan, bilgilendirme, eğitim ve proje kabul süreçlerinin ve projelerin teknik ve mali değerlendirme sürecinin 2015 yılı içerisinde gerçekleştirilerek tamamlanması planlanmaktadır.

#### **3.4.1.2.1. Bağımsız Değerlendiricilerin Seçimi ve Görevlendirilmesi**

2015 yılı teklif çağrısı sürecinde başvurusu alınan projelerin teknik ve mali değerlendirmesini yapacak olan bağımsız değerlendiriciler, uzmanlık alanı teklif çağrısının konusu ve öncelik alanlarının içeriğiyle uyumlu olan; üniversite öğretim üyeleri, kamu kurum ve kuruluşları personeli veya özel sektör çalışanları arasından gerekli niteliği haiz kişilerden seçilecektir. Bu kapsamda;

Ajansın internet sayfasında ve Kalkınma Ajansları Yönetim Sisteminde (KAYS) bağımsız değerlendirici ilanı verilecek ve başvuru şartları belirtilecektir. Ajansa KAYS üzerinden yapılan bağımsız değerlendirici başvuruları arasından Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu tarafından bağımsız değerlendirici seçim çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Bu kapsamda 2015 yılında gerçekleştirilecek olan teklif çağrısı çerçevesinde 300 projenin ön inceleme sonrası teknik ve mali değerlendirmeye tabi tutulması beklenmektedir. Bu noktada bağımsız değerlendiriciler tarafından 750 değerlendirmenin yapılması öngörülmektedir. Bu değerlendirmelerin yapılabilmesi amacıyla yaklaşık 35 bağımsız değerlendiricinin görevlendirilmesi planlanmaktadır. Görevlendirilen bağımsız değerlendiriciler Sözleşme'nin yanı sıra Tarafsızlık ve Gizlilik Beyannamesi'ni de imzalayacaklardır.

#### **3.4.1.2.2. Değerlendirme Komitesinin Oluşturulması ve Görevlendirilmesi**

2015 yılı mali destek programı kapsamında alınmış projelerin bağımsız değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen teknik ve mali değerlendirmeleri üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bu görüşleri raporlamak amacıyla bir değerlendirme komitesi oluşturulacaktır.

Değerlendirme komitesi oluşturulurken program ile ilgililik durumlarına göre Bölge'deki üniversiteler ve bölge dışındaki merkezi kuruluşlardan toplam 3 kişilik görevlendirme talep edilecektir. Kurumlarca belirlenen adaylar arasından bağımsız değerlendirici seçimi usulüyle değerlendirme komitesi üyeleri belirlenecek ve kurumlar resmi olarak bilgilendirildikten sonra değerlendirme komitesi üyeleriyle sözleşme imzalanacaktır. Hem bağımsız değerlendiricilere

hem de değerlendirme komitesi üyelerine yönelik, destek programına özgü konular ve başvuru rehberleriyle ilgili bilgileri içeren eğitimler düzenlenecek ve sorular cevaplandırılacaktır.

### 3.4.1.3. Proje Uygulama Süreci

#### 3.4.1.3.1. Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

İzleme ve Değerlendirme Birimi, 2015 yılında ilan edilecek Mali Destek Programları kapsamında desteklenmeye karar verilen proje sahiplerine uygulama sürecinin genel olarak tanıtıldığı başlangıç toplantılarını, sözleşmelerin imzalanmasından önce düzenleyecektir. Bu toplantılarda aşağıdaki konularda yararlanıcılara bilgi verilecektir:

- Proje uygulamaları hakkındaki genel kurallar ve mevzuat,
- Yardım masaları, danışmanlık ve küçük grup eğitimlerini de kapsayan destek hizmetleri ile bunlardan nasıl yararlanılacağı,
- Satın alma, izleme, raporlama ve bilgi sistemi konularında temel bilgiler.

Başlangıç toplantılarından sonra en geç bir ay içinde yararlanıcıların uygulama ve satın alma süreçlerinde ihtiyaç duyacakları her türlü bilginin verileceği proje uygulama, satın alma, raporlama, izleme ve bilgi sistemi eğitimleri verilecektir.

#### 3.4.1.3.2. Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi

Ajans, destek kapsamında yapacağı her türlü ödemeyi kendi banka hesabından, yararlanıcı tarafından sözleşmede belirtilen banka ve bu banka nezdinde proje sahibi adına açılmış projeye özel hesap numarasına, transfer talimatı ile gerçekleştirecektir.

Sözleşmenin imzalanmasını müteakip, projenin uygun maliyetleri çerçevesinde öngörülen azami destek tutarının yüzde kırkı ön ödeme olarak sözleşme imzalanmasının ardından kırk beş gün içerisinde yararlanıcının sözleşmede belirtilen banka hesabına aktarılacaktır. Yapılacak diğer ödemeler hak ediş esasına göre gerçekleştirilecektir. Faydalanıcının sunduğu harcama belgelerinin geçerli olması ve ara raporların Ajans tarafından uygun bulunarak onaylanmasından sonra diğer ödemeler yapılacaktır.

Sözleşmede belirtilen proje süresi sonunda projenin tamamlanması ile birlikte düzenlenecek nihai raporun ve harcama belgelerinin uygunluğunun Ajans tarafından onaylanmasını müteakip nihai destek tutarı belirlenecek ve projenin kapatma işlemi yapılacaktır. Sözleşmede öngörülen toplam destek tutarının en az yüzde onu nihai raporun sunulmasından sonra ödenecektir.

**3.4.1.3.3. Proje İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri**

5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 5'inci maddesi ve Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 34'üncü maddesi doğrultusunda Ajans gerçekleştirdiği desteklere ilişkin proje ve faaliyetlerin mali ve fiziki gerçekleştirmelerini, performanslarını, risklerini, sorun ve ihtiyaçlarını zamanında tespit etmek ve gerekli tedbirleri almak amacıyla izleme ve değerlendirme faaliyetlerinde bulunacaktır.

İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans tarafından sağlanan destekler ile yürütülen projelerin sorunsuz bir şekilde uygulanmasını sağlamak ve uygulamayı izlemek üzere izleme ziyaretleri, raporlar, destek faaliyetleri ve bilgi sistemi olmak üzere dört temel araçtan faydalanacaktır. Bu kapsamda aşağıdaki faaliyetler yürütülecektir:

- Yararlanıcılarla sözleşmelerin imzalanması öncesinde Genel Sekreterliğin talimatı doğrultusunda ön izleme ziyaretlerinde bulunacaktır.
- 2014 yılı içerisinde Ajansımız tarafından proje teklif çağrısı yöntemi ile ilan edilen mali destek programları kapsamında başarılı olan ve 2015 yılı içerisinde sözleşmeleri imzalanarak uygulanmaya başlanacak projelere ve güdümlü proje desteği ile desteklenecek projelere ilk izleme ziyaretiyle birlikte en az üçer adet izleme ziyareti gerçekleştirilecektir. Ayrıca, ilgili uzman proje uygulamalarında ve izleme faaliyetlerinde hedeflenen kalitenin sağlanması için gerekli görmesi halinde anlık izleme ziyaretinde bulunabilecektir. Ziyaretler neticesinde sorumlu uzman tarafından ilgili raporlar hazırlanacaktır.
- Sözleşmenin feshine veya usulsüzlük risklerine neden olabilecek haller ile usulsüzlüğün tespiti halinde Genel Sekreter'e sunulmak üzere sorumlu uzman tarafından erken uyarı raporu ve/veya usulsüzlük raporu düzenlenecektir.
- 2014 ve 2015 yılları mali destek programları kapsamında; program uygulamasının ve izleme faaliyetlerinin son durumu, mevcut ve tahmin edilen sorunlar, usulsüzlükler, çözüm önerileri, projelerin ilerlemeleri ve planlanan faaliyetler hakkında bilgi sunmak amacıyla, ilki programın başlangıcından itibaren üçüncü ayda olmak üzere iki aylık periyotlar halinde Yönetim Kurulu'na iletilmek üzere Genel Sekreter'e sunulacak program ilerleme raporları hazırlanacaktır.
- 2014 yılı mali destek programları kapsamında; proje başarı ve kalitelerinin, verilen mali desteklerin, hedeflere ulaşma derecesinin değerlendirildiği program kapanış raporu, tüm

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

projelere nihai ödemeler yapıldıktan sonra en geç dört ay içerisinde hazırlanıp Yönetim Kurulu'na iletilmek üzere Genel Sekreter'e sunulacaktır.

- Mali Destek Programları etki analizi ve program değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Bu çalışmalar kapsamında öngörülen takvim şu şekildedir:

Faaliyet	Süre	Faaliyet Sorumlusu
Gerekli planlamaların yapılması	Ocak 2015	İzleme ve Değerlendirme Birimi
Anket içeriklerinin belirlenmesi, yararlanıcılar ziyaret edilerek söz konusu anketler hakkında bilgilendirme yapılması ve anketlerin yararlanıcılara verilmesi	Şubat-Mart 2015	İzleme ve Değerlendirme Birimi
Anketlerin toplanması	Nisan 2015	İzleme ve Değerlendirme Birimi
Anketlerin değerlendirilmesi	Mayıs-Haziran-Temmuz 2015	İzleme ve Değerlendirme Birimi
Destek yararlanıcılarına 2. Ziyaretlerin yapılması, değerlendirme için gerekli ilave bilgi ve belgelerin yararlanıcılardan temin edilmesi, görüşlerin alınması	Ağustos-Eylül-Ekim 2015	İzleme ve Değerlendirme Birimi
Etki Analizi ve Değerlendirme çalışmalarına son halinin verilmesi, çalışmaların KAYS'a girilmesi, Bakanlıkla paylaşılması ve Ajansın internet sitesinde yayınlanması	Kasım-Aralık 2015	İzleme ve Değerlendirme Birimi

- 2014 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında sözleşme imzalanan projelere bir adet ilk izleme ve iki adet düzenli izleme olmak üzere en az üç izleme ziyareti planlanmaktadır.

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

**Tablo 6.2015 ve 2016 yılı Proje Teklif Çağrısı Faaliyetleri (Hazırlık-Değerlendirme Faaliyetleri)**

Faaliyet Adı	Alt Faaliyetler	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
3.4.1. Proje Teklif Çağrısı Faaliyetleri	<b>3.4.1.1. Hazırlık Faaliyetleri</b>			
	Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve Basımı	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik Program Yönetimi Birimi Araştırma Planlama Birimi	01.06.2015 15.09.2015	25.000,00
	Proje Teklif Çağrısının İlanı ve Duyurulması	Genel Sekreterlik Program Yönetimi Birimi Tanıtım ve İşbirliği Birimi	15.09.2015 01.11.2015	45.000,00
	Teklif Çağrısı İle İlgili Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Program Yönetimi Birimi Tanıtım ve İşbirliği Birimi	15.09.2015 01.11.2015	35.000,00
	<b>3.4.1.2. Proje Değerlendirme ve Seçim Faaliyetleri</b>			
	Bağımsız Değerlendiricilerin Seçimi ve Görevlendirilmesi	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik Program Yönetimi Birimi	01.01.2015 21.02.2015	160.000,00
	Değerlendirme Komitesinin Oluşturulması ve Görevlendirilmesi	Genel Sekreterlik Program Yönetimi Birimi	21.02.2015 07.03.2015	40.000,00
	Değerlendirme Sonuçlarının Duyurulması ve Yazışma Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Program Yönetimi Birimi	07.03.2015 28.03.2015	5.000,00

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

Tablo 7. Proje Teklif Çağrısı Faaliyetleri (Uygulama Süreci Faaliyetleri)

Faaliyet Adı	Alt Faaliyetler	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
<b>3.4.1. Proje Teklif Çağrısı Faaliyetleri</b>	<b>3.4.1.3. Proje Uygulama Faaliyetleri</b>			
	2015 Yılı Proje Teklif Çağrısında Proje Yararlanıcılarına Yönelik Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri	Genel Sekreterlik İzleme ve Değerlendirme Birimi	01.03.2015 01.04.2015	20.000,00
	Proje Teklif Çağrısı Kapsamında Proje Destek Ödemelerinin ve Gerçekleştirilmesi	Genel Sekreterlik İzleme ve Değerlendirme Birimi	01.01.2015 31.12.2015	18.200.000,00
	İzleme Bilgi Sisteminin Kurulması ve Faaliyete Geçirilmesi	Genel Sekreterlik İzleme ve Değerlendirme Birimi	01.03.2015 01.04.2015	5.000,00
	Mali Destek Programları Etki Analizi ve Program Değerlendirme Çalışmaları	Genel Sekreterlik İzleme ve Değerlendirme Birimi	01.01.2015 31.12.2015	80.000,00
	İzleme Ziyaretleri ve Raporlama	Genel Sekreterlik İzleme ve Değerlendirme Birimi	01.01.2015 31.12.2015	75.000,00

### 3.4.2. Doğrudan Faaliyet Desteği Faaliyetleri

Ajansın 2015 yılı içerisinde doğrudan faaliyet desteği programı yürütmesi öngörülmektedir. Program Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden yürütülecektir. Destek programının seçiminde, bölge planı hedefleri ile önceki yıllarda desteklenen proje ve faaliyetlerin bölge ihtiyaçlarını karşılamadaki başarı oranı ve yaratacağı sosyo-ekonomik etkiler göz önünde bulundurulacaktır. Doğrudan Faaliyet Programı, TRA1 Düzey 2 Bölge Planı (2014-2023)'de belirtilen stratejik hedefler doğrultusunda bölgede beşeri sermaye ve sosyal altyapının geliştirilmesine, sürdürülebilir ekonomik gelişmenin sağlanmasına ve yaşanabilirliğin artırılmasına katkı sağlayacak öncelikler doğrultusunda kurgulanacaktır.

