

P YASA ARA TIRMA FORMU

Tarih: 13.05.2024

Sıra No	Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Birimi	Miktarı	Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutar
1	E-Ticaret Kadın Girişimi ile Bölgesel Katma Değer Geliyor (Danışmanlık)	Götürü	1,00		
TOPLAM (KDV Hariç)					

Ad SOYAD/Unvan-(Kaşe)
İmzası

TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAME

(E-Ticaret Kadın Girişimi İle Bölgesel Katma Değer Gelişiyor)

Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

Ajans: Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,

Yararlanıcı: Kalkınma Ajansının Teknik Destek Programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişileri,

İstekli: Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

Yüklenici: Hizmet alımı işine teklif veren gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri ifade eder.

Madde 2. Amaç ve Kapsam:

Teknik Destek Programı ile; TRA1 Düzey 2 Bölgesi'ndeki yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerinin yanı sıra Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 7/A maddesinde belirtilen başvuru sahiplerinin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için, mevcut imkanları çerçevesinde kendi personeli eliyle ya da hizmet alımı yoluyla; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlamak amaçlanmaktadır.

Projede, Aysun TALAY'ın "E-Ticaret Kadın Girişimi İle Bölgesel Katma Değer Gelişiyor" kurumsallaşma, e-ticaret alanlarını kapsayan mevcut web sitesinin geliştirilmesi ve sosyal medya yönetimi danışmanlık ve e-ticarete ilişkin ürün katalogların oluşturulması işlerinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Bu teknik ve idari şartnamenin kapsamı, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 2024 Yılı Teknik Destek Programı 1. dönemi kapsamında sunulan "E-Ticaret Kadın Girişimi İle Bölgesel Katma Değer Gelişiyor" isimli teknik destek projesi için Madde 9'da belirtilen teknik esaslara uygun hizmetin satın alınmasıdır.

Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İşin Adı:

KUDAKA 2024 Yılı Teknik Destek Programı 1. dönemi kapsamında "E-Ticaret Kadın Girişimi İle Bölgesel Katma Değer Gelişiyor" başlıklı projeye ilişkin Hizmet Alımı İş

Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,

Adres : Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Lalapaşa Mah.Şehit Hurşit Yeşilyurt
Sok.No:1 Yakutiye/ERZURUM
Tel : (442) 235 61 11-12
Faks : (442) 235 61 14
E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr info@kudaka.gov.tr

Madde 5. Yüklenicinin genel sorumlulukları:

Yüklenici, işleri gereken özen ve ihtimamı göstererek planlayacak, projelendirecek (sözleşmede öngörüldüğü şekilde), yürütecek, tamamlayacak ve işlerde olabilecek kusurları sözleşme hükümlerine uygun olarak giderecektir.

Yüklenici, işin görülmesi sırasında ilgili mevzuatın izin vermediği insan, hayvan ve çevre sağlığına zarar verici nitelikte malzeme kullanamaz veya yöntem uygulayamaz.

Yüklenici, bu Teknik ve İdari Şartnamede öngörülen yükümlülük ve yasakları ihlâl ederek idareye veya üçüncü kişilere verdiği zarardan dolayı bizzat sorumludur.

Yüklenici, işi Ajans ile yapacağı sözleşmede belirlenen süre içerisinde tamamlamak zorundadır. Aksi durumda Ajansa sözleşme bedeli kadar tutarda tazminat ödemeyi kabul eder.

Hizmet alımı kapsamındaki her türlü fikri mülkiyet hakkı yararlanıcı ve Ajansa aittir.

Hizmet işinin eksik veya hatalı yapılması durumunda iş kapsamında yükleniciye herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Hatalı veya eksik iş, yararlanıcı tarafından Ajansa sunulacak olan nihai rapor dikkate alınarak Ajans tarafından belirlenecektir.

Yüklenicinin hizmet işini yürütmek ile yükümlü personelinin özlük hakları, sağlık işleri, yiyecek ve içecek hakları, her türlü ödeme ve tazminatı, iş güvenliği tedbirlerinden yüklenici sorumludur. Bu konularda yüklenici ve çalışanları Ajanstan hak talep edemez.

