

P YASA ARA TIRMA FORMU

Tarih: 12.09.2024

Sıra No	Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Birimi	Miktarı	Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutar
1	Dijital Dönüşüm Programı Projesi(Danışmanlık)	Götürü	1,00		
TOPLAM (KDV Hariç)					

Ad SOYAD/Unvan-(Kaşe)
mzası

TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAME

(Dijital Dönüşüm Teknik Destek Programı)

Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

Ajans: Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansını,

Yararlanıcı: Kalkınma Ajansının Teknik Destek Programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişileri,

İstekli: Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

Yüklenici: Hizmet alımı işine teklif veren gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri ifade eder.

Madde 2. Amaç ve Kapsam:

Teknik Destek Programı ile; TRA1 Düzey 2 Bölgesi'ndeki yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerinin yanı sıra Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 7/A maddesinde belirtilen başvuru sahiplerinin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için, mevcut imkanları çerçevesinde kendi personeli eliyle ya da hizmet alımı yoluyla; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlamak amaçlanmaktadır.

Projede, işletme için teknik şartları belirlenen, ulusal ve uluslararası e-ticaret yazılımlarının oluşturulması, sosyal medya faaliyetleri ile ilgili profesyonel destek alınması, ürün görsellerinin ve videolarının oluşturulması ve mevcut görsellerin düzenlenmesi, arama motorları optimizasyonu yapılması, uluslararası e-ticaret altyapısının kurulması, ulusal ve uluslararası reklam faaliyetlerinin düzenlenmesi ve dijital reklam planlarının oluşturulması ve bu faaliyetlerin sürdürülebilir şekilde işlemesi için işletmeye danışmanlık sağlanması hedeflenmektedir. Proje süresince e-ticaret yazılımı, e-ticarete marka ve ürün konumlandırması, e-ticaret in hukuksal boyutları, e-ticarete ödeme ve finans, e-ticarete ve sosyal medyada pazarlama, e-ticaret iş planı oluşturulması, e-ticarete operasyon yönetimi, e-ticaretin muhasebeleştirilmesi gibi başlıklarda danışmanlıkların gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu teknik ve idari şartnamenin kapsamı, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 2024 Yılı Teknik Destek Programı 3. dönemi kapsamında sunulan “**Dijital Dönüşüm Teknik Destek Programı**” isimli teknik destek projesi için Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun hizmetin satın alınmasıdır.

Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İşin Adı:

KUDAKA 2024 Yılı Teknik Destek Programı 3. dönemi kapsamında “**Dijital Dönüşüm Teknik Destek Programı**” başlıklı projeye ilişkin Hizmet Alımı İşi

Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,

Adres : Cumhuriyet Caddesi No:3 Yakutiye/ERZURUM

Tel : (442) 235 61 11-12

Faks : (442) 235 61 14

E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr info@kudaka.gov.tr

Madde 5. Yüklenicinin genel sorumlulukları:

Yüklenici, işleri gereken özen ve ihtimamı göstererek planlayacak, projelendirecek (sözleşmede öngörüldüğü şekilde), yürütecek, tamamlayacak ve işlerde olabilecek kusurları sözleşme hükümlerine uygun olarak giderecektir.

Yüklenici, işin görülmesi sırasında ilgili mevzuatın izin vermediği insan, hayvan ve çevre sağlığına zarar verici nitelikte malzeme kullanamaz veya yöntem uygulayamaz.

Yüklenici, bu Teknik ve İdari Şartnamede öngörülen yükümlülük ve yasakları ihlâl ederek idareye veya üçüncü kişilere verdiği zarardan dolayı bizzat sorumludur.

Yüklenici, işi Ajans ile yapacağı sözleşmede belirlenen süre içerisinde tamamlamak zorundadır. Aksi durumda Ajansa sözleşme bedeli kadar tutarda tazminat ödemeyi kabul eder.

Hizmet alımı kapsamındaki her türlü fikri mülkiyet hakkı yararlanıcı ve Ajansa aittir.

Hizmet işinin eksik veya hatalı yapılması durumunda iş kapsamında yükleniciye herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Hatalı veya eksik iş, yararlanıcı tarafından Ajansa sunulacak olan nihai rapor dikkate alınarak Ajans tarafından belirlenecektir.