2015 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı kapsamında aşağıda belirtilen öncelikler ile uyumlu olacak şekilde acil ve stratejik nitelikteki olmaları koşuluyla kritik öneme sahip sektörel ve tematik araştırmalar, planlama çalışmaları, büyük hacimli yatırım kararlarına kısa vadede etki edilmesine ve bunların yönlendirilmesine katkı sağlayacak yatırım fizibiliteleri, envanter çalışmaları, yol haritaları, strateji ve eylem planları, saha araştırmaları, işbirliği modeli geliştirme faaliyetleri desteklenecektir.

Program kapsamında belirlenecek öncelikler aşağıda verildiği gibi öngörülmektedir:

- TRA1 Bölgesi'nde örgütlenme, ortak çalışma kültürü, profesyonel ortaklık ve işbirliği ağlarının oluşturulması
- Bölgenin ihtiyaç duyduğu işgücünün niteliğinin ve beceri düzeyinin artırılması
- Bölgenin hizmet sunum kapasitesinin geliştirilmesi, ayırt edici hizmet tiplerinin oluşturulması
- TRA1 Bölgesinde gelişme potansiyeline sahip sektörlerin ve sektörel ihtiyaçların tespiti
- Bölgede uygun yatırım alanlarının belirlenmesi, atıl yatırım alanlarının ekonomiye kazandırılması ve yatırımcıya sunulması (sektörel bazlı yatırım fizibiliteleri, saha araştırmaları)
- Bölgenin doğal kaynaklarının (madenler, Oltu taşı, maden suyu, yeraltı suyu, tuz ve termal su) özel sektör yatırımcıları tarafından değerlendirilmesine yönelik rezerv ve kullanılabilirliklerinin tespiti
- Bölge genelinde yenilenebilir enerji kaynakları (başta rüzgâr, güneş ve biyogaz) ve üretim imkânları ile ilgili araştırma, fizibilite ve strateji geliştirilme çalışmalarının hazırlanması
- Bölgede kaliteli ve ayırt edici tarımsal üretim için uygun tarımsal alanların, aktivitelerin ve ürün çeşitliliğinin tespit edilmesi
- Bölgede ihracat potansiyeli taşıyan ürünlerin ve hedef pazarların tespitine yönelik analizlerin, stratejilerin ve bilgilendirmelerin yapılmasının sağlanması



## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

- Bölgede markalaşmayı geliştirme yolunda coğrafi işaret özelliği, markalaşma potansiyeli taşıyan ürünlerin tespiti
- TRA1 Bölgesinin dış ticaret kapasitesinin geliştirilmesine yönelik bölgenin sektörel bazlı üretim ve ihracat kapasitesinin, hedef pazarların tespit edilmesi
- İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisinde belirtilen öncelikli turizm alanlarına yönelik olarak; halkın turist ve turizm farkındalığının yaratılması ve turizm gelirlerinin tabana yayılması ve mevcut turizm varlıklarının işlevselleştirilerek turizme kazandırılması, turizm faaliyetlerinde farklılaşan hizmet çeşitliliğinin ve turizm ürünlerinin geliştirilmesi
- Yoksul ve sosyal dışlanma riski taşıyan yerleşim alanlarının sosyal, kültürel ve ekonomik boyutlarıyla yeniden yapılandırılması
- Bölgede kırsal alanların çekiciliğinin artırılmasına yönelik mekânsal modellerin oluşturulması
- Kentsel yaşanabilirliğin ve hizmet sunum çeşitliliğinin artırılması
- TRA1 Bölgesinde sürdürülebilir atık yönetimi (atıkların toplanması, bertarafı, ayrıştırılması ve depolanması) ve atıkların geri kazanımı

2015 yılı içerisinde Ajans bünyesinde Doğrudan Faaliyet Desteği başvuru rehberinin hazırlanması, başvurularının alınması, değerlendirilmesi, sözleşmelerin imzalanması ve projelerin izleme ve değerlendirmesinin gerçekleştirilmesi faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

Tablo 8. Doğrudan Faaliyet Desteği Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Alt Faaliyetler	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
3.4.2. Doğrudan Faaliyet Desteği Faaliyetleri	Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik İzleme ve Değerlendirme Birimi	01.01.2015 31.12.2015	800.000,00
	Başvuru Rehberinin Hazırlanması	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik Proje Yönetimi Birimi Araştırma-Planlama Birimi	01.03.2015 01.04.2015	-
	Doğrudan Faaliyet Desteği Programının İlanı ve Duyurulması	Genel Sekreterlik Proje Yönetimi Birimi	01.04.2015 15.05.2015	-
	Değerlendirme Süreci, Sözleşmelerin İmzalanması ve Uygulanması	Genel Sekreterlik Proje Yönetimi Birimi İzleme ve Değerlendirme Birimi	01.04.2015 31.12.2015	-

### 3.4.3. Teknik Destek Programı

Ajansın 2015 yılı içerisinde teknik destek programı yürütmesi öngörülmektedir. Destek programlarının seçiminde, bölge planı hedefleri ile önceki yıllarda desteklenen proje ve faaliyetlerin bölge ihtiyaçlarını karşılamadaki başarı oranı ve yaratacağı sosyo-ekonomik etkiler göz önünde bulundurulacaktır.

Ajans 2015 yılı Teknik Destek Programı kapsamında, eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici faaliyetlere teknik destek sağlayacaktır.

2015 yılı içerisinde Ajans bünyesinde teknik destek rehberinin hazırlanması, başvuruların alınması, değerlendirilmesi, sözleşmelerin imzalanması ve proje uygulama süreçlerinin takibi işlemleri yürütülecektir. Programla ilgili işlemler KAYS üzerinden gerçekleştirilecektir.

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

Tablo 9. Teknik Destek Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Alt Faaliyetler	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
3.1.3. Teknik Destek Programı Faaliyetleri	Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik Program Yönetimi Birimi	01.01.2015 31.12.2015	310.000,00
	Başvuru Rehberinin Hazırlanması	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik Program Yönetimi Birimi Araştırma Planlama Birimi	01.03.2015 01.04.2015	-
	Teknik Destek Programının İlanı ve Duyurulması	Genel Sekreterlik Program Yönetimi Birimi Tanıtım ve İşbirliği Birimi	01.04.2015 15.05.2015	-
	Değerlendirme Süreci, Sözleşmelerin İmzalanması ve Uygulanması	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik Program Yönetimi Birimi	01.06.2015 31.12.2015	-

### 3.4.4. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

Ajansın 2015 yılı içerisinde güdümlü proje desteği yürütmesi öngörülmektedir. Ajans genel olarak özel sektör işletmeciliğini güçlendirecek şekilde; girişimciliğin ve işbirliği kültürünün geliştirilmesi, üretim ve pazarlama kapasitesinin geliştirilmesi, sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi, yeni finansman modellerinin geliştirilmesi, üniversite sanayi işbirliği, işbirliği ağları ve değer zinciri oluşturulması ve kümelenmelerin desteklenmesi; yeni sanayi altyapısı, hizmet ve üretim organizasyon modellerinin geliştirilmesi; teknoloji geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması gibi konuları içeren projelere, proje hazırlık sürecini doğrudan yönetmek suretiyle destek sağlayabilmektedir.

Destek konularının seçiminde, Bölge Planı hedef ve stratejilerine uygun olarak; üniversite, kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının ortaklıkları teşvik edilecek, sektörel stratejik ihtiyaçların giderilmesi ve iyi uygulama örneklerinin oluşturulması özendirilecek ve bunların yaratacağı sosyo-ekonomik etkiler dikkate alınacaktır. 2015 yılı içerisinde Ajans bünyesinde güdümlü proje desteğinin hazırlık faaliyetleri ile uygulama sürecinde koordinasyon ve yönlendirme faaliyetleri Program Yönetimi Birimi tarafından yürütülecektir. KUDAKA, 2015 yılı Güdümlü Proje Desteği (GPD) için Bayburt iline yönelik olarak bölge aktörlerinden gelen proje fikirlerini değerlendirmektedir. İlgili aktörlerle GPD fikirlerini tartışmak üzere toplantılar yapılmaktadır. 2015 yılı içerisinde Bayburt iline yönelik olarak 3 milyon TL Ajans desteği sağlanacak şekilde güdümlü proje olarak desteklenmesi hedeflenen alanlardan proje geliştirilmesi amacıyla çalışma ve araştırmalar yapılacak olup, proje fikrinin somutlaşması ve gerekli fizibilite vb. çalışmalar tamamlanması halinde çalışma programı revize edilmek üzere Kalkınma Bakanlığı onayına sunulacaktır.

Güdümlü proje desteği süreci aşağıdaki şekilde gerçekleşecektir:

- Güdümlü Proje Desteklerinde (GPD) projelerin paydaşlar tarafından sahiplenilmesi ve uygulama sürecinde etkinliğin artırılması amacıyla, kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının işbirliği teşvik edilecektir.
- Ajans, ilk fikri oluşturma aşamasından itibaren genel çerçevesini ortaya koymuş olduğu projeyi uygulayacak muhtemel aktörleri belirlemek için gerekli koordinasyonu yürütecektir.

KUZEYDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI

- Ajans, ilgili kurum ve kuruluşları başlangıç toplantısına davet edecek olup başlangıç toplantısında söz konusu projenin gerekliliği, içeriği ve uygulamada yer alması gereken muhtemel aktörler, vb. hususlar görüşülecektir.
- Başlangıç toplantısının ardından, belirlenen tüm aktörlerin katılımıyla, Ajansın koordinasyonunda, başlangıç toplantısından en geç bir ay sonra bir mutabakat toplantısı düzenlenecektir. Bu toplantıda tüm aktörlerin imzasının yer aldığı ve Ajans tarafından hazırlanan bir ön mutabakat metni oluşturulacaktır. Ön mutabakat metinlerinde proje uygulayıcısı ve ortak olarak belirlenen kurum ve kuruluşlar açıkça yer alacaktır.
- Oluşturulan mutabakat metni ve hazırlanan ön çalışma raporu mutabakat toplantısını müteakip, en geç bir ay içerisinde Yönetim Kurulu'nun onayına sunulacaktır. Yönetim Kurulu ilk toplantısında, ön mutabakat metni ve ön çalışma raporunun onayına ilişkin kararını verecektir.
- Yönetim Kurulunun onay vermesi durumunda, onayı müteakip Ajans, proje uygulayıcısı ve ortaklarından güdümlü proje başvuru formu ile birlikte projeye ilişkin uygulama projeleri, detaylı iş planları, fizibilite, işletme modeli ve eş finansman temini ile diğer işbirliği esaslarına ilişkin taahhütnameler gibi gerekli bilgi, belge ve çalışmaları talep edecektir.
- Ajansa sunulan güdümlü proje başvurusu ve ekleri, Genel Sekreter başkanlığında ilgili Ajans uzmanlarından oluşturulacak, en az üç kişilik bir değerlendirme komisyonu tarafından değerlendirilecek ve Yönetim Kurulunun onayına sunulacaktır.
- Yönetim Kurulu onayıyla desteklenmesi öngörülen projelerin uygulanmasına ilişkin ilke ve kurallar, proje uygulayıcısı ve ortakları ile Ajans adına Yönetim Kurulu Başkanı veya Yönetim Kurulunun yetkilendireceği Genel Sekreterin imzalayacağı bir sözleşmeye bağlanacaktır.

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

Tablo 10. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ FAALİYETLERİ

	ALT FAALİYETLER	SORUMLUSU	SÜRESİ	TAHMİNİ MALİYET (TL)
<b>3.4.4. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ FAALİYETLERİ</b>	Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi	Genel Sekreterlik İzleme ve Değerlendirme Birimi	01/06/2015 31/12/2015	6.000.000,00
	Proje Başvurusunun Yapılması ve Gerekli Bilgi, Belge ve Çalışmaların Temin Edilmesi	Genel Sekreterlik Program Yönetim Birimi Uygulayıcı Kuruluş ve Ortakları	01/02/2015 31/12/2015	-
	Değerlendirme Süreci, Sözleşmelerin İmzalanması ve Uygulanması	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik Uygulayıcı Kuruluş ve Ortakları	01/09/2015 31/12/2015	-

### 3.5. YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı bünyesinde Erzurum, Erzincan ve Bayburt illerinde oluşturulan Yatırım Destek Ofisleri; bölgenin yatırım potansiyellerini araştırarak yurt içinden ve/veya yurt dışından çeşitli konularda bölgemize yatırım yapmak isteyen yatırımcıya destek olmayı, idari işlemlerde yatırımcıyla kurumların koordinasyonunu sağlamayı ve bölgemizin tanınırlığını arttırmayı hedeflemektedir.

#### 3.5.1. Erzurum Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

##### 3.5.1.1. Yatırım Takip ve Koordinasyon Faaliyetleri

- İzin ve ruhsat işlemleri için Erzurum YDO'ya başvuracak olan yatırımcının bürokratik işlemlerinin kamu kurumları nezdinde takip ve koordine edilmesi,
- OSB Parsel Tahsis Komisyonu toplantılarına Ajansı temsilen katılımın sağlanması, İl Koordinasyon Kurulu, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu toplantılarına ise Genel Sekreterimizin uygun görüşleri doğrultusunda katılım sağlanması hedeflenmektedir.

