

P YASA ARA TIRMA FORMU

Tarih: 31.10.2023

Sıra No	Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Birimi	Miktarı	Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutar
1	B R F KR M VAR PLATFORMUNUN KURUMSALLAŞMASI HİZMET ALIMI	Götürü	1,00		
TOPLAM (KDV Hariç)					

Ad SOYAD/Unvan-(Kaşe)
mzası

TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAME

(Erzincan İçin Bir Fikrim Var)

Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

Ajans: Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansını,

Yararlanıcı: Kalkınma Ajansının Teknik Destek Programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişileri,

İstekli: Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

Yüklenici: Hizmet alımı işine teklif veren gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri ifade eder.

Madde 2. Amaç ve Kapsam:

Teknik Destek Programı ile; TRA1 Düzey 2 Bölgesi'ndeki yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerinin yanı sıra Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 7/A maddesinde belirtilen başvuru sahiplerinin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için, mevcut imkanları çerçevesinde kendi personeli eliyle ya da hizmet alımı yoluyla; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlamak amaçlanmaktadır.

Bu projede Erzincan halkının yerel yönetime ve girişimcilik ekosistemine fikirleri ile katkı sağlaması amaçlanmaktadır. Proje ile Halkın, Erzincan'a değer katacağını düşündüğü fikirlerini yerel yönetimin paydaşlarına doğrudan iletme şansı doğacaktır. Bu durum hem yönetişime değer katacak hem de demokratik yönetimin gereği olan halkın yönetimi değerlerini yüceltecektir. Aynı şekilde halkın fikirlerini beyan etmesi ve bunların ilgili devlet birimleri tarafından değerlendirildiğini görmesi toplumsal özgüvenin gelişmesine katkı sağlarken bir yandan da toplumdaki girişimci ruhu besleyecektir. Son olarak şehrin yönetimi ve değerleri için yerel halkın potansiyelinin ortaya çıkarıldığı bir sinerji meydana gelecek bu sinerji giderek artan oranda şehre değer katacaktır.

Bu teknik ve idari şartnamenin kapsamı, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 2023 Yılı Teknik Destek Programı 4. dönemi kapsamında sunulan “Erzincan İçin Bir Fikrim Var” isimli teknik destek projesi için Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun hizmetin satın alınmasıdır.

Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İşin Adı:

KUDAKA 2023 Yılı Teknik Destek Programı 4. dönemi kapsamında sunulan “Erzincan İçin Bir Fikrim Var” başlıklı projeye ilişkin Hizmet Alımı İşİ

Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Cumhuriyet Cad. No:3 Yakutiye / ERZURUM

Tel: 0442 235 61 11-12 Faks: 0 442 235 61 14-15

Web Adresi: www.kudaka.gov.tr E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,
Adres : Cumhuriyet Caddesi No:3 Yakutiye/ERZURUM
Tel : (442) 235 61 11-12
Faks : (442) 235 61 14
E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr info@kudaka.gov.tr

Madde 5. Yüklenicinin genel sorumlulukları:

Yüklenici, işleri gereken özen ve ihtimamı göstererek planlayacak, projelendirecek (sözleşmede öngörüldüğü şekilde), yürütecek, tamamlayacak ve işlerde olabilecek kusurları sözleşme hükümlerine uygun olarak giderecektir.

Yüklenici, işin görülmesi sırasında ilgili mevzuatın izin vermediği insan, hayvan ve çevre sağlığına zarar verici nitelikte malzeme kullanamaz veya yöntem uygulayamaz.

Yüklenici, bu Teknik ve İdari Şartnamede öngörülen yükümlülük ve yasakları ihlâl ederek idareye veya üçüncü kişilere verdiği zarardan dolayı bizzat sorumludur.

Yüklenici, işi Ajans ile yapacağı sözleşmede belirlenen süre içerisinde tamamlamak zorundadır. Aksi durumda Ajansa sözleşme bedeli kadar tutarda tazminat ödemeyi kabul eder.