Hizmet alımı kapsamında, aynı iş için alternatif teklif sunulamaz. Alternatif teklif içeren teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Hizmet alımı kapsamında verilecek eğitim veya danışmanlık hizmetleri, teklif ekinde özgeçmişleri verilen ve teklifte isimleri belirtilen uzmanlar tarafından yürütülecektir. Eğitim veya danışmanlık hizmeti sunacak olan uzmanlar uygulama sürecinde değiştirilemeyecektir. Hizmet sağlayıcı herhangi bir sebeple, taahhüt ettiği hizmeti beklenen nitelikte ve Ajans tarafından belirlenen süre içerisinde sunamaması ve projenin destekleniş amacının istenilen düzeyde gerçekleşmeyeceğinin Ajans tarafından değerlendirildiği durumlarda, hizmete ilişkin sözleşme Ajans tarafından tek taraflı feshedilecektir. Bu durumda istekli veya yüklenici, Ajansa teklif bedelinin (KDV hariç) % 20'si tutarında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Projeyi akamete uğratacak mücbir sebeplerin ortaya çıkması durumunda ise sözleşme herhangi bir cezai yaptırım uygulanmaksızın Ajans tarafından feshedilebilir. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 6. Tekliflerin Değerlendirilmesi:

Ajans, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi değildir. Mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. İhalenin tamamen veya kısmen iptal edilmesi nedeniyle isteklilerce Ajanstan herhangi bir hak talebinde bulunulamaz. Tekliflerin değerlendirilmesi sürecinde teklifler mali açıdan ve verilecek hizmetin niteliği açısından değerlendirilecek olup verilen tekliflerde eğitim veya hizmeti verecek personelin niteliği firmanın daha önceki referansları dikkate alınacaktır.

Bu teknik şartname kapsamında hizmet verecek eğitimci(ler)de/danışman(lar)da olması gereken özel şartlar şunlardır:

- Daha önce e-ticaret hakkında eğitim vermiş olmak
- E-ticaret konusunda mezuniyet belgesi ve/veya eğitimci belgesine sahip olmak
- Profesyonel sosyal medya yönetimi ve e-ticaret alanlarında eğitimci/danışman sertifikasına sahip olmak (Tercih sebebi)
- Akademik personel olmak (Tercih sebebi)

Bu teknik şartname kapsamında yüklenici firmada olması gereken özel şartlar şunlardır:

- Firmanın web sitesi, sosyal medya yönetimi ve kısa film çekimi vb. konularda deneyim sahibi olması ve bunu belgelendirmesi.
- Firmanın özel ve kamu kuruluşlarıyla ilgili spot film, tanıtım filmi/eğitim videosu ve belgesel hazırlamış olması ve bunu belgelendirmesi
- Firmanın Google ADS ve Marketing Partner statüsünde olması ve bunu belgelendirmesi (Tercih sebebi)

Madde 7. Satın Alım İşinin Uygulama Süresi:

2024 Yılı içerisinde, Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun olarak isteklinin teklifinde belirteceği tarihlerde hizmet alımı yapılacaktır. **Hizmetin uygulaması her halükarda yüklenici ile sözleşme imzalandıktan sonraki 6 (altı) ay içerisinde olmalıdır.**

Madde 8. Teklif Verme Yeri ve Geçerlilik Süresi:

Tekliflerin verilme yeri, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Lalapaşa Mah. Şehit Hurşit Yeşilyurt Sok.No:1 Yakutiye/ERZURUM adresidir.

Teklifler Ajansa elden teslim edileceği gibi, posta veya faks yoluyla da gönderilebilir.

Tekliflerin geçerlilik süresi en az **30 (otuz) gün** olmalıdır.

İstekliler; ayrıca oda faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi ve yetkiliye ait imza sirküsü fotokopilerini teklif zarfında bulundurmaktadır.

Madde 9. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:

Yükleniciye, vereceği danışmanlık hizmeti dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır. Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli projenin yazımı/çizimi sırasında ihtiyaç duyulan her tür yazılımsal ve donanımsal ekipman ve diğer gereklilikler yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Her türlü ulaşım, ibate, iaşe masrafları ve her türlü vergi, resim ve harç giderleri yüklenicinin kendi sorumluluğundadır.

Hizmetin Cinsi: “E-Ticaret Kadın Girişimi İle Bölgesel Katma Değer Gelişiyor” konusunda danışmanlık hizmetinin alınması.