##### 3.5.1.2. Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri

- Medikal, Kış turizmi, Macera ve Doğa Sporları Turizmi, Kongre Turizmi, Besi İnekçiliği, Süt İnekçiliği, Yenilenebilir Enerji, Kanatlı Hayvan Besiciliği, Lojistik, Peynir Altı Suyu ve tespit edilecek diğer önemli konularda sektörel araştırma raporlarının hazırlanması,
- Yatırımcıların istifadesine sunulmak üzere tespit edilecek 2 önemli yatırım konusunda fizibilite etütlerinin hazırlanması veya hazırlatılması,
- Kalkınma Kurulu ihtisas komisyonları ile belli periyodlarla toplantı yapılması,
- Erzurum Yatırım Destek Ofisimizin 5449 sayılı kanunda 'Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek' şeklinde ifade edilen görev ve sorumluluğunun farkındalığını artırmaya yönelik programlara öncelik verilmesi, bu kapsamda mümkün olduğunca yatırımcılarla muhatap olan kurum ve kuruluşlar ziyaret edilerek konu hakkında bilgilendirilmesi,
- Başta 2. OSB olmak üzere uygun yatırım alanlarının tespit edilmesi ve yatırımcıların bilgisine sunulması,
- 2014 yılı içerisinde hazırlanan Erzurum ili yatırım ortamını ve potansiyelini yansıtan Erzurum Yatırım Ortamı Tanıtım Seti'nin hazırlanması ve yatırımcıların hizmetine sunulması,



- İlin yatırım ortamını ve turizm potansiyelini tanıtmak üzere ulusal ve uluslararası fuarlara katılım sağlanması, söz konusu fuarlar kapsamında özellikle Ajans olarak 2015 yılı içerisinde katılacak olduğumuz uluslararası fuarlar esnasında ilgili ülkelerdeki ticaret müşavirlikleri kanalıyla söz konusu ülke yatırımcılarına Erzurum yatırım ortamı tanıtımı etkinliklerinin gerçekleştirilmesi,
- İlin yatırım ortamını tanıtmak üzere İstanbul ve Ankara'da Erzurum yatırım ortamı tanıtımı etkinliklerinin gerçekleştirilmesi,
- Bölgesel Yatırım, Tanıtım ve Destek Stratejisi Hazırlanması çalışmalarının Erzurum kısmının hazırlanması için gerekli çalışmaların yapılması ve hizmet satın alınması,
- Erzurum'daki mevcut yatırımcılarımızın sektörel tecrübelerini artırmak, verimliliklerini artırmak, iyi uygulama örneklerini yerinde göstermek ve dış ticaret kapasite ve kabiliyetlerini artırmak adına yapılacak sektörel tecrübe paylaşımı ve araştırma ziyaretleri yapılması,
- Yerli ve yabancı iş adamlarının bir araya getirileceği "Anadolu'nun Zirvesinde Uluslararası Ticaret ve İşbirliği Buluşması" programının düzenlenmesi,
- Ajans ve DEİK arasında imzalanan protokol gereği hedef ülke olarak belirlenen İran, Irak, Gürcistan ve Azerbaycan İş Konseyi Türkiye Toplantılarına ev sahipliği yapılması,
- Erzurum yatırım ortamının web ortamında tanıtılması amacıyla Kalkınma Bakanlığı ve Başbakanlık Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı işbirliğinde web sitesi tasarlatılması,
- Kamu kurumu, STK ve özel sektör temsilcileri ile görüşme, değerlendirme toplantılarının ve ziyaretlerin gerçekleştirilmesi,
- Yatırım Teşvik Sistemi hakkında toplantı ve kurum ziyareti gibi faaliyetlerle bilgilendirmeler yapılması,
- Ofise yeni gelecek ve mükerrer gelecek girişimcilere ve yatırımcılara en güncel bilgilerle yatırım destek danışmanlığı yapılması hedeflenmektedir.

### **3.5.1.3. Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme, İzleme ve Raporlama Faaliyetleri**

- 19 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe giren Yatırımlarda Devlet Yardımlarını Destekleme Hakkında Karara istinaden yatırım teşvik belgesi başvurularının alınması,
- Yatırım teşvik belgelerinin tamamlanması ve revize edilmesi işlemleri,

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

Tablo 11. Erzurum Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri

FAALİYET ADI	ALT FAALİYETLER	SORUMLUSU	SÜRESİ	TAHMİNİ MALİYET (TL)
<b>3.1. Yatırım Destek Ve Tanıtım Faaliyetleri</b>	3.1.1. Yatırım Destek Ofisi Yatırım Takip Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi	01.01.2015 31.12.2015	-
	3.1.1.1. Yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşları nezdindeki izin, ruhsat vb. diğer iş ve işlemlerinin takibi	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi	01.01.2015 31.12.2015	-
	3.1.2. Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi	01.01.2015 31.12.2015	
	3.1.2.1. Sektörel Raporların veya Ön Fizibilite Raporlarının Hazırlanması	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi		20.000,00
	3.1.2.2. İstanbul ve Ankara’da Erzurum Yatırım Ortamı Tanıtım Programları	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi		30.000,00
	3.1.2.3. Erzurum Yatırım Ortamı Tanıtım Seti Hazırlanması	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi		25.000,00
	3.1.2.4. Bölgesel Yatırım, Tanıtım ve Destek Stratejisi Hazırlanması	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi		40.000,00
	3.1.2.5. Sektörel Tecrübe Paylaşımı ve Araştırma Ziyaretleri	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi		10.000,00
	3.1.2.6. “Anadolu’nun Zirvesinde Uluslararası Ticaret ve İşbirliği Buluşması” programının düzenlenmesi	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi		150.000,00
	3.1.2.7. İran, Irak, Gürcistan ve Azerbaycan İş Konseyi Türkiye Toplantılarına ev sahipliği yapılması	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi		100.000,00
	3.1.2.8. Web Sitesi Tasarımı	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi		10.000,00
	3.1.2.9. Ulusal ve Uluslararası Fuarlara Katılım	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi		15.000,00
	3.1.3. Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme İzleme ve Raporlama Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi	01.01.2015 31.12.2015	-
	3.1.3.1. Teşvik belgesi başvurularının alınması, izlemelerin gerçekleştirilmesi ve raporlanması, tamamlama vizelerinin yapılması	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi	01.01.2015 31.12.2015	-

### 3.5.2. Erzincan Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri

#### 3.5.2.1. Yatırım Takip ve Koordinasyon Faaliyetleri

- Başta OSB olmak üzere uygun yatırım alanları ve konularının belirlenmesi ve sektörel raporların hazırlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda imalat konusunda 1 sektörel rapor çalışması veya ön fizibilite etüdü,
- Bölgesel yatırım, tanıtım ve destek stratejisi hazırlanması ve TYDTA ile tecrübelerin paylaşımı, konuya ilişkin hedef ve göstergelerin belirlenmesi,
- İzin ve ruhsat işlemleri için Erzincan YDO'ya başvuracak olan yatırımcının bürokratik işlemlerinin kamu kurumları nezdinde takip ve koordine edilmesi,
- Erzincan İŞGEM'e yapılacak başvurularda firma taleplerinin incelenmesi, değerlendirilmesi, izin ve ruhsat işlerinin takip edilmesi,
- İl Koordinasyon Kurulu, KÖYDES İl Tahsisat Komisyonu, İl İstihdam Mesleki Eğitim Kurulu, OSB Parsel Tahsis Komisyonu ve 2023 Deprem Stratejisiyle ilgili İl Kuruluna Ajansı temsilen katılımın sağlanması hedeflenmektedir.

#### 3.5.2.2. Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri

- Erzincan yatırım ortamının ulusal ve uluslararası ortamda tanıtılması amacıyla seçilecek hedef ülke yatırımcılarının Erzincan'da ağırlanması ve ilin yatırım ortamının tanıtılması programları için organizasyonlar düzenlenmesi,
- Ergan Dağı Kış Sporları Merkezi ve Snowparkı'nın tanıtımına ilişkin tur operatörü ve basın mensuplarına yönelik uluslararası katılımlı programın TİB ile organize edilmesi,
- İstanbul ve Ankara'daki Erzincanlılar Dernekleri kanalıyla önemli işadamlarına ulaşılarak 10-15 işadamına yönelik olarak "Yatırım Teşvik Toplantısı" yapılması,
- Teknik Destek, Doğrudan Faaliyet Desteği ve Mali Destek Programları kapsamında gerekli bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi, proje başvurularının alınması, ihtiyaç halinde izlemelerinin gerçekleştirilmesi,
- İlin yatırım ortamını ve turizm potansiyelini tanıtmak üzere ulusal ve uluslararası fuarlara katılım sağlanması,
- Kamu kurumu, STK ve özel sektör temsilcileri ile görüşme, değerlendirme toplantılarının ve ziyaretlerin gerçekleştirilmesi,
- İlde Ajans adına düzenlenecek olan toplantı, tören, çalıştay vb. organizasyonlar için hazırlıklar yapılması,

- Yatırım Teşvik Sistemi hakkında toplantı ve kurum ziyareti gibi faaliyetlerle bilgilendirmeler yapılması,
- Ofise yeni gelecek ve mükerrer gelecek girişimcilere ve yatırımcılara en güncel bilgilerle yatırım destek danışmanlığı yapılması hedeflenmektedir.

**3.5.2.3. Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme, İzleme ve Raporlama Faaliyetleri**

- 19 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe giren Yatırımlarda Devlet Yardımlarını Destekleme Hakkında Karara istinaden yatırım teşvik belgesi başvurularının alınması,
- Yatırım teşvik belgelerinin tamamlanması ve revize edilmesi işlemleri,
- Yatırım teşvik belgesi alan yatırımların izlenmesi ve altışar aylık dönemler itibariyle Ekonomi Bakanlığı'na rapor edilmesi hedeflenmektedir.

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

Tablo 12. Erzincan Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri

FAALİYET ADI	ALT FAALİYETLER	SORUMLUSU	SÜRESİ	TAHMİNİ MALİYET (TL)
<b>3.5.1.1. Yatırım Takip ve Koordinasyon Faaliyetleri</b>	Sektörel Raporların veya Ön Fizibilite Raporlarının Hazırlanması	Genel Sekreterlik Erzincan Yatırım Destek Ofisi	01.01.2015- 31.12.2015	10.000,00
<b>3.5.1.2. Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri</b>	Ergan Dağı Kış Sporları Merkezi ve Snowparkı Tanıtım Programı	Genel Sekreterlik Erzincan Yatırım Destek Ofisi Tanıtım ve İşbirliği Birimi		50.000,00
	Basın mensuplarına yönelik tanıtım amaçlı 3 ilde düzenlenecek rafting şampiyonası programı			50.000,00
	İstanbul ve Ankara'da Yatırım Teşvik Toplantısı Programları			20.000,00
	Fuarlara Katılım Sağlanması			10.000,00
<b>3.5.1.3. Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme İzleme ve Raporlama Faaliyetleri</b>	Teşvik Belgesi Başvurularının Alınması, İzlemelerin Gerçekleştirilmesi ve Raporlanması, Tamamlama Vizelerinin Yapılması	Genel Sekreterlik Erzincan Yatırım Destek Ofisi		-

### 3.5.3. Bayburt Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri

#### 3.5.3.1. Yatırım Takip ve Koordinasyon Faaliyetleri

- Yatırımcılar tarafından izin ve ruhsat gibi idarî iş ve işlemlerinin sonuçlanması için yatırım destek ofisine yapılacak başvurular, ilgili makamlara iletilerek yatırımcı adına takip edilecektir.
- TRA1 Düzey 2 Bölgesi illerinde iktisadî hayatı yakından ilgilendiren sektörlerle ilgili sektör raporları ve yatırım destek ofisinin görevleri kapsamına giren sair raporlar ve yazılı çalışmalar hazırlanacak ve ilgililerle paylaşılacaktır. Bu kapsamda başta OSB'ler olmak üzere uygun yatırım alanları ve konular belirlenerek sektörel raporların hazırlanması hedeflenmektedir.
- Mevcut yatırımcılarımızın sektörel tecrübelerini ve verimliliklerini artırmak, iyi uygulama örneklerini yerinde göstermek ve dış ticaret kapasite ve kabiliyetlerini artırmak adına yapılacak sektörel tecrübe paylaşımı ve araştırma ziyaretleri gerçekleştirilecektir.
- Uluslararası yatırım, destek ve tanıtım faaliyetleri desteklenerek bunların takip ve koordinasyonu sağlanacaktır.
- Destek ve yatırım stratejileri konusunda yerel koordinasyon sağlanacaktır.
- İl Koordinasyon Kurulu, KÖYDES İl Tahsisat Komisyonu, İl İstihdam Mesleki Eğitim Kurulu, OSB Parsel Tahsis Komisyonu ve 2023 Deprem Stratejisiyle ilgili İl Kuruluna Ajansı temsilen katılım sağlanacaktır.
- Yeşil Yol Projesi kapsamında Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı'na (DOKAP) aktarılacak ödeneğin Mali Destek Programı marifetiyle Ajansımız eliyle yürütülmesi amaçlanmaktadır.

#### 3.5.3.2. Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri

- Potansiyel yararlanıcılara (yatırımcılar ve girişimciler) Bayburt ilinin yatırım olanakları ve potansiyeli; uygulanmakta olan teşvik ve destek mekanizmaları ile ilgili bilgi verilecek ve yol gösterilecektir.
- Bölgenin tanıtımına yönelik olarak gerçekleştirilecek fuar, sergi, konferans gibi tanıtım faaliyetlerine katkı ve katılım sağlanacaktır.
- Geniş bir kesime hitap etmek ve daha yoğun ilgi çekmek amacıyla, ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından proje finansmanı amacıyla sağlanan kredi ve hibe imkânlarının

Ajansımızın web sayfasında duyurulması ve bu vesileyle ilgililerin bu hususlarda bilgilendirilmesi sağlanacaktır.