Hizmet alımı kapsamındaki her türlü fikri mülkiyet hakkı yararlanıcı ve Ajansa aittir.

Hizmet işinin eksik veya hatalı yapılması durumunda iş kapsamında yükleniciye herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Hatalı veya eksik iş, yararlanıcı tarafından Ajansa sunulacak olan nihai rapor dikkate alınarak Ajans tarafından belirlenecektir.

Yüklenicinin hizmet işini yürütmek ile yükümlü personelinin özlük hakları, sağlık işleri, yiyecek ve içecek hakları, her türlü ödeme ve tazminatı, iş güvenliği tedbirlerinden yüklenici sorumludur. Bu konularda yüklenici ve çalışanları Ajanstan hak talep edemez.

Hizmet alımı kapsamında, aynı iş için alternatif teklif sunulamaz. Alternatif teklif içeren teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Hizmet alımı kapsamında verilecek eğitim veya danışmanlık hizmetleri, teklif ekinde özgeçmişleri verilen ve teklifte isimleri belirtilen uzmanlar tarafından yürütülecektir. Eğitim veya danışmanlık hizmeti sunacak olan uzmanlar uygulama sürecinde değiştirilemeyecektir. Hizmet sağlayıcı herhangi bir sebeple, taahhüt ettiği hizmeti beklenen nitelikte ve Ajans tarafından belirlenen süre içerisinde sunamaması ve projenin destekleniş amacının istenilen düzeyde gerçekleşmeyeceğinin Ajans tarafından değerlendirildiği durumlarda, hizmete ilişkin sözleşme Ajans tarafından tek taraflı feshedilecektir. Bu durumda istekli veya yüklenici, Ajansa teklif bedelinin (KDV hariç) % 20'si tutarında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Projeyi akamete uğratacak mücbir sebeplerin ortaya çıkması durumunda ise sözleşme herhangi bir cezai yaptırım uygulanmaksızın Ajans tarafından feshedilebilir. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 6. Tekliflerin Değerlendirilmesi:

Ajans, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi değildir. Mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. İhalenin tamamen veya kısmen iptal edilmesi nedeniyle isteklilerce Ajanstan herhangi bir hak talebinde bulunulamaz. Tekliflerin değerlendirilmesi sürecinde teklifler mali açıdan ve verilecek hizmetin niteliği açısından değerlendirilecek olup verilen tekliflerde eğitim veya hizmeti verecek personelin niteliği firmanın daha önceki referansları dikkate alınacaktır.

Bu teknik şartname kapsamında hizmet verecek eğitmen(ler)de/danışman(lar)da olması gereken özel şartlar şunlardır:

- Teknik şartnamede ayrıntıları belirtilen danışmanlık faaliyetini yerine getirecek personelin ilgili alanda en az 5 yıllık deneyime sahip olması ve bunu belgelendirmesi gerekmektedir.
- Danışmanın bilgisayar, yazılım, web sitesi vb. alanlarda eğitiminin ya da sertifikasının olması ve bunu belgelendirmesi gerekmektedir.

Bu teknik şartname kapsamında Yüklenici firmada olması gereken özel şartlar şunlardır:

- Teknik şartnamede ayrıntıları belirtilen danışmanlık faaliyetini yerine getirecek yüklenicinin ilgili alanda en az 5 yıllık deneyime sahip olması ve bunu belgelendirmesi gerekmektedir.

Madde 7. Satın Alım İşinin Uygulama Süresi:

2023 Yılı içerisinde, Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun olarak isteklinin teklifinde belirteceği tarihlerde hizmet alımı yapılacaktır. **Hizmetin uygulaması her halükarda yüklenici ile sözleşme imzalandıktan sonraki 6 (altı) ay içerisinde olmalıdır.**

Madde 8. Teklif Verme Yeri ve Geçerlilik Süresi:

Tekliflerin verilme yeri, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Cumhuriyet Cad. No:3 Yakutiye/ERZURUM adresidir.