Yüklenicinin hizmet işini yürütmek ile yükümlü personelinin özlük hakları, sağlık işleri, yiyecek ve içecek hakları, her türlü ödeme ve tazminatı, iş güvenliği tedbirlerinden yüklenici sorumludur. Bu konularda yüklenici ve çalışanları Ajanstan hak talep edemez.

Hizmet alımı kapsamında, aynı iş için alternatif teklif sunulamaz. Alternatif teklif içeren teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Hizmet alımı kapsamında verilecek eğitim veya danışmanlık hizmetleri, teklif ekinde özgeçmişleri verilen ve teklifte isimleri belirtilen uzmanlar tarafından yürütülecektir. Eğitim veya danışmanlık hizmeti sunacak olan uzmanlar uygulama sürecinde değiştirilemeyecektir. Hizmet sağlayıcı herhangi bir sebeple, taahhüt ettiği hizmeti beklenen nitelikte ve Ajans tarafından belirlenen süre içerisinde sunamaması ve projenin destekleniş amacının istenilen düzeyde gerçekleşmeyeceğinin Ajans tarafından değerlendirildiği durumlarda, hizmete ilişkin sözleşme Ajans tarafından tek taraflı feshedilecektir. Bu durumda istekli veya yüklenici, Ajansa teklif bedelinin (KDV hariç) % 20'si tutarında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Projeyi akamete uğratacak mücbir sebeplerin ortaya çıkması durumunda ise sözleşme

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Cumhuriyet Cad. No:3 Yakutiye / ERZURUM

Tel: 0442 235 61 11-12 Faks: 0 442 235 61 14-15

Web Adresi: www.kudaka.gov.tr E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr

herhangi bir cezai yaptırım uygulanmaksızın Ajans tarafından feshedilebilir. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 6. Tekliflerin Değerlendirilmesi:

Ajans, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi değildir. Mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. İhalenin tamamen veya kısmen iptal edilmesi nedeniyle isteklilerce Ajanstan herhangi bir hak talebinde bulunulamaz. Tekliflerin değerlendirilmesi sürecinde teklifler mali açıdan ve verilecek hizmetin niteliği açısından değerlendirilecek olup verilen tekliflerde eğitim veya hizmeti verecek personelin niteliği firmanın daha önceki referansları dikkate alınacaktır.

Bu teknik şartname kapsamında hizmet verecek eğitmen(ler)de/danışman(lar)da olması gereken özel şartlar şunlardır:

- Üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun olmak ve bunu belgelendirmek
- Web sitesi hazırlığı, sosyal medya yönetimi ve reklamcılığı konularında en az 5 yıl deneyim sahibi olmak ve bunu belgelendirmek
- Teknik desteğin konusu kapsamındaki eğitimlere yönelik tecrübe sahibi olmak ve belgelendirmek.
- Eğitmenlik veya öğreticilik belgesine sahip olmak,
- Dijital reklam uzmanlığı sertifikasına sahip olmak,

Bu teknik şartname kapsamında yüklenici firmada olması gereken özel şartlar şunlardır:

- Tanıtım, reklamcılık e-ticaret ve pazarlama alanında tecrübe sahibi olmak,
- Benzer alanda danışmanlık hizmeti vermiş olmak,
- Aktif şekilde kullanılan en az bir adet web sitesi kurulumu yapmış olmak ve bunu belgelendirmek,

Madde 7. Satın Alım İşinin Uygulama Süresi:

2024 Yılı içerisinde, Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun olarak isteklinin teklifinde belirteceği tarihlerde hizmet alımı yapılacaktır. **Hizmetin uygulaması her halükarda yüklenici ile sözleşme imzalandıktan sonraki 6 (altı) ay içerisinde olmalıdır.**

Madde 8. Teklif Verme Yeri ve Geçerlilik Süresi:

Tekliflerin verilme yeri, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Cumhuriyet Cad. No:3 Yakutiye/ERZURUM adresidir.

Teklifler Ajansa elden teslim edileceği gibi, posta veya faks yoluyla da gönderilebilir.

Tekliflerin geçerlilik süresi en az **30 (otuz) gün** olmalıdır.

İstekliler; ayrıca oda faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi ve yetkiliye ait imza sirküsü fotokopilerini teklif zarfında bulundurmaktadır.