- Bayburt Yatırım Destek Ofisi internet sitesi, Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı ile birlikte oluşturularak güncel tutulacaktır.
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımı yapılacak veya yaptırılacaktır.
- Bayburt İli Yatırım Ortamı Değerlendirme Raporunun hazırlanacak ve Potansiyel Yatırım Alanları ve Yerleri Envanteri çıkarılacaktır.
- Bayburt ili sektörel küme analizleri yapılacaktır.
- Bayburt ilinde doğaltaş sektörüyle ilgili envanter, markalaşma ve pazarlama faaliyetleri yapılacaktır.
- Bayburt dışında Bayburtlu girişimci ve işadamlarının yoğun olduğu ve ulaşım açısından uygun olan İstanbul'da Bayburt'ta yatırımla ilgili bilgilendirme etkinliği düzenlenecektir.
- Bayburt il yatırım rehberi güncelleştirilecektir.

### **3.5.3.3. Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme, İzleme ve Raporlama Faaliyetleri**

- 19 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe giren Yatırımlarda Devlet Yardımlarını Destekleme Hakkında Karara istinaden yatırım teşvik belgesi başvurularının alınması,
- Yatırım teşvik belgelerinin tamamlanması ve revize edilmesi işlemleri,
- Yatırım teşvik belgesi alan yatırımların izlenmesi ve altışar aylık dönemler itibariyle Ekonomi Bakanlığı'na rapor edilmesi hedeflenmektedir.

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

Tablo 13. Bayburt Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri

FAALİYET ADI	ALT FAALİYETLER	SORUMLUSU	SÜRESİ	TAHMİNİ MALİYET (TL)
<b>3.5.1.1. Yatırım Takip ve Koordinasyon Faaliyetleri</b>	Sektörel Raporların veya Ön Fizibilite Raporlarının Hazırlanması	Genel Sekreterlik Bayburt Yatırım Destek Ofisi	01.01.2015- 31.12.2015	13.000,00
<b>3.5.1.2. Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri</b>	Bölgesel Yatırım, Tanıtım ve Destek Stratejisi Hazırlanması	Genel Sekreterlik Bayburt Yatırım Destek Ofisi		30.000,00
	Web Sitesi Tasarımı			5.000,00
	Fuarlara Katılım Sağlanması			8.000,00
	Hedef ülke yatırımcılarının Bayburt'ta ağırlanması ve ilin yatırım ortamının tanıtılması programları			10.000,00
<b>3.5.1.3. Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme İzleme ve Raporlama Faaliyetleri</b>	Teşvik Belgesi Başvurularının Alınması, İzemelerin Gerçekleştirilmesi ve Raporlanması, Tamamlama Vizelerinin Yapılması	Genel Sekreterlik Bayburt Yatırım Destek Ofisi		-



### 3.6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

2015 yılı çalışma programı performans göstergeleri Tablo 14’de verilmiştir.

Tablo 14. 2015 Yılı Çalışma Programı Performans Göstergeleri

Başlık	Bölüm-Alt Bölüm	Faaliyet	Süresi	GÖSTERGE	Ölçüm Kriteri	Hedef
3.1. KURUMSAL GELİŞİM YÖNETİM	3.1.1. İnsan Kaynakları ve Kurumsallaşma Faaliyetleri		01.03.2015 31.03.2015	Ajansın bağımsız Dış Denetimi yaptırıldı.	Denetim Raporu	Bağımsız Denetim Sürecinde Ajans faaliyetlerinin mer’i mevzuata uygun olduğunun tespiti
	3.1.2. Eğitim Faaliyetleri		01.01.2015 31.12.2015	Hizmet içi eğitimler düzenlendi.	Eğitim Raporu	Ajans personelinin göreviyle ilgili bilgi, görgü ve tecrübesinin artırılması
	3.1.3. Mal ve Hizmet Temini Faaliyetleri					
3.2. İLETİŞİM ve TANITIM	3.2.1. İletişim Faaliyetleri	Ajans Web sitesinin geliştirilmesi, Kuzeydoğu Anadolu Turizm Portalının güncellenmesi ve etkin yürütülmesi	01.01.2015 31.12.2015	www.kudaka.org.tr www.kuzeydoguanadolu.com	Web siteleri	İlgili web adreslerinin, Ajansın ve bölgenin ihtiyaçlarına ve yeni gelişmelere uygun olarak tasarım ve teknolojik altyapı yönünden geliştirilmesi ve güncellenmesi
		Medya ilişkilerinin Geliştirilmesi ve Yönetimi		Bölgedeki yazılı ve görsel medya faaliyetleri günlük, haftalık ve aylık olmak üzere rapor alınarak haber takibi sağlandı. Haber ajansından hizmet satın alınması yoluyla Ajans tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin etkin duyurusu ve tanıtımı yapıldı.	Basılı Materyal	Küresel, ulusal ve bölgesel düzeyde güncel gelişmelerin yakından takip edilebilmesi
		Periyodik Yayınlanan Kuzeydoğu Dergisinin Hazırlanması		Yıl içerisinde her bir sayı 1000 adet olmak üzere 3’er aylık periyotlarda 4 farklı dergi sayısı hazırlandı.	Basılı Materyal	Bölgede kalkınma kültürünün geliştirilmesi, bölgedeki kişi ve kurumlar ile bölge dışındaki paydaşların Ajansın faaliyetlerinden haberdar edilmeleri, kurum içi ve kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi
	3.2.2. Tanıtım Faaliyetleri	Anahtar Çözümler		Alanında uzman kişilerin katılımı ile 4 adet “ANAHTAR ÇÖZÜMLER” adlı eğitim, konferans veya düzenlendi.	Organizasyon sayısı	TRA1 Düzey 2 Bölge Planının “Bölgenin ar-ge ve yenilikçilik kapasitesinin güçlendirilmesi” ile “Hizmetler sektöründe sosyal altyapının geliştirilmesi” öncelikleri doğrultusunda bölgede ihtiyaç duyulan alanlardaki altyapı eksikliğinin giderilmesi, kalkınmada öncelikli konularda farkındalık yaratılması, kurumsal kapasitenin artırılması

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

		TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin Tanıtımına Yönelik Ulusal Ve Uluslararası Tur Operatörleriyle İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Toplantı, Fuar, Fam Trip vb. Organizasyon Gerçekleştirilmesi		4 adet tematik ve uluslararası katılımlı organizasyon ve yatırım tanıtım gezisi düzenlendi.	Organizasyon Sayısı	Hedef pazarlarda ve belirlenen segmentlerdeki turist gruplarına yönelik faaliyet gösteren tur operatörleri ve ulusal çapta yayın yapan basın-medya temsilcilerinin Kuzeydoğu Anadolu'yu turizm marka kimliği ve ürünleriyle tanımaları ve pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine dahil etmeleri
		Bölge Tanıtımı Amacıyla Üniversite Öğrenci Kulüpleri ile İşbirliği		Üniversitelerde faaliyet gösteren öğrenci kulüpleri ile işbirliği içerisinde 5 üniversite ziyaret edilerek bölge tanıtım sunumu gerçekleştirildi.	Organizasyon sayısı	Üniversitelerde faaliyet gösteren öğrenci kulüpleri ile işbirliği içerisinde, üniversitelerde sunumlar yapılacak; Kuzeydoğu Anadolu bölgesi tanıtım organizasyonları düzenlenerek bu kulüplerin bölgemizde gerçekleşen festival ve şenlik gibi etkinliklere katılmaları veya bölge aktörleri ile işbirliği içerisinde bölgede bu tür etkinlikler gerçekleştirmeleri
		TRA1 Düzey 2 Bölgesinin Tanıtımına Yönelik Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Gerçekleştirilen Organizasyonlara Katılım Sağlanması		1'i Türkiye'de, 5'i hedef ülkelerde olmak üzere en az 6 adet uluslararası fuar ve toplantı organizasyonuna katılım sağlandı.	Organizasyon Sayısı	TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin gerek ulusal gerekse uluslararası alanda tanıtımının yapılması, bölgede öne çıkan sektörlerdeki potansiyel yatırım alanlarının uluslararası yatırımcıya sunulması ve bölgenin uluslararası alanda imajının oluşturulması
		Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımlarının Gerçekleştirilmesi ve Turizm Ürün, Değer Ve Varlıklarını Görsel Öğelerle Ön Plana Çıkaran Farklı Dillerde Tanıtım ve Promosyon Materyallerinin Hazırlanması		Tanıtım ve Promosyon Malzemeleri	Basılı materyal vb.	Bölgenin turizm ürün, değer ve varlıklarının etkin tanıtımı
3.3. PLANLAMA, PROGRAMLAMA ve KOORDİNASYON	3.3.1. Planlama Faaliyetleri	Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı Stratejik Planının Hazırlanması	01.06.2015 31.12.2015	Strateji belgesi hazırlandı.	Strateji Belgesi-Basılı Materyal	Ajansın stratejik amaçları ve bunlara ulaşmayı sağlayacak hedefleri belirlenmesi
		TRA1 Düzey 2 Bölgesi Tarım Stratejisinin Hazırlanması	01.09.2015 31.12.2015	Strateji belgesi hazırlandı.	Strateji Belgesi-Basılı Materyal	Bölgenin konu ile ilgili mevcut durumunun tespit edilmesi ve gerekli tedbirlerin-eylem planının belirlenmesi
		TRA1 Düzey 2 Bölgesi Sanayi Stratejisinin Hazırlanması	01.09.2015 31.12.2015	Strateji belgesi hazırlandı.	Strateji Belgesi-Basılı Materyal	Bölgenin konu ile ilgili mevcut durumunun tespit edilmesi ve gerekli tedbirlerin-eylem planının belirlenmesi

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

	<b>3.3.2. Araştırma ve Raporlama Faaliyetleri</b>	TRA1 Düzey 2 Bölgesi Sosyal Analizi çalışmasının gerçekleştirilmesi	01.06.2015 01.09.2015	Analiz çalışması yapıldı ve analiz raporu hazırlandı.	Analiz Raporu- Basılı Materyal	Düzey 2 Bölgesi'nde yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik yatırımlara ve bu konudaki Ajans desteklerine yön verme	
		TRA1 Düzey 2 Bölgesi Tarımsal Nüfus Kapsamında Genç Çiftçi Sorunu raporu	01.01.2015 31.12.2015	Araştırma Raporu hazırlandı.	Araştırma Raporu- Basılı Materyal	Bölgenin konu ile ilgili mevcut durumunun tespit edilmesi ve gerekli tedbirlerin-eylem planının belirlenmesi	
	<b>3.3.3. Koordinasyon Faaliyetleri</b>	İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde turizm geliştirme komitelerinin sürdürecekları faaliyetler	01.01.2015 31.12.2015	Yıl boyunca komitelere ait 100 adet toplantı 30 adet inceleme gezisi gerçekleştirildi.	Etkinlik Raporları	Bölge turizminin geliştirilmesi	
		Bölgesel Turizm Politikası Stratejisi Hazırlama Platformu	01.01.2015 31.12.2015	Strateji hazırlığı kapsamında işbirlikleri, çalıştaylar vb. yapıldı.	Araştırma Raporu- Basılı Materyal	Bölge turizminin geliştirilmesi	
	<b>3.4. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME</b>	<b>3.4.1. Proje Teklif Çağrısı Faaliyetleri</b>	Proje Teklif Çağrısı Hazırlık Faaliyetleri	01.06.2015 01.11.2015	3 adet proje teklif çağrısı rehberi hazırlandı ve toplam 4.000 rehber basıldı. Proje teklif çağrısı ajans ve bakanlık internet siteleri, yazılı ve görsel basın, afiş billboardlar kullanılarak duyuruldu. İl merkezlerinde 4 ve ilçe merkezlerimizde 8 adet eğitim toplantısı gerçekleştirildi.	Mali Destek programı Çıktıları	Bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak, bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak
			Proje Seçim ve Değerlendirme Faaliyetleri	01.01.2015 21.02.2015	35 Bağımsız Değerlendirici tarafından 300 proje değerlendirildi.		
Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri			01.03.2015 01.04.2015	Bilgilendirme ve Eğitim Toplantıları İmza Föyleri İDB Dijital Veri Tabanı			
Destek Ödemeleri			01.03.2015 31.12.2015	Ajans Muhasebe Kayıtları			
İzleme Faaliyetleri ve Raporlama			01.01.2015 31.12.2015	İDB Dijital Veri Tabanı			
<b>3.4.2. Doğrudan Faaliyet Desteği Faaliyetleri</b>		Başvuru Rehberinin Hazırlanması	01.03.2015 01.04.2015	1 adet başvuru rehberi hazırlandı.	DFD Programı Çıktıları	TRA1 Düzey 2 Bölge Planı (2014-2023)'de belirtilen stratejik hedefler doğrultusunda bölgede beşeri sermaye ve sosyal altyapının geliştirilmesine,	
	Başvuruların Alınması ve Değerlendirilmesi	01.04.2015 31.12.2015	Proje Başvuru Dosyaları				