Hizmetin Niteliği:

A- www.hatuneli.com web sayfasının geliştirilmesi

- Satış yapılacak ürünler için yerel motiflerle desteklenmiş ambalaj tasarımı yapılması
- Mevcut Web sitesi için kullanıcı merkezli ve kullanıcı deneyimli yeniden tasarımı
- Sanal pos entegrasyonları için bankalarla anlaşmaların yapılması

B- Sosyal Medya ve e- ticaret sayfalarının içerik yönetimi

- www.hatuneli.com adresi için gerekli sosyal medya hesaplarının açılması (X platformu, Instagram, Facebook, Linkedin) ve mevcut web sitesine entegrasyonunun yapılması
- Firmanın satışını gerçekleştirdiği yaklaşık 40 çeşit ürünün dijital ortamda satışa hazır hale getirilmesi
- Sosyal medya hesaplarında aylık içerik takviminin oluşturulması
- Sosyal medyada ve internet sitesinde yer alacak içerikler için özgün metin yazılması
- Sosyal medya hesaplarının aylık raporlanması, 6 ay boyunca tüm sosyal medya hesaplarının yönetilmesi ve takibinin yapılması

C- Sosyal medya ve e-ticaret sayfamızda kullanılmak üzere yaklaşık 40 adet ürün video ve fotoğraf çekimi

- Firmanın satışını gerçekleştireceği ürünlerden yaklaşık 40 tanesi için her birine sahne tasarımı yaparak fotoğraf çekimi
- Firmanın satışını gerçekleştireceği ürünlerden yaklaşık 20 tanesi için tek tek kısa üretim videolarının çekilmesi ve bunların sosyal medyada kullanılabilmesi için tasarım, kurgu ve montajının yapılması

D- Sosyal medya mecralarında kullanılması için kısa tanıtım filminin çekilmesi

- Firmanın karakteristik özellikleri ve ürettiği ürün sayısı ile iş potansiyeli dikkate alınıp gerekli olan tüm bilgiler bilgi ağına eklenerek 7 dakikalık kısa tanıtım film çekimleri hazırlanması.
- Çekimler anlaşma yapılan firmaların üretim alanlarında yapılacaktır.
- Filmin nihai metni, ulusal seslendirme sanatçısı tarafından seslendirilecektir
- Firmanın dijital mecralarda yayınlayabileceği şekilde telifi alınmış olan ve hikâye akışına uygun özgün enstrümantal müzikler kullanılacaktır.

- Video çekimler, 4K 100Mbit 100p kalitede yapılacak olup tanıtım filminin kurgu işlemi bitiminde tüm görüntüleme aygıtlarında izlenebilecek H.264 codec ile sıkıştırılarak 1080P çözünürlüğünde teslim edilecektir.

E- İş bitiminden itibaren 1 yıl boyunca firma danışmanlık sağlamaya devam edecektir.

Madde 10. İşin Teslimi ve Şartları

Yararlanıcı tarafından yüklenicinin hizmet uygulamasının geciktirilmesi durumunda bu gecikme işin bir kısmının veya tamamının zamanında bitirilmesini etkilerse işin süresi, gecikmeyi karşılayacak şekilde işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. Yüklenici bu nedenle sözleşme bedelinin artırılmasını veya sözleşmede öngörülenler dışında kendisine bir ödemede bulunulmasını isteyemez.

Yüklenicinin iş için görevlendirdiği uzman veya personel, üstlenmiş olduğu işin devamı süresince işin başından ayrılamaz. Bu uzman(lar) veya personel(ler)in ayrılmasını gerektiren mücbir sebeplerde Ajansın ve Yararlanıcının onaylayacağı başka bir uzmanın görevlendirilmesi ile iş tamamlanacaktır. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 11. Ödeme Şekli ve Ödeme Evrakına Eklenecek Belgeler:

Ödemeler, yararlanıcı kurum/kuruluş tarafından düzenlenen nihai rapor da değerlendirmeye alınarak, Ajans tarafından belirlenen **hak ediş tutarı ve hak edişe uygun düzenlenmiş faturalara istinaden yapılacaktır.** Hizmet sözleşmesinde belirlenen tutar ile ajans tarafından belirlenen hak ediş oranının çarpımı sonucunda bulunacak olan tutar, ödemeye esas olan tutar olacaktır. Ajans tarafından belirlenen hak ediş oranı yükleniciye bildirildikten sonra, hizmet işine istinaden fatura tanzim edilecektir.

Bu hizmet alımı kapsamında yapılacak danışmanlık hizmeti Erzurum ili sınırları içerisinde (yüz yüze/çevrimiçi) gerçekleştirilecektir.

Yararlanıcılar, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 1 ay içerisinde faaliyetin değerlendirmesinin yapıldığı nihai raporu Ajansa sunacaklardır. Nihai raporun onaylanması sonrasında ödeme, firma tarafından fatura (9/10 tevkifat uygulanacaktır) ve borcu yoktur yazılarının Ajansa teslim edilmesini müteakip yüklenicinin bildireceği banka hesabına hizmet bedeli transfer edilmek suretiyle gerçekleştirilecektir.