Teklifler Ajansa elden teslim edileceği gibi, posta veya faks yoluyla da gönderilebilir.

Tekliflerin geçerlilik süresi en az **30 (otuz) gün** olmalıdır.

İstekliler; ayrıca oda faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi ve yetkiliye ait imza sirküsü fotokopilerini teklif zarfında bulundurmaktadır.

Madde 9. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:

Yükleniciye, vereceği danışmanlık hizmeti dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır. Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli projenin yazımı/çizimi sırasında ihtiyaç duyulan her tür yazılımsal ve donanımsal ekipman ve diğer gereklilikler yüklenici firma

tarafından sağlanacaktır. Her türlü ulaşım, ibate, iâşe masrafları ve her türlü vergi, resim ve harç giderleri yüklenicinin kendi sorumluluğundadır.

Hizmetin Cinsi: “Erzincan İçin Bir Fikrim Var” konusunda danışmanlık hizmetinin alınması.

Hizmetin Niteliği:

Kurumsal Kimlik ve Tanıtım Materyalleri

- 1- Proje amaç hedef bağlamında hikayelendirilerek bir kurumsal kimliğe kavuşturulmalıdır.
- 2- Hikâyeye uygun en az üç alternatifli özgün logo çalışması yapılmalıdır.
- 3- Kabul edilen logonun vectör, png, pdf hali teslim edilmelidir.
- 4- Projenin kurumsal kimliğine uygun olarak hazırlanmış aşağıdaki materyallere ait tasarımlar Yararlanıcıye teslim edilmelidir.
- 5- Tasarımlar psd. veya ai. uzantılı olarak hazırlanmalıdır.
 - I. Afiş A3
 - II. Afiş 50x70
 - III. Raket
 - IV. Billboard
 - V. Dijital board
 - VI. Eşantiyon
 - Cup Bardak
 - T-shirt
 - Not defteri
 - Usb Bellek
 - Kalem

Animasyon Film ve Video Çekimleri ve Prodüksüyon

- 1 Projenin önemini anlatan bir adet animasyon filmi talep edilmektedir.
- 2 Video süresi 1 dk (60 sn) olacak şekilde ayarlanmalıdır.
- 3 Animasyon filmi Adobe Animation kullanılarak tasarlanmalıdır.
- 4 Proje dosyaları Yararlanıcıye teslim edilmelidir.

5 Aşağıda yer alan alanlarda proje sunulabileceğini yansıtacak 1 dk (60 Sn.) tanıtım videoları yapılmalıdır ve yine ilgili sektörleri içeren bir tanıtım metni de yer almalıdır.

1. Tarım
2. Ticaret
3. Sanayi
4. Turizm
5. Teknoloji
6. Kültür
7. Belediyecilik
8. Sosyal Hayat
9. İmar

İnternet Sitesi ve Web Yazılım Hizmeti

- Uygulama yazılımlarının, uygulama üzerinden çalışan bütünsel bir yapıya sahip olması gerekmektedir. Veri hangi modül/arayüz tarafından girilirse girilsin; gereksinim duyan diğer modüller/arayüzler yetkileri dahilinde bu veriye ulaşabilecektir. Belirli işlemler ortak kullanılan veriler aracılığı ile kontrol edilebilecek ve tetiklenecektir. **Yüklenici** geliştireceği yazılımların üzerinde çalışabileceği veri tabanı yönetim sistemini Proje Yönetim Planında belirtecek, kullanacağı veri tabanı yönetim sisteminin avantajları konusunda bilgi verecek ve Yaralanıcı'nın onayına sunacaktır.
- Yazılım Arayüzü, Giriş-Çıkış Ekranları, Yazılım içi Açıklamalar, Hata Mesajları Türkçe olmalıdır.
- Site kolay kullanılabilir bir admin paneline sahip olmalıdır.
- Dinamik içerik üretilmeye uygun olmalıdır.
- Mobil uyumlu sürdürülebilir bir yapıda olmalıdır.
- Yazılım web tabanlı çalışmalıdır.
- Yazılımın veri tabanı ilişkisel veri tabanı mimarisine uygun olarak tasarlanmış olmalıdır.
- Yazılımın tam verimle kullanılabilmesi amacıyla kurulum sonrasında kullanıcı tüm birimlere eğitim verilmeli ve kullanıma ilişkin detaylar daha sonradan yararlanılabilmesi için video eğitimler şeklinde sunulmalıdır.
- Web Sitesi Şablon Tasarım ve Kodlama (UI-U X ve Fronted Kodlama-HTML) kısmında