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

		Sözleşmelerin İmzalanması ve Uygulanması	01.05.2015 31.12.2015	15 adet proje ile sözleşme imzalandı başarılı olan projelere toplam 40 adet izleme ziyareti gerçekleştirildi ve raporlandı.		sürdürülebilir ekonomik gelişmenin sağlanmasına ve yaşanabilirliğin artırılmasına katkı sağlama
		Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi	01.05.2015 31.12.2015	Ajans Muhasebe Kayıtları		
		İzleme, Raporlama ve Değerlendirme Faaliyetleri	01.05.2015 31.12.2015	İzleme-Değerlendirme Raporları		
	<b>3.4.3. Teknik Destek Programı Faaliyetleri</b>	Başvuru Rehberinin Hazırlanması Başvuruların Alınması ve Değerlendirilmesi Sözleşmelerin İmzalanması ve Uygulanması İzleme, Raporlama ve Değerlendirme Faaliyetleri Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi	01.03.2015 31.12.2015	1 adet başvuru rehberi hazırlandı. Proje Başvuru Dosyaları 30 adet sözleşme imzalandı ve başarılı olan faaliyetlere toplam 30 adet izleme ziyareti gerçekleştirildi. İzleme-Değerlendirme Raporları Proje Başvuru Dosyaları	Teknik Destek Programı Çıktıları	Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlama
<b>3.4.4. GÜDÜMLÜ Proje Desteği Faaliyetleri</b>	Proje Başvurusunun Yapılması ve Gerekli Bilgi, Belge ve Çalışmaların Temin Edilmesi Değerlendirme Süreci, Sözleşmelerin İmzalanması ve Uygulanması Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi	01.02.2015 31.12.2015	2 adet proje başvurusu alınarak değerlendirildi 1 adet güdümlü proje uygulanmaya başlandı Ajans Muhasebe Kayıtları	--	Ajansın öncülük etmesi ve koordinasyonu üstlenmesiyle üretim ve ihracat kapasitesinin geliştirilmesi, sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi, üniversite sanayi işbirliğinin desteklenmesi, kümelenmelerin desteklenmesi, yeni sanayi altyapısı ve organizasyon modellerinin geliştirilmesi	
<b>3.5. YATIRIM DESTEK VE TANITIM</b>	<b>3.5.1. Erzurum Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri</b>					
	<b>3.5.1.1. Yatırım Takip ve Koordinasyon Faaliyetleri</b>	İzin ve ruhsat işlemleri için Erzurum YDO'ya başvuracak olan yatırımcının bürokratik işlemlerinin kamu kurumları nezdinde takip ve koordine edilmesi	01.01.2015 31.12.2015	10 adet yatırımcının kamu kurum ve kuruluşları nezdindeki izin, ruhsat vb. diğer iş ve işlemleri takip edildi.	Takip edilen İş-İşlem ve Ruhsat Sayısı	Erzurum'un iş ve yatırım imkanlarının yerli ve yabancı yatırımcılara etkin tanıtımı ve yatırımların planlı ve koordineli bir şekilde gerçekleştirilmesi
	<b>3.5.1.2. Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri</b>	Sektörel Raporların veya Ön Fizibilite Raporlarının Hazırlanması	01.01.2015 31.12.2015	2 adet sektörel rapor veya ön fizibilite raporu hazırlandı.	Fizibilite Raporları	
		Erzurum Yatırım Ortamı Tanıtım Programları-Bölge Dışı	01.01.2015 31.12.2015	İstanbul ve Ankara'da Erzurum yatırım ortamının tanıtıldığı 2 adet program düzenlendi.	Organizasyon Çıktıları	
Erzurum Yatırım Ortamı Tanıtım Programları-Bölge İçi		01.01.2015 31.12.2015	-			

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

	Erzurum Yatırım Ortamı Tanıtım Seti Hazırlanması	01.01.2015 31.12.2015	Alt sektörler göre derlenmiş bir yatırım ortamı tanıtım seti hazırlandı.	Basılı Materyal	
	Bölgesel Yatırım, Tanıtım ve Destek Stratejisi Hazırlanması	01.01.2015 31.12.2015	Stratejinin Erzurum bölümü hazırlandı.	Strateji Dokümanı	
	Sektörel Tecrübe Paylaşımı ve Araştırma Ziyaretleri	01.01.2015 31.12.2015	Belirlenen hedef sektörlerden en az 2 tanesi için araştırma ve tecrübe paylaşımı ziyaretleri gerçekleştirildi	Ziyaret Sayısı	
	Web Sitesinin Hazırlanması ve Güncellenmesi	01.01.2015 31.12.2015	www.investinerzurum.com sitesi tasarlandı.	Web Adresi	
	"Anadolu'nun Zirvesinde Uluslararası Ticaret ve İşbirliği Buluşması" programının düzenlenmesi	01.01.2015 31.12.2015	"Anadolu'nun Zirvesinde Uluslararası Ticaret ve İşbirliği Buluşması" programı düzenlendi.	Program Raporu	
	İran, Irak, Gürcistan ve Azerbaycan İş Konseyi Türkiye Toplantılarına ev sahipliği yapılması	01.01.2015 31.12.2015	İran, Irak, Gürcistan ve Azerbaycan İş Konseyi Türkiye Toplantılarına ev sahipliği yapıldı.	Program Raporları	
	Ulusal ve Uluslararası Fuarlara Katılım	01.01.2015 31.12.2015	Yurtiçi ve yurtdışında 8 farklı fuara katılım sağlandı.	Katılım Sağlanan Fuar Raporları	
<b>3.5.1.3. Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme, İzleme ve Raporlama Faaliyetleri</b>	Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme İzleme ve Raporlama Faaliyetleri	01.01.2015 31.12.2015	Başvuru sayısı, düzenlenen YTB sayısı, kapama belge sayısı	Başvuru-Kapama Belgeleri	
<b>3.5.2. Erzincan Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri</b>					
<b>3.5.2.1. Yatırım Takip ve Koordinasyon Faaliyetleri</b>	Sektörel Raporların veya Ön Fizibilite Raporlarının Hazırlanması	01.01.2015 31.12.2015	1 adet sektörel rapor veya ön fizibilite raporu hazırlandı.	Fizibilite Raporu	
<b>3.5.2.2. Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri</b>	Ergan Dağı Kış Sporları Merkezi ve Snowparkı Tanıtım Programı	01.01.2015 31.12.2015	15-20 kişilik uluslararası tur operatörü ve basın mensubu grubu katılım listesi, Programa ilişkin basılı materyaller, biletler	Organizasyon Çıktıları	Erzincan'ın iş ve yatırım imkanlarının yerli ve yabancı yatırımcılara etkin tanıtımı ve yatırımların planlı ve koordineli bir şekilde gerçekleştirilmesi
	Basın mensuplarına yönelik tanıtım amaçlı 3 ilde düzenlenecek rafting şampiyonası programı		En az 20 kişilik basın mensubu grubu katılım listesi, Programa ilişkin basılı materyaller, biletler	Organizasyon Çıktıları	
	İstanbul ve Ankara'da Yatırım Teşvik Toplantısı Programları		10-15 kişilik işadamları katılım listesi, görsel materyaller	Basılı Materyal	

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

	Fuarlara Katılım Sağlanması		Yurtiçi ve yurtdışında 2 farklı fuara katılım sağlandı.	Katılım Sağlanan Fuar Raporları	
<b>3.5.2.3. Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme, İzleme ve Raporlama Faaliyetleri</b>	Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme İzleme ve Raporlama Faaliyetleri	01.01.2015 31.12.2015	Başvuru sayısı, düzenlenen YTB sayısı, kapama belge sayısı	Başvuru-Kapama Belgeleri	
<b>3.5.3. Bayburt Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri</b>					Bayburt'un iş ve yatırım imkanlarının yerli ve yabancı yatırımcılara etkin tanıtımı ve yatırımların planlı ve koordineli bir şekilde gerçekleştirilmesi
<b>3.5.3.1. Yatırım Takip ve Koordinasyon Faaliyetleri</b>	Yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşları nezdindeki izin, ruhsat vb. diğer iş ve işlemlerinin takibi	01.01.2015 31.12.2015	Takibi yapılan izin-ruhsat sayısı, ziyaret sayısı, toplantı sayısı,	Takip edilen İş-İşlem ve Ruhsat Sayısı	
<b>3.5.3.2. Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri</b>	Sektörel Raporların veya Ön Fizibilite Raporlarının Hazırlanması	01.01.2015 31.12.2015	1 adet sektörel rapor veya ön fizibilite raporu hazırlandı.	Fizibilite Raporu	
	Bölgesel Yatırım, Tanıtım ve Destek Stratejisi Hazırlanması		Stratejinin Bayburt bölümü hazırlandı.	Strateji Dokümanı	
	Web Sitesi Tasarımı		www.investinbayburt.com sitesi tasarlandı.	Web Adresi	
	Fuarlara Katılım Sağlanması		Yurtiçi ve yurtdışında 2 farklı fuara katılım sağlandı.	Katılım Sağlanan Fuar Raporları	
<b>3.5.3.3. Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme, İzleme ve Raporlama Faaliyetleri</b>	Teşvik belgesi başvurularının alınması, izlemelerin gerçekleştirilmesi ve raporlanması, tamamlama vizelerinin yapılması	01.01.2015 31.12.2015	Başvuru sayısı, düzenlenen YTB sayısı, kapama belge sayısı	Başvuru-Kapama Belgeleri	

#### 4. GELECEK 2 YIL İÇİN ÖNGÖRÜLER

##### 4.1. ÖNCEKİ YILDAN DEVAM EDEN FAALİYETLER

2013 yılı mali destek programları için ilan edilen proje teklif çağrısı kapsamında başvurusu yapılan ve destek almaya hak kazanan projeler kapsamında yararlanıcılara 2014 yılı içerisinde 10.500.000,00 TL tutarında ödeme yapılmıştır. 2013 Yılı Mali Destek Programları kapsamında desteklenen projelere ilişkin yaklaşık 2.700.000,00 TL'lik bir ödemenin 2015 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

2014 yılında yürütülen ve toplam bütçesi yaklaşık 900.000,00 TL olan Doğrudan Faaliyet Desteği Programı kapsamında yararlanıcılara 2014 yılı içerisinde 600.000,00 TL tutarında ödeme yapılmıştır. 2014 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı kapsamında desteklenen projelere ilişkin yaklaşık 300.000,00 TL'lik bir ödemenin 2015 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

2014 yılında yürütülen ve toplam bütçesi 250.000,00 TL olan Teknik Destek Programı kapsamında yararlanıcılara 2015 yılı içerisinde 60.000,00 TL tutarında ödeme yapılması öngörülmektedir.

2014 yılı Ajans Çalışma Programında yer verilen ve 2014 yılı içerisinde proje kabulü ve onayı tamamlanması öngörülen güdümlü projenin, 2015 yılında uygulanması öngörülmektedir.

**Tablo 15. Önceki Yıldan Devam Eden Faaliyetler**

Program/Faaliyet	Ajansın Sağladığı Hibe Tutarı (TL)	2014 Yılı İçinde Ödenen Tutar (TL)	Ödemesi 2015 Yılında Yapılacak Tutar (TL)	2015 Yılına Devreden Tutar (TL)
2013 Yılı Mali Destek Programları	13.200.941,39	10.500.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00
2014 Yılı Mali Destek Programları	11.399.192,81	6.147.192,81	5.250.000,00	5.250.000,00
2014 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı	900.000,00	600.000,00	300.000,00	300.000,00
2014 Yılı Teknik Destek Programı	250.000,00	190.000,00	60.000,00	60.000,00
Güdümlü Proje Desteği	4.500.000,00	-	4.500.000,00	4.500.000,00

#### 4.2. 2016 ve 2017 YILLARI İÇİN ÖNGÖRÜLER

Ajans 2016-2017 yıllarında da “5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun” hükümleri ve “Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği” uyarınca proje ve destek faaliyetleri kapsamında, proje teklif çağrıları, güdümlü proje destekleri, doğrudan faaliyet destekleri ve teknik destek faaliyetlerini uygulamaya devam edecektir.

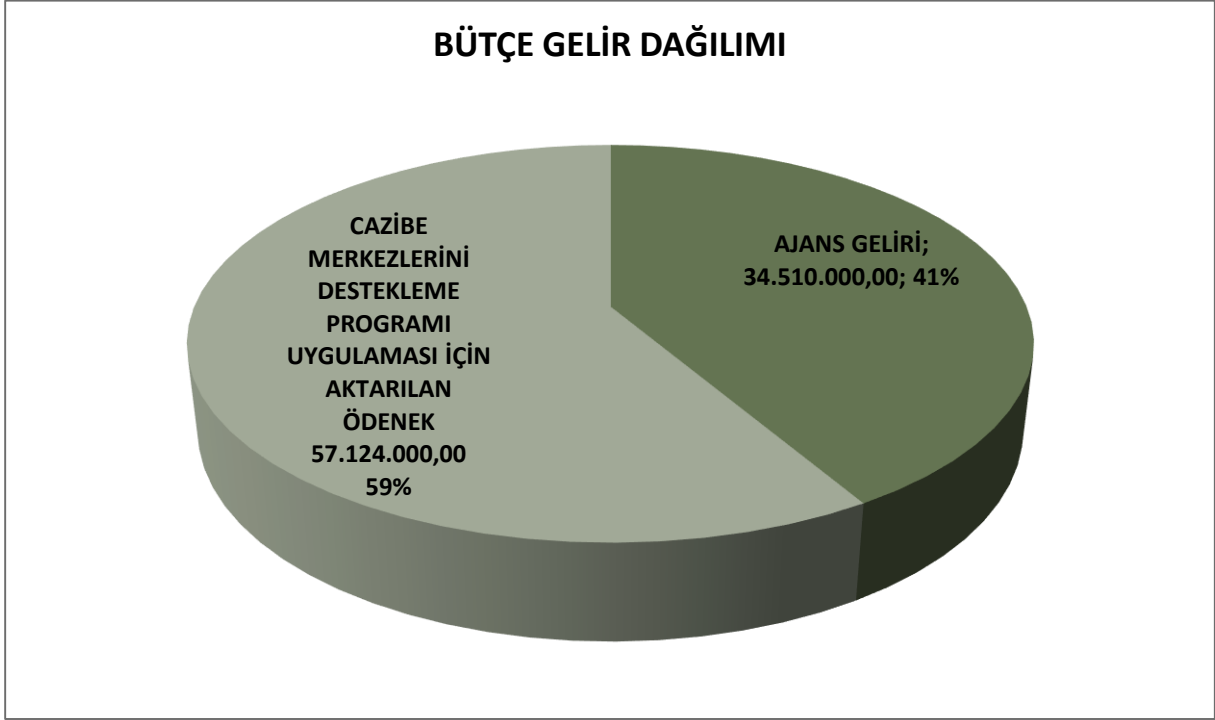
Ajans, 2016 yılından itibaren faiz desteği ve faizsiz kredi desteği mekanizmalarının hayata geçirilmesini planlamaktadır. Ayrıca 2016-2017 yıllarında, aralarında TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin de yer aldığı 12 bölgeye yönelik hazırlanan IPA Operasyonel programlarının yürütülmesi sürecinde ajansımızın da rol alması planlanmaktadır. Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı kapsamında bölgede başarılı olan projelerin izleme ve değerlendirme süreci Ajansımız tarafından yönetilecektir. Bununla beraber, Ajansımız İnsan Kaynakları Operasyonel Programına yönelik bölgesel programlar hazırlayarak, bu programları yönetecektir. Ayrıca, Ajansımız DAP İdaresi Başkanlığıyla koordineli olarak bölgede yapılacak proje ve yatırımlarla ilgili çalışmalar yapacaktır.