Madde 9. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:

Yükleniciye, vereceği danışmanlık hizmeti dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır. Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli projenin yazımı/çizimi sırasında ihtiyaç duyulan her tür yazılımsal ve donanımsal ekipman ve diğer gereklilikler yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Her türlü ulaşım, ibate, iase masrafları ve her türlü vergi, resim ve harç giderleri yüklenicinin kendi sorumluluğundadır.

Hizmetin Cinsi: “Dijital Dönüşüm Teknik Destek Programı” konusunda danışmanlık hizmetinin alınması.

Hizmetin Niteliği:

E-ticaret yazılımı;

Yapılacak ve geliştirilecek e-ticaret yazılımı ulusal ve uluslararası pazarda müşteri taleplerini karşılayacak, çağa uygun ve tasarımsal olarak özgün olmalıdır. Yapılacak yazılımın tasarım çerçevesi işletme tarafından belirlenecektir. Yapılacak yazılım ve site görünümü Türkçe ve İngilizce dil seçeneklerine sahip olacaktır. Ödeme alt yapısı tüm ulusal ve uluslararası kartlara uygun olacaktır. Kargo şirketleri ve pazaryerleri ile entegrasyonunun tamamlanmış olacaktır. Mobil cihazlar ve tüm ekranlarda uyumlu olacaktır. Yazılımın dili ‘dart’ dili ve php en son sürüm olacaktır (Bu diller esnek dil yapıları sayesinde tüm cihazlarla native olarak uyumludur.). Yapılacak yazılıma ilişkin mobil uygulamalar yapılacak ve uygulama marketlerinde yayınlanacaktır. Yapılacak yazılım tamamen özgün kodlama ile firmamıza özel yapılacak olup herhangi bir hazır cms sistem (wordpress, opencart, woo commerce vb.) olmayacaktır. Veri tabanı hızlı ve trafiği kaldırabilecek yapıda olmalıdır. Yapılacak olan yazılım her türlü hack saldırı ve hack girişimlerine karşı güvenli olacaktır. Verilerin depolanacağı sunucu d-dos ataklarına karşı güvenli, %99.9 uptime oranına ve sınırsız bant genişliğine sahip ve Türkiye lokasyonlu olmalıdır. Yazılım içerisinde siparişlerin anlık takibinin sağlanabilmesi için nodejs kullanılmalıdır. Yapılacak olan yazılımda web sitesine girecek olan ziyaretçilerin daha önceki davranışlarına uygun olarak içeriklerin sunulabilmesi için geçmiş internet çerezi takibi sağlanıp aı ile işlenmelidir. Web sitesinin internet sertifikası en az 2048 bit ve 250 bin Dolar garanti edebilen bir sertifika olmalıdır. Yazılımın yönetici panelinde sipariş takibi raporlanması, fatura oluşturulması, pazaryerleri ile entegrasyonun sağlanması, kampanya oluşturabilme, tema yönetebilme gibi temel gereklilikleri sağlamalıdır. Ürün yönetim paneli tüm pazaryerleri ile uyumlu varyant altyapısına sahip olmalıdır. Yapılacak olan yazılım Google arama motoru optimizasyonuna uygun olmalı ve her içerik için panelden Google optimizasyon ayarları yapılabilmelidir. Yapılacak olan yazılımın url yapısı seoya uyumlu seflink olmalıdır. Yazılım içerisinde ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili blog ve vlogların yayımlanabileceği bir alan olmalıdır. Web sitesi içerisinde yer alan ürünlere ait 3 beyaz zeminli, en az da 3 adet lifestyle fotoğraf ve video çekilip ürün detaylarına eklenmesi

gerekmektedir. Ortalama 100 ürün için İçerik fotoğraf ve video çekimleri yüklenici firma tarafından gerçekleştirilecektir.