Yüklenici aşağıdaki maddelerde yer alan şartları yerine getirmelidir.

- Kullanıcı merkezli ve kullanıcı deneyimli tasarım olmalıdır.
- Tasarım ve kodlama süreçlerini performans odaklı gerçekleştirmelidir.
- Çoklu cihaz ve platformlara uygun tasarım ve kodlama ile hazırlanmalıdır.
- Kullanıcı senaryoları, problemleri senaryolar ve kullanıcı yorumlarıyla kavrama ve sonuç değerlendirme çalışmalarını yapılmalıdır.

- SEO alt yapısına uygun geliştirmeler yapılmalı (temiz url yapısı, site map, robots, titlemeta ve description).
- Bakım ve Güncelleme hizmetleri kapsamında projenin sürdürülebilirliği için gerekli tüm tasarım, yazılım ve içerik desteği verilmelidir.
- Çoklu cihaz ve platformlara uygun responsive tasarımların yapılması.
- Arayüz kodları W3C (World Wide Web Consortium) HTML5, CSS3, BOOTSTRAP standartlarına uygun olmalıdır.
- Arayüz kodlamalarının tüm güncel tarayıcıları ve Android Browser ve Mobile Safari başta olmak üzere mobil tarayıcılarda sorunsuz olarak çalışması sağlayacaktır. Piyasaya çıkan yeni sürümlerde uygulamanın tüm fonksiyonlarıyla eksiksiz çalışabilmesini temin edecek gerekli geliştirme ve/veya güncellemeler, garanti ve bakım süresi içinde ücretsiz olarak yapılmalıdır.
- Geliştirilecek olan yazılım KVKK'ya uygun olmalıdır.
- **Yüklenici, Frontend ve Backend** kodları için test sınıfları yazarak test etmeli ve çıkan hataları gidermeli, HTML Validator araçlarında test ederek, hataları (HTML ERROR) düzeltilmelidir.
- Web sayfası Google Pagespeed verilerine göre optimize edilmeli tüm parametreler “iyi” olacak şekilde yapılandırılmalıdır.
- Yazılım kurulacağı hosting 5 yılına **Yüklenici** firma tarafından karşılanır. **Yüklenici** firma 5 yıldan sonrası için piyasa fiyatlarına uygun olarak hosting 5'er yıllık periyotlarla yenilenmek üzere ücreti talep edebilir. Bu beş yıllık süre için domain ve hosting ücretleri yükleniciye aittir. Hosting özellikleri en az aşağıdaki gibi olmalıdır.