2012 yılında başlatılan İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı uygulama faaliyetlerine 2016 ve 2017 yıllarında da devam edilecektir.

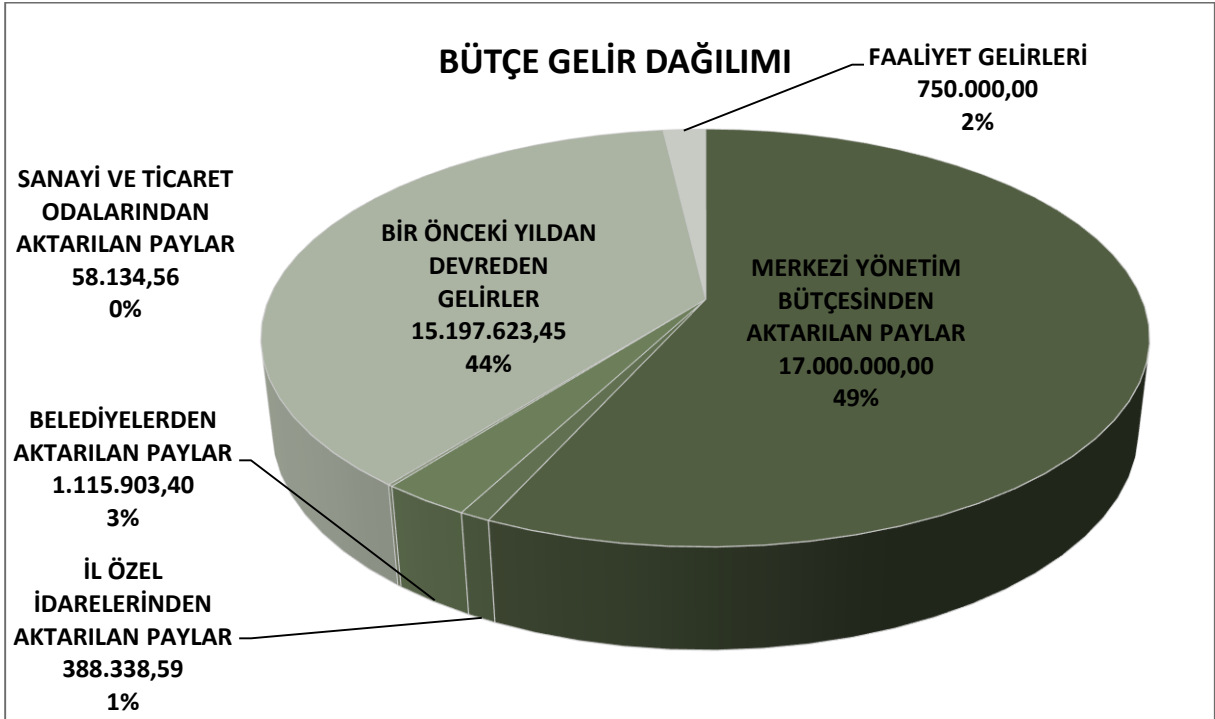
2015 yılında hazırlanacak olan TRA1 Bölgesi Tarım Stratejisi ve TRA1 Bölgesi Sanayi Stratejisi doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilecektir.

2016 ve 2017 yıllarında da yatırım tanıtım ve destek faaliyetleri hazırlanacak Yatırım-Tanıtım Stratejisi doğrultusunda gerçekleştirilecektir.





Şekil 2. 2015 Yılı Ajans Bütçe Gelir Dağılımı<sup>3</sup>



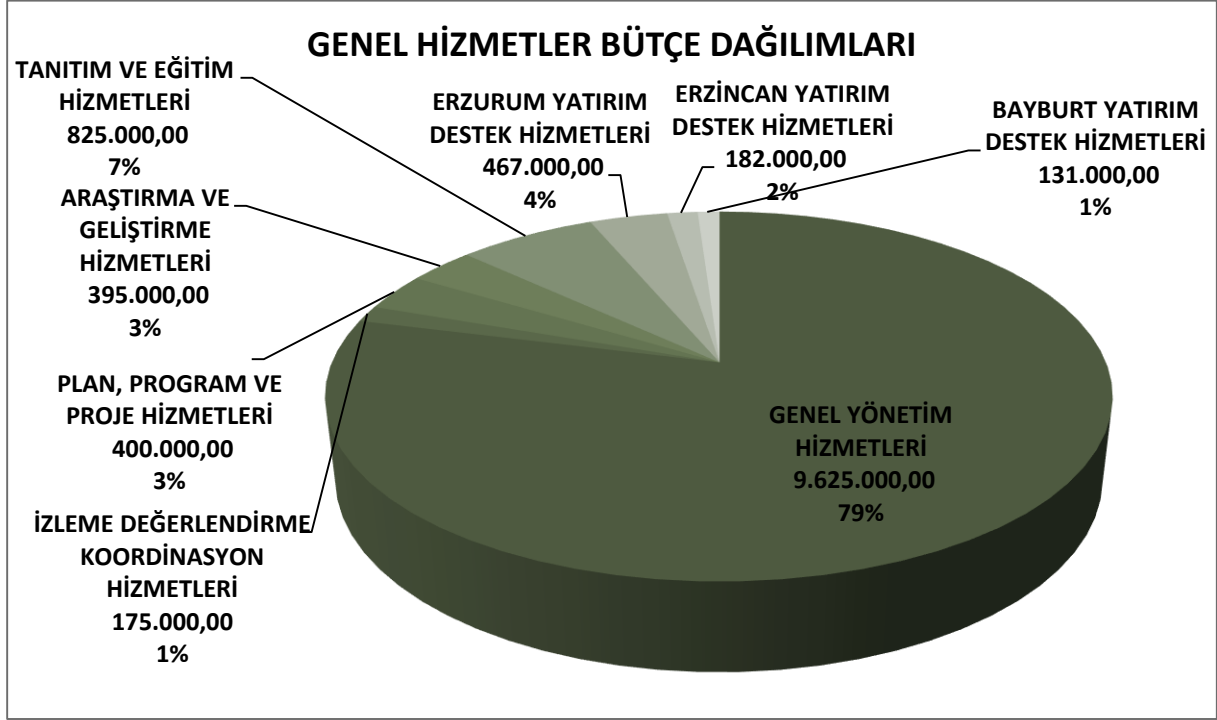
Şekil 3. 2015 Yılı Ajans Bütçe Gelir Dağılımı

<sup>3</sup> Ajansın toplam gelirine Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında Ajansa tahsis edilen ödenek dahil edilmiştir.



Şekil 4. 2015 Yılı Ajans Bütçe Gider Dağılımı<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Yedek Ödenek 1.600.000,00 TL olup toplam bütçenin % 4,63'ünü oluşturmaktadır.  
KUZEYDOĞU ANADOLU KALKINMA  
AJANSI



Şekil 5. Genel Hizmetler Bütçe Dağılımları

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

5. EKLER

EK 1. KUDAKA 2015 YILI FAALİYET TAKVİMİ

KUZEYDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI 2015 YILI FAALİYETLERİ															
Faaliyet Başlıkları	Bölüm No	Alt Faaliyetler	Takvim (Ay)												Sorumlu Uygulama Birimi
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
3.1. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ	3.1.1.	<b>İnsan Kaynakları ve Kurumsallaşma Faaliyetleri</b>													Genel Sekreterlik Destek Hizmetleri Birimi
		Personel Ödemeleri													
	3.1.2.	<b>Eğitim Faaliyetleri</b>													Destek Hizmetleri Birimi
		Hizmet İçi Eğitimler													
	3.1.3.	<b>Mal Alımı ve Hizmet Temini Faaliyetleri</b>													Genel Sekreterlik Destek Hizmetleri Birimi
	3.1.3.1.	<b>Taşınır Mal ve Taşınmaz Mal Alımına İlişkin Faaliyetler</b>													
		Bilgi İşlem Altyapısının Geliştirilmesi ve Sürdürülmesi, Bilgisayar Yazılımlarının Temini													
		Demirbaş, Ofis Ekipmanı ve Sarf Malzemeleri													
		Tüketime Yönelik Malzeme Alımları													
		Temsil ve Ağırhama Giderlerinin Ödenmesi													
	3.1.3.2.	<b>Hizmet Temini Faaliyetleri</b>													Genel Sekreterlik Destek Hizmetleri Birimi
		Dış Denetimin Gerçekleştirilmesi													
	Mevcut Hizmet Binası Giderlerinin Ödenmesi														
	Ajansın Muhtelif Giderlerinin Ödenmesi														
	Temizlik ve Ulaşım Hizmeti Satın Alımı														
3.2. İLETİŞİM VE TANITIM FAALİYETLERİ	3.2.1.	<b>İletişim Faaliyetleri</b>												Genel Sekreterlik Tanıtım ve İşbirliği Birimi	
		Ajans Web Sitesinin Geliştirilmesi, Kuzeydoğu Anadolu Turizm Portalının Güncellenmesi ve Sosyal Medya Uygulamalarını da Kapsayacak Şekilde Etkin Bir Şekilde Yürütülmesi													
		Medya İlişkilerinin Geliştirilmesi ve Yönetimi													
		Ajansın Tanıtılması ve Temsil Edilmesine Yönelik Faaliyetlerinin Yürütülmesi (Kurumsal Kimlik Çalışmaları)													
		Periyodik Yayınlanan Kuzeydoğu Dergisinin Hazırlanması													

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

KUZEDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI 2015 YILI FAALİYETLERİ															
Faaliyet Başlıkları	Bölüm No	Alt Faaliyetler	Takvim (Ay)												Sorumlu Uygulama Birimi
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	<b>3.2.2.</b>	<b>Tanıtım Faaliyetleri</b>													Genel Sekreterlik Tanıtım ve İşbirliği Birimi
		Anahtar Çözümler Toplantıları													
		Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi 2012-2023 İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi Eylem Planı Doğrultusunda Turizm Ürünlerinin Yurt İçi ve Dışında Etkin Şekilde Tanıtımı, Pazarlanması ve Destinasyon Markalaşmasının Sağlanması Amacına Yönelik Faaliyetler													
		TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin Tanıtımına Yönelik Olarak Ulusal ve Uluslararası Tur Operatörleri ve Medya Temsilcileri ile İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Toplantı, Fuar, Fam Trip vb. Organizasyon Gerçekleştirilmesi													
		Bölge Tanıtımı Amacıyla Üniversite Öğrenci Kulüpleri ile İşbirliği													
		TRA1 Düzey 2 Bölgesinin Tanıtımına Yönelik Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Gerçekleştirilen Organizasyonlara Katılım Sağlanması													
		Ulusal ve Uluslararası İşbirliklerinin Geliştirilmesi, Turizm Ürün, Değer ve Varlıklarını Görsel Öğelerle Ön Plana Çıkaran Farklı Dillerde Tanıtım ve Promosyon Materyallerinin Hazırlanması													
		Ajans ve Bölge Videolarının Güncellenmesi ve Yeni Videoların Hazırlanması													
		İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi Eylem Planı'nda 2015 Yılı İçin Öngörülen Festivallerin Düzenlenmesinde Koordinasyonun Sağlanması													
<b>3.3. PLANLAMA, PROGRAMLAMA ve KOORDİNASYON FAALİYETLERİ</b>	<b>3.3.1.</b>	<b>Planlama Faaliyetleri</b>												Genel Sekreterlik Araştırma ve Planlama Birimi	
		Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı Stratejik Planının Hazırlanması													
		TRA1 Düzey 2 Bölgesi Tarım Stratejisinin Hazırlanması													
		TRA1 Düzey 2 Bölgesi Sanayi Stratejisinin Hazırlanması													
	<b>3.3.2.</b>	<b>Araştırma ve Raporlama Faaliyetleri</b>													
	TRA1 Düzey 2 Bölgesi Sosyal Analizi çalışmasının gerçekleştirilmesi														