Pazarlama faaliyetleri;

Pazarlama faaliyetleri kapsamında öncelikle kategori ile ilgili anahtar kelimelerinin tespiti, rakip pazar analizi, tahmini bütçe belirlenmesi, rekabet analizinin yapılması, trendlerin belirlenmesi ve kampanya kurgularının oluşturulması işlemleri gerçekleştirilecektir. Sosyal medya platformları ve arama platformlarında gerekli reklam hesaplarının açılması, reklamların hazırlanması, reklamları görsellerinin tasarlanması, alışveriş reklamları için ürünlerin platformların gereklilikleri doğrultusunda gerekli formatta (xml, csv ve xls) hazırlanması gerekmektedir. Reklamların sürekli takip edilerek geri dönüş analizlerinin yapılması ve raporlanması, gerekli durumlarda kampanya ayarları ve bütçeye müdahale edilmesi, reklam bütçesinin en etkin şekilde kullanılması için dönüşüm izleme raporlarının oluşturulması ve yorumlanması gerekmektedir. Sosyal medya sayfaları içerisinde fayda analizi yaparak etkili olacağı düşünülen sayfalarla sponsorluk, iş ortaklığı ve influencer vb. şeklinde kampanyalar yürütülmesi, sosyal medya platformlarında çekiliş, bilmece ve bulmaca gibi çeşitli etkinlikler düzenlenerek sosyal medya hesaplarının aktif olması ve yeni takipçi sağlanması gerekmektedir.

Danışmanlık Konuları;

180 gün süresince alınacak danışmanlıklar kapsamında aşağıda belirtilen başlıklara uygun yapılacaktır.

Danışmanlık Konuları
Danışmanlığın Konusu
E-TİCARET YAZILIMLARI
E-TİCARETTE MARKA
E-TİCARET ÜRÜN KONUMLANDIRMASI
E-TİCARETİN HUKUKİ BOYUTLARI
E-TİCARETTE ÖDEME VE FİNANS
E-TİCARETTE PAZARLAMA
SOSYAL MEDYA
SOSYAL MEDYA PAZARLAMASI
E-TİCARETTE İŞ PLANI OLUŞTURMA

OPERASYON YÖNETİMİ

E-TİCARETİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ

Danışmanlık faaliyeti;

Yapılacak yazılımın kullanılması, yedeklenmesi ve geliştirilmesi için gerekli desteğin sağlanması gerekmektedir. Karşılaşılabilecek teknik hata ve sistemsel problemlerin giderilmesi, ihtiyaca göre oluşabilecek eklentilerin eklenmesi 2 yıl süresince ücretsiz sağlanacaktır.

Madde 10. İşin Teslimi ve Şartları

Yararlanıcı tarafından yüklenicinin hizmet uygulamasının geciktirilmesi durumunda bu gecikme işin bir kısmının veya tamamının zamanında bitirilmesini etkilerse işin süresi, gecikmeyi karşılayacak şekilde işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. Yüklenici bu nedenle sözleşme bedelinin artırılmasını veya sözleşmede öngörülenler dışında kendisine bir ödemede bulunulmasını isteyemez.

Yüklenicinin iş için görevlendirdiği uzman veya personel, üstlenmiş olduğu işin devamı süresince işin başından ayrılamaz. Bu uzman(lar) veya personel(ler)in ayrılmasını gerektiren mücbir sebeplerde Ajansın ve Yararlanıcının onaylayacağı başka bir uzmanın görevlendirilmesi ile iş tamamlanacaktır. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 11. Ödeme Şekli ve Ödeme Evrakına Eklenecek Belgeler:

Ödemeler, yararlanıcı kurum/kuruluş tarafından düzenlenen nihai rapor da değerlendirmeye alınarak, Ajans tarafından belirlenen **hak ediş tutarı ve hak edişe uygun düzenlenmiş faturalara istinaden yapılacaktır.** Hizmet sözleşmesinde belirlenen tutar ile ajans tarafından belirlenen hak ediş oranının çarpımı sonucunda bulunacak olan tutar, ödemeye esas olan tutar olacaktır. Ajans tarafından belirlenen hak ediş oranı yükleniciye bildirildikten sonra, hizmet işine istinaden fatura tanzim edilecektir.

Bu hizmet alımı kapsamında yapılacak danışmanlık hizmeti Erzurum ili sınırları içerisinde (yüz yüze/çevrimiçi) gerçekleştirilecektir.

Yararlanıcılar, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 1 ay içerisinde faaliyetin değerlendirmesinin yapıldığı nihai raporu Ajansa sunacaklardır. Nihai raporun onaylanması sonrasında ödeme, firma tarafından fatura (9/10 tevkifat uygulanacaktır) ve borcu yoktur yazılarının Ajansa teslim edilmesini müteakip yüklenicinin bildireceği banka hesabına hizmet bedeli transfer edilmek suretiyle gerçekleştirilecektir.