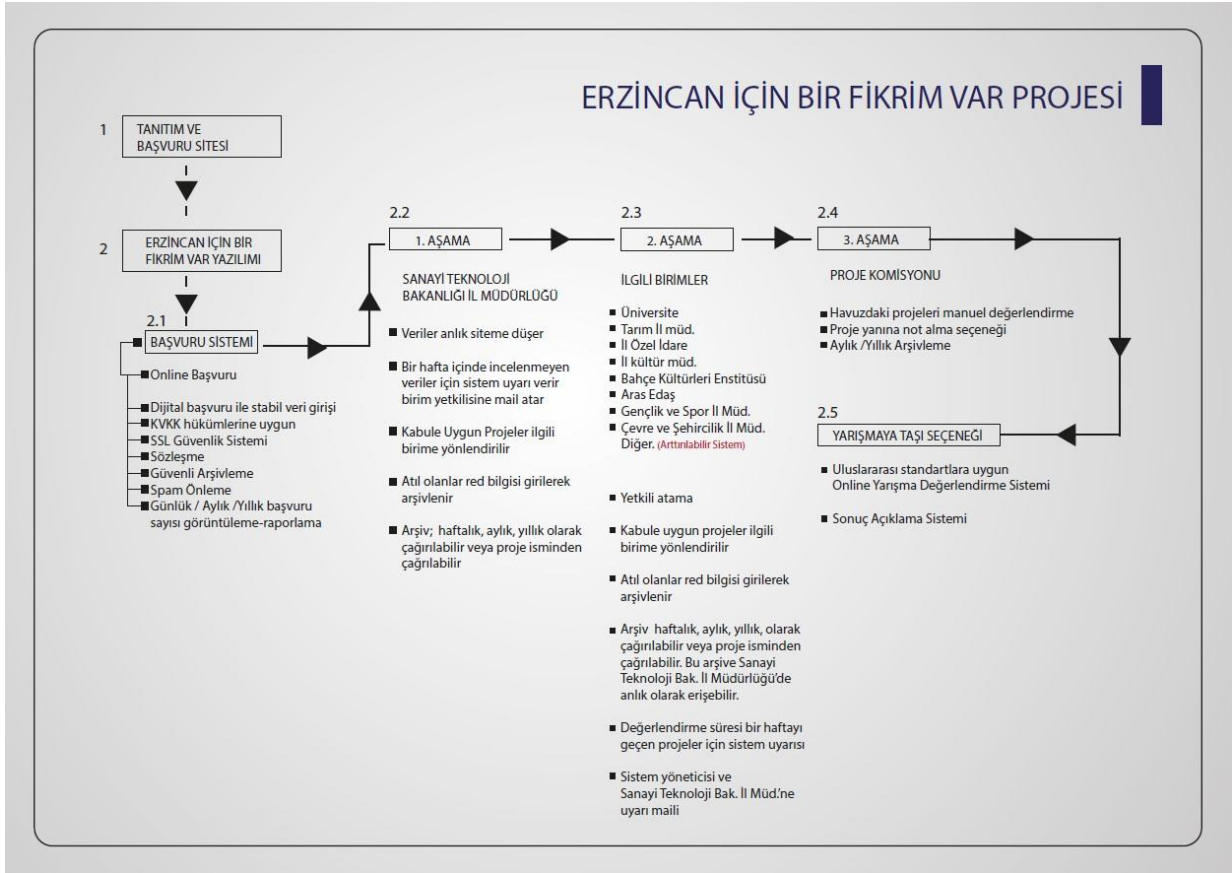
Sınırsız * Disk Alanı
Sınırsız * Aylık Trafik
Sınırsız MySQL
250 MB Ücretsiz MSSQL
Plesk / cPanel / Direct Admin
Sınırsız * Subdomain
SSL

- Hosting üzerinde gerekli güvenlik önlemlerini almak **Yüklenici**'nin yükümlülüğüdür.
- Hosting'de **Yüklenici** tarafından orijinal yazılım kullanılmalıdır.
- Yazılıma ait kaynak kodlar dosyalar olarak projeye birlikte teslim edilmelidir.
- Yazılımın tüm hakları **Yaralanıcı**'ya aittir. **Yüklenici** tarafından kısmen de olsa başka yerde kullanılamaz, pazarlanamaz.