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

KUZEYDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI 2015 YILI FAALİYETLERİ															
Faaliyet Başlıkları	Bölüm No	Alt Faaliyetler	Takvim (Ay)												Sorumlu Uygulama Birimi
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		TRA1 Düzey 2 Bölgesi Tarımsal Nüfus Kapsamında Genç Çiftçi Sorunu raporu													Genel Sekreterlik Araştırma ve Planlama Birimi
	<b>3.3.2.</b>	<b>Koordinasyon Faaliyetleri</b>													
		İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde turizm geliştirme komitelerinin sürdürecekleri faaliyetler													Genel Sekreterlik Araştırma ve Planlama Birimi
		Bölgesel Turizm Politikası Stratejisi Platform Faaliyetleri													
<b>3.4. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME</b>	<b>3.4.1.</b>	<b>Proje Teklif Çağrısı Faaliyetleri</b>													
	<b>3.4.1.1.</b>	<b>Hazırlık Faaliyetleri</b>													Genel Sekreterlik Program Yönetim Birimi
		Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve Basımı													Program Yönetim Birimi
		Proje Teklif Çağrısının İlanı ve Duyurulması													Genel Sekreterlik Program Yönetim Birimi
		Teklif Çağrısı Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri													Tanıtım İşbirliği Birimi
	<b>3.4.1.2.</b>	<b>Proje Değerlendirme ve Seçim Faaliyetleri</b>													
		Bağımsız Değerlendiricilerin Seçimi ve Görevlendirilmesi													Genel Sekreterlik Program Yönetim Birimi
		Değerlendirme Komitesinin Oluşturulması ve Görevlendirilmesi													Genel Sekreterlik Program Yönetim Birimi
	<b>3.4.1.3.</b>	<b>Proje Uygulama Süreci Faaliyetleri</b>													
		Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri													Genel Sekreterlik İzleme ve Değerlendirme Birimi
		Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi													
		İzleme, Raporlama ve Değerlendirme Faaliyetleri													
	<b>3.4.2.</b>	<b>Doğrudan Faaliyet Desteği Faaliyetleri</b>													
		Başvuru Rehberinin Hazırlanması													Genel Sekreterlik Program Yönetim Birimi
	Programın İlanı ve Duyurulması													Genel Sekreterlik İzleme ve Değerlendirme Birimi	
	Değerlendirme Süreci, Sözleşmenin İmzalanması ve Uygulanması														
	Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi														

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

KUZEYDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI 2015 YILI FAALİYETLERİ															
Faaliyet Başlıkları	Bölüm No	Alt Faaliyetler	Takvim (Ay)												Sorumlu Uygulama Birimi
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		İzleme, Raporlama ve Değerlendirme Faaliyetleri													Genel Sekreterlik İzleme ve Değerlendirme Birimi
	<b>3.4.3.</b>	<b>Teknik Destek Programı Faaliyetleri</b>													
		Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi													Genel Sekreterlik Program Yönetim Birimi
		Başvuru Rehberinin Hazırlanması													
		Programın İlanı ve Duyurulması													
		Değerlendirme Süreci, Sözleşmenin İmzalanması ve Uygulanması													
		İzleme, Raporlama ve Değerlendirme Faaliyetleri													
	<b>3.4.4.</b>	<b>Güdümlü Proje Desteği Faaliyetleri</b>													
		Proje Başvurusunun Yapılması ve Gerekli Bilgi, Belge ve Çalışmaların Temin Edilmesi													Genel Sekreterlik Program Yönetim Birimi Uygulayıcı Kuruluş ve Ortakları
		Değerlendirme Süreci, Sözleşmelerin İmzalanması ve Uygulanması													Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik Uygulayıcı Kuruluş ve Ortakları
		Proje Destek Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi													Genel Sekreterlik İzleme ve Değerlendirme Birimi
	<b>3.5.1.</b>	<b>Erzurum Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri</b>													
<b>3.5. YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ</b>		Yatırım Takip ve Koordinasyon Faaliyetleri													Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi
		Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri													Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi Tanıtım ve İşbirliği Birimi
		Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme, İzleme ve Raporlama Faaliyetleri													Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi

2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

KUZEYDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI 2015 YILI FAALİYETLERİ															
Faaliyet Başlıkları	Bölüm No	Alt Faaliyetler	Takvim (Ay)												Sorumlu Uygulama Birimi
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	<b>3.5.2.</b>	<b>Erzincan Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri</b>													
		Yatırım Takip ve Koordinasyon Faaliyetleri													Genel Sekreterlik Erzincan Yatırım Destek Ofisi
		Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri													Genel Sekreterlik Erzincan Yatırım Destek Ofisi Tanıtım ve İşbirliği Birimi
		Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme, İzleme ve Raporlama Faaliyetleri													Genel Sekreterlik Erzincan Yatırım Destek Ofisi
	<b>3.5.3.</b>	<b>Bayburt Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri</b>													
		Yatırım Takip ve Koordinasyon Faaliyetleri													Genel Sekreterlik Bayburt Yatırım Destek Ofisi
		Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri													Genel Sekreterlik Bayburt Yatırım Destek Ofisi Tanıtım ve İşbirliği Birimi
		Yatırım Teşvik Belgesi Düzenleme, İzleme ve Raporlama Faaliyetleri													Genel Sekreterlik Bayburt Yatırım Destek Ofisi



## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

### EK 2. KUDAKA 2015 YILI ÖZET FAALİYET LİSTESİ

FAALİYET BAŞLIĞI	FAALİYET ADI	SORUMLUSU	SÜRESİ	TAHMİNİ MALİYET (TL)
<b>3.1. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ</b>	3.1.1. İnsan Kaynakları ve Kurumsallaşma Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Destek Hizmetleri Birimi Diğer Birimler	01.01.2015 31.12.2015	6.880.000,00
	3.1.2. Eğitim Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Destek Hizmetleri Birimi	01.08.2015 30.11.2015	85.000,00
	3.1.3. Mal ve Hizmet Temini Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Destek Hizmetleri Birimi Diğer Birimler	01.01.2015 31.12.2015	1.584.000,00
<b>3.2. İLETİŞİM VE TANITIM FAALİYETLERİ</b>	3.2.1. İletişim Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Tanıtım ve İşbirliği Birimi	01.01.2015 31.12.2015	45.000,00
	3.2.2. Tanıtım Faaliyetleri		01.01.2015 31.12.2015	700.000,00
<b>3.3. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON FAALİYETLERİ</b>	3.3.1. Planlama Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Araştırma ve Planlama Birimi	01.01.2015 31.12.2015	200.000,00
	3.3.2. Araştırma ve Raporlama Faaliyetleri		01.01.2015 31.12.2015	100.000,00
	3.3.3. Koordinasyon Faaliyetleri		01.01.2015 31.12.2015	20.000,00
<b>3.4. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME FAALİYETLERİ</b>	3.4.1. Proje Teklif Çağrısı Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Proje Yönetimi ve Birimi İzleme ve Değerlendirme Birimi	01.01.2015 31.12.2015	15.580.000,00
	3.4.2. Doğrudan Faaliyet Desteği Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Proje Yönetimi ve Birimi İzleme ve Değerlendirme Birimi	01.01.2015 31.12.2015	800.000,00
	3.4.3. Teknik Destek Programı Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Proje Yönetimi ve Birimi	01.01.2015 31.12.2015	310.000,00
	3.4.4. Gündümlü Proje Desteği Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Proje Yönetimi ve Birimi İzleme ve Değerlendirme Birimi	01.01.2015 31.12.2015	6.000.000,00
<b>3.5. YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ</b>	3.5.1. Erzurum Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Erzurum Yatırım Destek Ofisi	01.01.2015 31.12.2015	400.000,00
	3.5.2. Erzincan Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Erzincan Yatırım Destek Ofisi	01.01.2015 31.12.2015	140.000,00
	3.5.3. Bayburt Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Bayburt Yatırım Destek Ofisi	01.01.2015- 31.12.2015	66.000,00

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

### EK 3. KUDAKA DESTEK STRATEJİSİ TABLOSU (2015-2017)

ÖNCELİK ALANI	2015				2016				2017			
	PTÇ	DFD	TD	GPD	PTÇ	DFD	TD	GPD	PTÇ	DFD	TD	GPD
<b>ÖNCELİK 1:</b> İnsan kaynağının niteliğinin artırılması	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<b>ÖNCELİK 2:</b> Bitkisel ve hayvansal üretimde sosyal altyapının iyileştirilmesi		✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		
<b>ÖNCELİK 3:</b> Hayvansal üretimde teknik altyapının oluşturulması		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>ÖNCELİK 4:</b> Bitkisel üretimde teknik altyapının oluşturulması		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	
<b>ÖNCELİK 5:</b> Bölgenin temiz toprak ve su potansiyeli dolayısıyla organik üretime geçişin hızlandırılması		✓			✓	✓		✓	✓	✓		
<b>ÖNCELİK 6:</b> Bölgenin su sıcaklığı ve yükseltisi nedeniyle su ürünleri üretimi açısından sağladığı avantajlardan yararlanılması		✓			✓	✓			✓	✓		
<b>ÖNCELİK 7:</b> Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
<b>ÖNCELİK 8:</b> Bölgedeki ortaklık bilincinin geliştirilmesi	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
<b>ÖNCELİK 9:</b> Bölgedeki KOBİ'lerin yönetim becerilerinin ve kurumsal yetkinliklerinin geliştirilmesi	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<b>ÖNCELİK 10:</b> Bölgenin dış ticaret kapasitesinin artırılması		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
<b>Öncelik 11:</b> Bölgenin AR-GE ve yenilikçilik kapasitesinin güçlendirilmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
<b>Öncelik 12:</b> TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
<b>Öncelik 13:</b> Hizmetler sektöründe sosyal altyapının geliştirilmesi	✓		✓				✓				✓	
<b>Öncelik 14:</b> Hizmetler sektöründe teknik altyapının geliştirilmesi	✓		✓				✓			✓	✓	

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

### EK 4. 2015 YILI ÖNCELİK ALANLARINDA YÜRÜTÜLECEK FAALİYETLER VE PROJELER

ÖNCELİK ALANI	BÖLGE PLANI İLE İLİŞKİSİ	HEDEF GRUP	YÜRÜTÜLECEK FAALİYET/PROJE	GEREKLİ ŞARTLAR VE HAZIRLIKLAR	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUMLAR
Kümelerin ve Kümelenme Stratejilerinin Tespiti	<p><b>Öncelik 11.</b> Bölgenin ar-ge ve yenilikçilik kapasitesinin güçlendirilmesi</p> <p><b>Tedbir 11. 1.</b> Bölgenin ar-ge ve yenilikçilik kapasitesinin güçlendirilmesi</p> <p><b>Tedbir 11. 2.</b> Üniversite sanayi işbirliğinin sağlanması</p> <p><b>Tedbir 11. 3.</b> Firmaların ar-ge ve yenilik konularında bilinçlendirilmesi</p> <p><b>Tedbir 11. 4.</b> Bölgedeki işletmelerin teknoloji kullanım düzeyinin geliştirilmesi</p> <p><b>Tedbir 11. 5.</b> Bölgede markalaşma kültürünün geliştirilmesi</p>	Özel Sektör	<b>Mali Destek Programları</b>	2015 yılı Mali Destek Programları Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve Yönetim Kurulunca Onaylanması	Bölge Üniversiteleri, Kamu Kurumları, Özel Sektör, STK'lar.
	<p><b>Öncelik 8.</b> Bölgedeki ortaklık bilincinin geliştirilmesi</p> <p><b>Tedbir 8. 4.</b> Rekabet gücü olan ve kümelenme potansiyeli taşıyan alanlarda kümelenmeler oluşturulması</p>	Özel Sektör	<b>Doğrudan Faaliyet Desteği</b>	2015 DFD Başvuru Rehberinin Hazırlanması ve Yönetim Kurulunca Onaylanması	Yerel Yönetimler, Kamu Kuruluşları, STK'lar, Özel Sektör Temsilcileri
Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi	<p><b>Öncelik 7.</b> Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi</p> <p><b>Tedbir 7.1</b> Bölgede yatırım cazibesi oluşturacak altyapının oluşturulması</p> <p><b>Tedbir 7.3</b> Bölgeye yatırım yapacak işletmelere yol gösterecek bilgi altyapısının oluşturulması</p>	Özel Sektör	<b>"TRA1 Düzey 2 Bölgesi Sanayi Stratejisi" hazırlanması</b>	Söz konusu stratejinin hazırlanması için işbirliği yapılacak kurum-kuruluşlarla işbirliği halinde belirlenecek yöntem doğrultusunda stratejinin hazırlanması	Bölge Üniversiteleri, Kamu Kurumları, Ticaret ve Sanayi Odaları, STK'lar,
Bitkisel ve hayvansal üretimde sosyal altyapının iyileştirilmesi	<p><b>Öncelik 2.</b> Bitkisel ve hayvansal üretimde sosyal altyapının iyileştirilmesi</p> <p><b>Tedbir 2.2</b> Modern hayvancılık uygulamalarının yaygınlaştırılması</p> <p><b>Tedbir 2.3</b> Modern bitkisel üretim uygulamalarının yaygınlaştırılması</p> <p><b>Öncelik 3.</b> Hayvansal üretimde teknik altyapının oluşturulması</p> <p><b>Öncelik 4.</b> Bitkisel üretimde teknik altyapının oluşturulması</p> <p><b>Öncelik 5.</b> Bölgenin temiz toprak ve su potansiyeli dolayısıyla organik üretime geçişin hızlandırılması</p>	Özel sektör	<b>"TRA1 Düzey 2 Bölgesi Tarım Stratejisi" hazırlanması</b>	Söz konusu stratejinin hazırlanması için işbirliği yapılacak kurum-kuruluşlarla işbirliği halinde belirlenecek yöntem doğrultusunda stratejinin hazırlanması	Bölge Üniversiteleri, Kamu Kurumları, Ticaret ve Sanayi Odaları, STK'lar,

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

ÖNCELİK ALANI	BÖLGE PLANI İLE İLİŞKİSİ	HEDEF GRUP	YÜRÜTÜLECEK FAALİYET/PROJE	GEREKLİ ŞARTLAR VE HAZIRLIKLAR	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUMLAR
<b>Bölgeye Özgü Sorunların Tespit Edilmesi ve Bunlara Yönelik Çözüm üretilmesi</b>	<b>Öncelik 14.</b> Hizmetler sektöründe teknik altyapının geliştirilmesi <b>Tedbir 14.2</b> Bölgenin sosyal, kültürel ve rekreasyonel yönden cazibesinin artırılması <b>Tedbir 14.3</b> Bölgenin yakın dış coğrafya için cazibe merkezi haline getirilmesi <b>Tedbir 14.4</b> Bölgenin tersine göçü hızlandıracak cazibeye kavuşması <b>Tedbir 14.5</b> Bölgede kent merkez ilçeler dışında yaşanabilirliğin artırılması	Bölge Halkı	<b>TRA1 Düzey 2 Bölgesi Sosyal Analiz çalışması</b>	Söz konusu analizin hazırlanması için işbirliği yapılacak kuruluşların belirlenmesi ve işbirliği halinde belirlenecek yöntem doğrultusunda analiz çalışmasının yapılması	Bölge Üniversiteleri, Kamu Kurumları, STK'lar,
<b>Yerel turizm Faaliyetlerinin Geliştirilmesi</b>	<b>Öncelik 12.</b> TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması <b>Tedbir 12.1</b> Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi ve Eylem Planı'nın (2012 – 2023) 2012 yılında başlayan uygulamasının devam ettirilmesi	Özel Sektör ve Yerel Yönetimler	<b>Mali Destek Programları</b>	2015 yılı Mali Destek Programları Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve Yönetim Kurulunca Onaylanması	Bölge Üniversiteleri, Kamu Kurumları, STK'lar, Özel Sektör
		Özel Sektör ve Yerel Yönetimler Bölge Halkı	<b>İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi Eylem Planı Uygulama Faaliyetleri</b>	Stratejide belirlenen 2015 yılı eylem planı doğrultusunda öngörülen faaliyetlerle ilgili uygulamaların gerçekleştirilmesi	Bölge Üniversiteleri, Kamu Kurumları, STK'lar,
<b>Sosyal Girişimcilik</b>	<b>Öncelik 1.</b> TRA1 Düzey 2 Bölgesi tarım sektöründe insan kaynağının niteliğinin artırılması <b>Tedbir 1. 1.</b> Bilinçli üretimin sağlanması <b>Tedbir 1. 2.</b> Bölgede organik ürün üretim ve pazarlamasının yaygınlaştırılması	Bölge Çiftçileri	<b>"TRA1 Düzey 2 Bölgesi Genç Çiftçi Stratejisi" hazırlanması</b>	Söz konusu stratejinin hazırlanması için işbirliği yapılacak kuruluşların belirlenmesi ve işbirliği halinde belirlenecek yöntem doğrultusunda stratejinin hazırlanması	Bölge Üniversiteleri, Kamu Kurumları, STK'lar,
<b>Bölgesel Yenilik Stratejileri</b>	<b>Öncelik 11.</b> Bölgenin ar-ge ve yenilikçilik kapasitesinin güçlendirilmesi <b>Tedbir 11. 3.</b> Firmaların ar-ge ve yenilik konularında bilinçlendirilmesi	Özel Sektör	<b>Doğrudan Faaliyet Desteği</b>	2015 DFD Başvuru Rehberinin Hazırlanması ve Yönetim Kurulunca Onaylanması	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, KOSGEB, TÜBİTAK. <sup>5</sup>
<b>Yenilenebilir Enerji Üretimi ve Enerji Verimliliği</b>	<b>Öncelik 7.</b> Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi <b>Tedbir 7. 6.</b> Bölgenin madencilik potansiyelinin değerlendirilmesi	Özel Sektör ve Yerel Yönetimler	<b>Mali Destek Programları</b>	2015 yılı Mali Destek Programları Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve Yönetim Kurulunca Onaylanması	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, EPDK, DSİ, EİE, TEİAŞ, MTA, TÜBİTAK. <sup>6</sup>

<sup>5</sup> Bu kuruluşların yenilikçilikle alakalı politikaları ile uyum gözetilecektir.

<sup>6</sup> Söz konusu kuruluşların faaliyetleri ile uyum gözetilecektir.

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

ÖNCELİK ALANI	BÖLGE PLANI İLE İLİŞKİSİ	HEDEF GRUP	YÜRÜTÜLECEK FAALİYET/PROJE	GEREKLİ ŞARTLAR VE HAZIRLIKLAR	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUMLAR
<b>İstihdamı Artırıcı Faaliyetler</b>	<b>Öncelik 13.</b> Hizmetler sektöründe sosyal altyapının geliştirilmesi <b>Tedbir 13. 1.</b> Bölgede yerli halk ve bölge dışından çalışmak için gelen yerleşikler, üniversite öğrencileri ve turistler için doğrudan temas halinde olan hizmetler sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin insan kaynaklarının geliştirilmesi	Özel Sektör	<b>Mali Destek Programları</b>	2015 yılı Mali Destek Programları Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve Yönetim Kurulunca Onaylanması	Üniversiteler, İŞKUR, STK'lar, Özel Sektör.

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

<p><b>Eğitim Çağındaki Nüfus Dâhil Olmak Üzere Beşeri Kaynakların Geliştirilmesi</b></p>	<p><b>Öncelik 1.</b> TRA1 Düzey 2 Bölgesi tarım sektöründe insan kaynağının niteliğinin artırılması <b>Tedbir 1. 2.</b> Bölgede organik ürün üretim ve pazarlamasının yaygınlaştırılması <b>Öncelik 7.</b> Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi <b>Tedbir 7. 5.</b> Bölgenin girişimcilik kültürünün geliştirilmesi <b>Öncelik 9.</b> Bölgedeki KOBİ'lerin yönetim becerilerinin ve kurumsal yetkinliklerinin geliştirilmesi <b>Tedbir 9. 2.</b> Bölgenin ihtiyaç duyduğu işgücünün niteliklerinin ve beceri düzeyinin artırılması <b>Öncelik 13.</b> Hizmetler sektöründe sosyal altyapının geliştirilmesi <b>Tedbir 13. 1.</b> Bölgede yerli halk ve bölge dışından çalışmak için gelen yerleşikler, üniversite öğrencileri ve turistler için doğrudan temas halinde olan hizmetler sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin insan kaynaklarının geliştirilmesi</p>	<p>Çiftçiler, Öğrenciler, Yükseköğrenim Mezunları, Çalışanlar, İşsizler</p>	<p><b>Teknik Destek</b></p>	<p>2015 yılı Teknik Destek Programlı Başvuru Rehberinin Hazırlanması ve Yönetim Kurulunca Onaylanması</p>	<p>İŞKUR, Milli Eğitim Bakanlığı, STK'lar, Üniversite.</p>
--	--	---	-----------------------------	---	--

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

ÖNCELİK ALANI	BÖLGE PLANI İLE İLİŞKİSİ	HEDEF GRUP	YÜRÜTÜLECEK FAALİYET/PROJE	GEREKLİ ŞARTLAR VE HAZIRLIKLAR	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUMLAR
Çok Taraflı İşbirliği Modellerinin Geliştirilmesi	<p><b>Öncelik 8.</b> Bölgedeki ortaklık bilincinin geliştirilmesi</p> <p><b>Tedbir 8. 1.</b> Ortak çalışma kültürü ve işbirliği ağlarının oluşturulması</p> <p><b>Tedbir 8. 2.</b> Bölgenin ortak kullanımına yönelik altyapıların oluşturulması</p> <p><b>Tedbir 8. 3.</b> Komşu bölgelerle işbirliğinin artırılması</p>	Özel Sektör, Üniversite, Kamu Kuruluşları, Yerel Yönetimler	<b>Doğrudan Faaliyet Desteği</b>	2015 DFD Başvuru Rehberinin Hazırlanması ve Yönetim Kurulunca Onaylanması	Özel Sektör, Üniversite, Kamu Kuruluşları, Yerel Yönetimler. STK'lar ile üniversiteler. <sup>7</sup>
	<p><b>Öncelik 12.</b> TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması</p> <p><b>Tedbir 12. 1.</b> Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi ve Eylem Planı'nın (2012 – 2023) 2012 yılında başlayan uygulamasının devam ettirilmesi</p>	Ulusal ve Uluslararası Turizm Firmaları, Basın-Medya Temsilcileri, Turizm İlgilileri.	<b>Bölgenin Tanıtımına Yönelik Olarak; Ulusal ve Uluslararası Tur Operatörleriyle Toplantı, Fuar, Fam Trip vb. Organizasyon Gerçekleştirilmesi</b>	Bölge tanıtımı açısından hedef alanların, hedef kitlenin belirlenmesi ve bu doğrultuda organizasyonların programlanması	Yerli Ve Yabancı Tur Operatörleri, Kültür ve Tanıtma Müşavirlikleri, THY, TURSAB, Kamu Kurumları, STK'lar,
			<b>Ulusal-Uluslararası Düzeyde Gerçekleştirilen Organizasyonlara Katılım Sağlanması</b>	Ajans potansiyelleri açısından önem arz eden ulusal-uluslararası organizasyonların belirlenmesi ve Ajans tarafından katılım sağlanabilmesi için sürecin başlatılması	Kültür ve Tanıtma Müşavirlikleri, THY, TURSAB, Türkiye Yurtdışı Temsilcilikleri.
	<p><b>Öncelik 12.</b> TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nde mevcut turizm potansiyelinin harekete geçirilerek değer zincirindeki tüm sektörlerle beraber mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydanın sağlanması</p> <p><b>Tedbir 12. 1.</b> Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi ve Eylem Planı'nın (2012 – 2023) 2012 yılında başlayan uygulamasının devam ettirilmesi</p> <p><b>ÖNCELİK 7:</b> Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi</p> <p><b>Tedbir 7.2.</b> Bölgenin yatırım imkânlarını ulusal ve uluslararası alanlarda tanıtılması</p>	Bölge Halkı	<b>Güdümlü Proje Desteği</b>	Güdümlü Proje Başvurusunun alınması, projenin değerlendirilmesi ve ilgili mevzuat doğrultusunda gerekli onayların verilmesi durumunda uygulanması	Kamu Kurumları, STK'lar,
<p><b>Tedbir 12. 2.</b> Çevre düzey 2 bölgeleri ile tematik turizm koridorlarının oluşturulması ve ortak tanıtım yapılması</p>	Ulusal ve Uluslararası Turizm Firmaları,	<b>Üniversite Öğrenci Kulüpleri ile İşbirliği Yapılması</b>	İşbirliği yapılacak Üniversiteler ve öğrenci kulüpleriyle irtibat kurularak işbirliğinin tesisi	Bölgeye Yakın Üniversiteler	

<sup>7</sup> Konu ile ilgili DFD projelerinin Ajansa sunulması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

## 2015 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

ÖNCELİK ALANI	BÖLGE PLANI İLE İLİŞKİSİ	HEDEF GRUP	YÜRÜTÜLECEK FAALİYET/PROJE	GEREKLİ ŞARTLAR VE HAZIRLIKLAR	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUMLAR
		Basın-Medya Temsilcileri, Üniversiteler	<b>Turizm Değerlerinin ve Destinasyonların, Bütüncül ve Tamamlayıcı Şekilde Tanıtılması ve Pazarlaması</b>	İşbirliği yapılacak Ajanslarla irtibat kurularak işbirliğinin tesisi	SERKA, DAKA, DOKA, FIRAT
	<b>Öncelik 12.</b> Bölgeye doğrudan yatırımın çekilmesi <b>Tedbir 12. 2.</b> Bölgenin yatırım imkânlarının ulusal ve uluslararası alanlarda tanıtılması	İran, Azerbaycan, Gürcistan, Nahcivan, Ukrayna, Rusya.	<b>Ulusal ve Uluslararası İşbirliklerinin Geliştirilmesi</b>	İşbirliği alanlarının tespiti ve ilgili kurumlarla birlikte bu doğrultuda çalışmaların gerçekleştirilmesi	SERKA, DAKA, DOKA.
<b>Bölge Öncelikleri Kapsamında Analize ve Raporlamaya Dayalı Büyük Ölçekli Kamu Yatırımı Önerilerinin Geliştirilmesi</b>	<b>Öncelik 7.</b> Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi <b>Tedbir 7. 1.</b> Bölgede yatırım cazibesi oluşturacak altyapının oluşturulması <b>Tedbir 7. 4.</b> Bölgenin erişilebilirliğinin artırılması ve lojistik merkezi olma konusunda bağlantısının güçlendirilmesi	Bakanlıklar	<b>Doğrudan Faaliyet Desteği</b>	2015 DFD Başvuru Rehberinin Hazırlanması ve Yönetim Kurulunca Onaylanması	Özel Sektör, Üniversite, Kamu Kuruluşları, Yerel Yönetimler. <sup>8</sup>
<b>Bölge İçi Gelişmişlik Farklarının Azaltılması</b>	<b>Öncelik 14.</b> Hizmetler sektöründe teknik altyapının geliştirilmesi <b>Tedbir 14. 4.</b> Bölgenin tersine göçü hızlandıracak cazibeye kavuşması <b>Tedbir 14. 5.</b> Bölgede kent merkez ilçeler dışında yaşanabilirliğin artırılması	Kırsal Alanda Yaşayan Halk, Kırsalda Faaliyet Gösteren STK'lar, Kamu Kuruluşları, Yerel Yönetimler	<b>Mali Destek Programları</b>	2015 yılı Mali Destek Programları Başvuru Rehberlerinin Hazırlanması ve Yönetim Kurulunca Onaylanması	Kırsal Alanda Yaşayan Halk, Kırsalda Faaliyet Gösteren; Özel Sektör, STK'lar, Kamu Kuruluşları, Yerel Yönetimler. <sup>9</sup>
	<b>Öncelik 7.</b> Bölgeye doğrudan yatırım çekilmesi <b>Tedbir 7. 1.</b> Bölgede yatırım cazibesi oluşturacak altyapının oluşturulması	Bölge Halkı ve Çevre İller	<b>Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı (CMDP)</b>	CMDP kapsamında uygulanmakta olan projelerin program amaç ve öncelikleri doğrultusunda uygulanması	Kalkınma Bakanlığı, Belediyeler, Kamu Kurumları.

<sup>8</sup> Konu ile ilgili DFD projelerinin Ajansa sunulması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

<sup>9</sup> Söz konusu paydaşların ihtiyaçları tespit gözetilerek mali destek programları kapsamında bu ihtiyaçların karşılanmasına çalışılacaktır.