- Bu teknik şartname kapsamında **Yüklenici** tarafından hazırlanacak tasarım ve yazılımlara ilişkin bütün kaynak kodların (kullanılan lisanslar dâhil) ve belgelerin mülkiyeti **Yükleniciye** ait olacaktır.
- Yazılımda her aşamada yapılan işlemler hakkında idari birimlere ve fikir sahibine durum hakkında bilgilendirme maili gitmesi gerekmektedir. Fikir sahipleri her aşamada fikirlerinin durumunu site üzerinden takip edebilmelidir.
- **Yüklenici** firma program ile ilgili teknik desteği bir yıl süre ile ücretsiz bir şekilde sunacaktır. Bir yıldan sonrası için bakım hizmeti talep edilmesi durumunda projede bedelinin %10'unun o yılki TEFE/TÜFE oranına endekslenmesi sonucunda ortaya çıkan rakamı geçmeyecek şekilde piyasa fiyatlarına uygun olarak vermeyi **Yüklenici** firma taahhüt eder.
- En az 2 adet mail adresine imkan tanıyan mail altyapısı olmalıdır.
- Web sitesinde admin paneline eklenen kullanıcıların yetkilendirme ve görüntüleme (Kullanıcı Yönetimi) yetkileri değiştirilebilir olmalıdır. Örneğin bazı kullanıcılara sadece düzenleme-değiştirme-gönderme yapabilirken diğerleri daha fazla veya daha az yetki çerçevesinde işlem yapabilmelidir.

Yazılımın Kurgusal Altyapısı

Yapılacak olan web yazılımının genel şeması aşağıda sunulmuştur. Ancak sözleşme sonrası **Yüklenici** ile Yaralanıcının yapacağı toplantı ile ayrıntıları belirlenerek zabıt altına alınacak ve bu şekilde iş planı netleştirilecektir.



Web sitesi hazır hale getirildikten sonra 1 yıl boyunca sitede oluşabilecek hatalara ve sorunlara karşın danışmanlık hizmeti devam edecektir. Aksinin tespiti durumunda yüklenici firma Ajans ihalelerinden yasaklanacaktır.

Madde 10. İşin Teslimi ve Şartları

Yararlanıcı tarafından yüklenicinin hizmet uygulamasının geciktirilmesi durumunda bu gecikme işin bir kısmının veya tamamının zamanında bitirilmesini etkilerse işin süresi, gecikmeyi karşılayacak şekilde işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. Yüklenici bu nedenle sözleşme bedelinin artırılmasını veya sözleşmede öngörülenler dışında kendisine bir ödemede bulunulmasını isteyemez.

Yüklenicinin iş için görevlendirdiği uzman veya personel, üstlenmiş olduğu işin devamı süresince işin başından ayrılamaz. Bu uzman(lar) veya personel(ler)in ayrılmasını gerektiren mücbir sebeplerde Ajansın ve Yararlanıcının onaylayacağı başka bir uzmanın görevlendirilmesi ile iş tamamlanacaktır. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 11. Ödeme Şekli ve Ödeme Evrakına Eklenecek Belgeler:

Ödemeler, yararlanıcı kurum/kuruluş tarafından düzenlenen nihai rapor da değerlendirmeye alınarak, Ajans tarafından belirlenen **hak ediş tutarı ve hak edişe uygun düzenlenmiş**

faturalara istinaden yapılacaktır. Hizmet sözleşmesinde belirlenen tutar ile ajans tarafından belirlenen hak ediş oranının çarpımı sonucunda bulunacak olan tutar, ödemeye esas olan tutar olacaktır. Ajans tarafından belirlenen hak ediş oranı yükleniciye bildirildikten sonra, hizmet işine istinaden fatura tanzim edilecektir.

Bu hizmet alımı kapsamında yapılacak danışmanlık hizmeti Erzincan ili sınırları içerisinde (*yüz yüze/çevrimiçi*) gerçekleştirilecektir.

Yararlanıcılar, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 1 ay içerisinde faaliyetin değerlendirmesinin yapıldığı nihai raporu Ajansa sunacaklardır. Nihai raporun onaylanması sonrasında ödeme, firma tarafından fatura (9/10 tevkifat uygulanacaktır) ve borcu yoktur yazılarının Ajansa teslim edilmesini müteakip yüklenicinin bildireceği banka hesabına hizmet bedeli transfer edilmek suretiyle gerçekleştirilecektir.